

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования интернет-ресурса <https://nemanexpert.kz> (далее — «Сайт»), принадлежащего Товариществу с ограниченной ответственностью «NER GROUP LTD» (далее — «Администрация сайта»), и определяет права, обязанности и ответственность Пользователей при использовании Сайтом.

Соглашение является публичным договором в смысле статей 387–389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и имеет юридическую силу равную письменному документу.

Факт использования Сайта или совершение любых действий на нём означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила пользования Сайтом <https://nemanexpert.kz>, права и обязанности Пользователя и Администрации, а также порядок защиты информации и персональных данных.

1.2. Соглашение является обязательным для всех лиц, посещающих или использующих Сайт.

1.3. Администрация имеет право изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

1.4. Продолжение использования Сайта после внесения изменений считается согласием Пользователя с новой редакцией Соглашения.

2. Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения применяются следующие термины:

- **Администрация сайта (Продавец)** — TOO «NER GROUP LTD», зарегистрированное по законодательству Республики Казахстан, владелец и администратор Сайта.
- **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функционал.
- **Контент** — все виды информации, размещённые на Сайте: тексты, изображения, логотипы, документы, описания, графика, видео- и аудиоматериалы.
- **Товар** — продукция торговой марки NEMAN EXPERT, представленная на Сайте.
- **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя, предоставляющий доступ к истории заказов, оплатам и настройкам профиля.
- **Конфиденциальная информация** — любые сведения о Пользователе, не подлежащие разглашению без его согласия.

3. Предмет соглашения

- 3.1. Администрация предоставляет Пользователю право пользоваться Сайтом исключительно в целях ознакомления с товарами, получения консультаций, оформления заказов и заключения договоров купли-продажи.
- 3.2. Пользователь обязуется соблюдать нормы действующего законодательства Республики Казахстан и положения настоящего Соглашения.
- 3.3. Любое использование материалов Сайта, включая тексты, изображения, технические описания и логотипы, допускается только с письменного согласия Администрации.

4. Регистрация пользователя

- 4.1. Для оформления заказа или доступа к отдельным функциям Сайта Пользователь может пройти процедуру регистрации.
- 4.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и актуальную информацию.
- 4.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность данных своей учётной записи и пароля, а также за все действия, совершённые с её использованием.
- 4.4. Администрация не несёт ответственности за несанкционированное использование учётной записи третьими лицами.
- 4.5. Администрация вправе отказать в регистрации, заблокировать или удалить учётную запись в случаях нарушения Пользователем законодательства или условий Соглашения.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Администрация сайта обязуется:

- обеспечивать бесперебойную работу Сайта в пределах технических возможностей;
- предоставлять достоверную информацию о товарах и услугах;
- защищать персональные данные Пользователей в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- рассматривать обращения Пользователей, связанные с использованием Сайта и качеством предоставляемых услуг.

5.2. Администрация имеет право:

- изменять функционал и содержание Сайта без уведомления Пользователей;
- ограничивать или блокировать доступ Пользователей, нарушающих условия Соглашения;
- использовать обезличенные данные Пользователей в аналитических и маркетинговых целях;
- направлять Пользователям уведомления, рекламные и информационные сообщения на основании их согласия.

5.3. Пользователь обязуется:

- использовать Сайт только в законных целях;

- не предпринимать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к базам данных, программному коду или конфиденциальной информации;
- не размещать ложные, оскорбительные или недостоверные сведения;
- воздерживаться от действий, способных нарушить нормальную работу Сайта.

5.4. Пользователь имеет право:

- получать достоверную информацию о товарах и условиях их приобретения;
- обращаться к Администрации с запросами и жалобами;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в установленном порядке.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Администрация не несёт ответственности за:

- убытки, причинённые Пользователю вследствие технических сбоев, перебоев связи или действий третьих лиц;
- несовпадение цвета, формы, упаковки товара с изображениями, представленными на Сайте;
- недостоверность сведений, предоставленных Пользователем;
- использование материалов Сайта без разрешения.

