

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Публичная oferta (далее — «**Оферта**») является официальным, общедоступным и безотзывным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «**NER GROUP LTD**», именуемого в дальнейшем «**Продавец**», адресованным любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — «**Покупатель**»), о заключении договора купли-продажи товаров торговой марки **NEMAN EXPERT**, размещённых на интернет-сайте <https://nemanexpert.kz>, на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта подготовлена и действует в соответствии с положениями **Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК), Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Закона Республики Казахстан «Об информации и информатизации**», а также иных действующих нормативных правовых актов Республики Казахстан, регулирующих электронную коммерцию и дистанционные сделки.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта определяет порядок покупки, оплаты, доставки, возврата и использования товаров, представленных на сайте Продавца, и регулирует все правовые отношения, возникающие между Продавцом и Покупателем.

1.2. Размещение текста Оферты на сайте <https://nemanexpert.kz> является публичным предложением, обращённым к неопределённому кругу лиц.

1.3. Совершение Покупателем любых действий, направленных на оформление заказа, оплату товара, использование функционала сайта, означает безусловное и полное принятие условий настоящей Оферты (акцепт).

1.4. В соответствии со статьями 396–398 ГК РК, акцепт настоящей электронной оферты приравнивается к заключению договора купли-продажи в письменной форме и имеет полную юридическую силу.

1.5. Продавец вправе изменять, дополнять или отзываться Оферту без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте.

1.6. Все права на сайт, логотипы, изображения, тексты и иные материалы принадлежат **ТОО «NER GROUP LTD»** и защищаются законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Оферты используются следующие термины:

- **Сайт** — интернет-ресурс <https://nemanexpert.kz>, принадлежащий Продавцу.

- **Продавец** — ТОО «NER GROUP LTD», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, являющееся владельцем торговой марки **NEMAN EXPERT**.
- **Покупатель** — любое дееспособное физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.
- **Товар** — строительные материалы и продукция торговой марки **NEMAN EXPERT**, представленные на сайте.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты.
- **Договор** — договор купли-продажи, заключённый между Продавцом и Покупателем дистанционным способом.
- **Заказ** — заявка Покупателя на приобретение товара, оформленная через функционал сайта или иным способом, согласованным с Продавцом.

3. Предмет оферты

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю товары, указанные в заказе, а Покупатель обязуется принять и оплатить данные товары в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Информация о товарах (характеристики, цены, наличие, описание) размещается на сайте и обновляется по мере необходимости. Продавец вправе вносить изменения без уведомления.

3.3. Все изображения и описания носят справочный характер и могут незначительно отличаться от фактического вида товара.

3.4. Товары предоставляются с соответствующими сертификатами качества и сопровождаются документацией в соответствии с техническими стандартами Республики Казахстан.

4. Акцепт оферты и юридическая сила электронной формы

4.1. Акцептом настоящей Оферты признаются действия Покупателя по оформлению заказа, оплате или фактическому получению товара.

4.2. В соответствии со статьями 396–398 ГК РК, электронная форма договора, заключённая посредством сайта, приравнивается к письменной.

4.3. Использование электронных средств связи (электронная почта, мессенджеры, формы обратной связи) признаётся допустимым способом выражения согласия.

4.4. Моментом заключения договора является получение Продавцом подтверждения оформления заказа Покупателем.

5. Права и обязанности сторон

Обязанности Продавца:

- предоставлять достоверную и полную информацию о товаре;
- обеспечивать качество, соответствующее заявленным характеристикам;
- передавать товар в срок, указанный при заказе;
- обеспечивать сохранность персональных данных Покупателя.

Обязанности Покупателя:

- предоставлять достоверные данные при оформлении заказа;
- своевременно оплачивать заказанную продукцию;
- принимать товар в согласованные сроки;
- использовать товар по назначению и в соответствии с инструкцией.

6. Цена товара и порядок расчётов

6.1. Цены указываются в тенге (KZT) и включают все налоги, если иное не указано на сайте.

6.2. Продавец вправе изменять цены до момента оформления заказа.

6.3. Оплата производится наличными, банковским переводом, картой или иными способами, указанными на сайте.

6.4. Момент оплаты — дата зачисления средств на счёт Продавца.

6.5. Продавец вправе предложить рассрочку или специальные условия оплаты при индивидуальном согласовании.

7. Условия доставки и передачи товара

7.1. Доставка осуществляется по территории Казахстана и стран СНГ транспортными компаниями или самовывозом.

