

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — «Согласие») регулирует порядок сбора, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей интернет-сайта <https://nemanexpert.kz> (далее — «Сайт»), принадлежащего Товариществу с ограниченной ответственностью «NER GROUP LTD» (далее — «Компания» или «Оператор»).

Согласие составлено в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также иных нормативных актов, регулирующих вопросы защиты конфиденциальной информации.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Согласие определяет порядок и условия обработки персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь»), предоставивших свои данные при регистрации, оформлении заказа, обращении через форму обратной связи или иным способом на Сайте.

1.2. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь выражает согласие на их обработку, сбор, хранение, передачу и уничтожение в порядке, установленном настоящим документом.

1.3. Компания гарантирует соблюдение принципов законности, конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных.

1.4. Настоящее Согласие является публичным документом, опубликованным в открытом доступе на Сайте.

2. Термины и определения

Для целей настоящего Согласия используются следующие термины:

- **Персональные данные** — любые сведения, относящиеся к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту данных).
- **Обработка персональных данных** — действия или совокупность действий с использованием средств автоматизации либо без них, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных.
- **Оператор (Компания)** — TOO «NER GROUP LTD», осуществляющее сбор, обработку и хранение персональных данных Пользователей.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, предоставившее свои персональные данные Компании.
- **Третьи лица** — организации или лица, не являющиеся сотрудниками Компании, получающие доступ к персональным данным на законных основаниях.

- **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иных законных оснований.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- **Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года №94-V;**
- **Гражданским кодексом Республики Казахстан;**
- **Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей»;**
- **иными нормативными актами Республики Казахстан.**

3.2. Основанием для обработки персональных данных является добровольное согласие Пользователя, выраженное в электронной форме путем проставления отметки при заполнении форм на Сайте или совершении действий, свидетельствующих о согласии (оформление заказа, регистрация, отправка заявки).

3.3. Настоящее Согласие имеет юридическую силу, равную письменному согласию, в соответствии со статьями 396–398 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя на Сайте;
- выполнения договорных обязательств по продаже и доставке товаров;
- предоставления консультаций, технической поддержки и обратной связи;
- направления уведомлений, касающихся заказов, акций и новостей Компании;
- повышения качества обслуживания и анализа пользовательского поведения;
- ведения бухгалтерского и налогового учёта;
- исполнения требований государственных органов в пределах их компетенции.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

Компания может обрабатывать следующие данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- адрес доставки;
- информация о заказанных товарах;
- IP-адрес, тип браузера, данные об устройстве и времени доступа;
- иные данные, предоставленные Пользователем добровольно.

Компания не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и т.д.).

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной, справедливой и прозрачной основе.

6.2. Сбор данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей.

6.3. Хранение данных осуществляется не дольше, чем это требуется для целей обработки.

6.4. Обрабатываемые данные должны быть точными, актуальными и достаточными.

6.5. Компания принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа, утраты или изменения данных.

7. Условия обработки и хранения персональных данных

7.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются с использованием средств автоматизации и/или без таковых.

7.2. Компания обеспечивает хранение данных в информационных системах, защищённых от несанкционированного доступа.

7.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Компании.

7.4. Срок хранения персональных данных определяется целями обработки и составляет не более 5 лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Компанией, если иное не предусмотрено законом.

7.5. По истечении срока хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- исполнение договорных обязательств (доставка товаров, обработка платежей);
- передача данных государственным органам по их законным запросам;
- участие в программах лояльности и маркетинговых акциях с согласия Пользователя.

8.2. Третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность полученных данных и использовать их только для заявленных целей.

8.3. Передача данных за пределы Республики Казахстан допускается при условии соблюдения требований законодательства о защите персональных данных.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными или недостоверными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Компании, нарушающие его права, в уполномоченные органы или суд Республики Казахстан.

Для реализации своих прав Пользователь может направить письменное обращение по адресу электронной почты **info@nemanexpert.kz** или заказным письмом по юридическому адресу Компании.

10. Отзыв согласия

10.1. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменное уведомление Компании.

10.2. После получения уведомления Компания прекращает обработку данных, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, исполнение договорных или налоговых обязательств).

10.3. Отзыв согласия может повлечь прекращение оказания услуг или удаления учётной записи Пользователя.

11. Меры по защите персональных данных

11.1. Компания принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к данным только уполномоченным лицам;
- использование антивирусных и криптографических средств защиты;
- резервное копирование и архивирование информации;
- регулярный аудит информационной безопасности.

11.2. В случае выявления фактов утечки или неправомерного доступа к персональным данным Компания обязана уведомить об этом уполномоченный орган в области защиты персональных данных и пострадавших субъектов в течение 72 часов.

12. Ответственность сторон

12.1. Компания несёт ответственность за нарушение порядка обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.2. Пользователь несёт ответственность за предоставление недостоверных данных или незаконные действия, связанные с использованием Сайта.

12.3. Компания не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, хакерских атак, перебоев связи или обстоятельств непреодолимой силы.

12.4. При выявлении нарушений Компания принимает меры к их устранению и предотвращению повторных случаев.

13. Форс-мажор

13.1. Компания освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийными бедствиями, военными действиями, решениями государственных органов, перебоями в работе инфраструктуры и т.п.

13.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств Компания уведомляет Пользователя доступными способами в течение 5 рабочих дней.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует до момента его отзыва Пользователем или прекращения деятельности Компании.

14.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

14.3. Все споры, возникающие между Пользователем и Компанией, подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Компании.

14.4. Признание отдельного положения настоящего Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных положений.

14.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и размещено в открытом доступе на Сайте.

Реквизиты Компании:

TOO «NER GROUP LTD»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Туркестан, ул. А. Карабаева, д. 69

Электронная почта: info@nemanexpert.kz

Служба поддержки: support@nemanexpert.kz

Телефон: +7 (747) 393-30-40

Официальный сайт: <https://nemanexpert.kz>

Директор: **Нематжанов Эльнур Рустамұлы**

Дата утверждения: **1 ноября 2025 года**