6.3. Пользователь несёт ответственность за:

- распространение недостоверной информации о Продавце и его продукции;
- нарушение авторских и смежных прав;
- умышленное искажение данных при оформлении заказов;
- размещение материалов, противоречащих законодательству Республики Казахстан.

6.4. В случае причинения ущерба другой стороне виновная сторона обязана возместить убытки в полном объёме.

6.5. Администрация не гарантирует, что функционирование Сайта будет полностью свободным от ошибок и перебоев.

6.6. Все отзывы, комментарии и предложения, размещённые Пользователями на Сайте, не являются официальной позицией Продавца и публикуются под ответственность их авторов.

6.7. При нарушении настоящего Соглашения Администрация вправе ограничить доступ к Сайту без предварительного уведомления.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Сайте, включая тексты, изображения, дизайн, логотипы, знаки обслуживания, товарные знаки **NEMAN EXPERT**, являются собственностью TOO «NER GROUP LTD».

7.2. Любое копирование, воспроизведение, распространение или иное использование материалов Сайта без письменного разрешения запрещено.

7.3. Использование материалов допускается исключительно в личных некоммерческих целях при сохранении ссылок на источник.

7.4. Нарушение прав интеллектуальной собственности влечёт ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом и Законом Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах».

8. Ограничение ответственности и отказ от гарантий

8.1. Вся информация на Сайте представлена «как есть» без каких-либо гарантий точности, полноты или соответствия конкретным целям.

8.2. Администрация не гарантирует, что информация о товарах является абсолютно точной; возможны незначительные отклонения из-за обновления ассортимента и производственных изменений.

8.3. Администрация не несёт ответственности за:

- невозможность доступа к Сайту в определённый момент времени;
- потерю данных, вызванную действиями третьих лиц;
- сбои в работе оборудования Пользователя или интернет-провайдера.

8.4. Пользователь соглашается, что использование Сайта осуществляется на его собственный риск.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Все персональные данные, предоставленные Пользователем при регистрации или оформлении заказа, обрабатываются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.2. Подробные правила обработки персональных данных содержатся в отдельном документе — «Согласие на обработку персональных данных», опубликованном на Сайте.

9.3. Пользователь, предоставляя свои данные, выражает согласие на их сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам, необходимую для исполнения договора купли-продажи.

9.4. Администрация применяет организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа и утечки.

10. Порядок внесения изменений

10.1. Администрация вправе в любое время изменить условия настоящего Соглашения.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

10.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, размещённые на Сайте.

10.4. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

11. Применимое право и разрешение споров

11.1. Все отношения, возникающие между Пользователем и Администрацией, регулируются законодательством Республики Казахстан, включая:

- **Гражданский кодекс Республики Казахстан (Общая и Особенная части);**
- **Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей»;**
- **Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;**
- **иные нормативные акты, регулирующие сферу электронной коммерции.**

11.2. Все споры и разногласия подлежат урегулированию путём переговоров.

11.3. При невозможности разрешения спора путём переговоров — в судебном порядке по месту нахождения Администрации (г. Туркестан, Республика Казахстан).

11.4. Недействительность одного из положений настоящего Соглашения не влечёт недействительности других его частей.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует бессрочно.

12.2. Все предыдущие версии Соглашения утрачивают силу с момента публикации новой редакции.

12.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями, понимает их содержание и принимает без исключений.

12.4. Официальные реквизиты Администрации:

TOO «NER GROUP LTD»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Туркестан, ул. А. Карабаева, д. 69

Электронная почта: info@nemanexpert.kz

Служба поддержки: support@nemanexpert.kz

Телефон: +7 (747) 393-30-40

Официальный сайт: <https://nemanexpert.kz>

Директор: **Нематжанов Эльнур Рустамұлы**

Дата утверждения: **1 ноября 2025 года**