7.2. Стоимость и сроки доставки определяются автоматически при оформлении заказа.

7.3. Риск случайной утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи товара перевозчику.

7.4. Покупатель обязан проверить целостность упаковки и комплектность товара при получении.

7.5. В случае повреждения упаковки Покупатель вправе потребовать составления акта несоответствия.

8. Гарантии качества, возврат и рекламации

8.1. Продавец гарантирует, что поставляемая продукция соответствует техническим стандартам и сертифицирована.

8.2. Гарантийный срок устанавливается производителем и указывается в техническом паспорте.

8.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение **14 календарных дней** с момента получения при сохранении товарного вида.

8.4. В случае обнаружения брака Покупатель вправе потребовать замену товара или возврат средств.

8.5. Претензии по качеству рассматриваются в течение 10 рабочих дней с момента обращения.

8.6. Все споры по рекламациям регулируются в порядке, предусмотренном **Законом РК «О защите прав потребителей»**.

8.7. Продавец оставляет за собой право провести экспертизу качества товара.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Продавец не несёт ответственности за убытки, вызванные неправильным монтажом или хранением товара.

9.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность данных и своевременность оплаты.

9.4. Продавец не несёт ответственности за действия третьих лиц (платёжных систем, транспортных компаний).

9.5. В случае неправомерного использования контента сайта (логотипов, текстов, изображений) нарушитель несёт ответственность согласно **Закону РК «Об авторском праве и смежных правах»**.

9.6. Продавец освобождается от ответственности за временные технические сбои сайта.

9.7. Стороны обязуются урегулировать разногласия путем переговоров до обращения в суд.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, эпидемии, войны, решения госорганов и т.д.).

10.2. Сторона, для которой создались такие обстоятельства, обязана уведомить другую сторону в течение 5 рабочих дней.

10.3. При продолжительности форс-мажора более 30 дней стороны вправе расторгнуть договор.

11. Конфиденциальность и персональные данные

11.1. Продавец собирает, хранит и обрабатывает персональные данные в соответствии с **Законом РК «О персональных данных и их защите»**.

11.2. Покупатель выражает согласие на обработку персональных данных при оформлении заказа.

11.3. Данные используются исключительно для исполнения договора, доставки и улучшения сервиса.

11.4. Продавец обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

11.5. Покупатель вправе отозвать согласие на обработку данных, направив письменное уведомление на электронную почту **info@nemanexpert.kz**.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Все материалы сайта (тексты, графика, фотографии, логотипы, дизайн) являются собственностью TOO «NER GROUP LTD».

12.2. Любое использование, копирование, распространение или публикация без письменного разрешения запрещено.

12.3. Нарушение исключительных прав влечёт ответственность согласно законодательству Республики Казахстан.

13. Применимое право и разрешение споров

13.1. Все отношения между сторонами регулируются законодательством Республики Казахстан.

13.2. В случае споров стороны предпринимают все меры для урегулирования их мирным путём.

13.3. При невозможности урегулирования спора — разбирательство осуществляется в суде по месту регистрации Продавца.

13.4. Признание отдельных положений Оферты недействительными не влияет на действительность остальных.

14. Порядок подачи отзывов, жалоб и предложений

14.1. Покупатель вправе направлять отзывы и жалобы на электронную почту **support@nemanexpert.kz**.

14.2. Продавец рассматривает обращение в срок до **10 рабочих дней** с момента получения.

14.3. В случае необходимости могут быть запрошены дополнительные документы или фотофиксация товара.

14.4. По итогам рассмотрения направляется официальный ответ с указанием мер, принятых Продавцом.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте и действует бессрочно до момента её отзыва.

15.2. Покупатель подтверждает, что все условия Оферты ему понятны и он принимает их без исключений.

15.3. Электронная оферта имеет такую же юридическую силу, как и документ, подписанный собственноручно.

15.4. Настоящая редакция утверждена директором ТОО «**NER GROUP LTD**» — **Нематжановым Эльнуром Рустамұлы**.

15.5. Дата последнего обновления: **1 ноября 2025 года**.

Реквизиты Продавца

Товарищество с ограниченной ответственностью «NER GROUP LTD»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Туркестан, ул. А. Карабаева, дом 69

БИН: 240340004884

Телефон: +7 (747) 393-30-40

Электронная почта: info@nemanexpert.kz

Официальный сайт: <https://nemanexpert.kz>

Директор: Нематжанов Эльнур Рустамұлы