

«NER GROUP LTD» ЖШС директорының
бұйрығымен
Нематжанов Эльнұр Рұстамұлы
№17
2025 жылғы 1 қарашада
БЕКІТІЛГЕН

УТВЕРЖДЕН
Приказом директора TOO NER GROUP LTD
Нематжановым Эльнуром Рұстамұлы
№17
от 01.11.2025 г.

NEMANEXPERT.KZ САЙТЫНЫҢ ҚҰПИЯЛЫҚ САЯСАТЫ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА NEMANEXPERT.KZ

Түркістан қаласы, 2025 жылғы "01" қараша

г. Туркестан

«01» ноябрь 2025 года

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Жеке деректерді қорғау саясаты (бұдан әрі – «Саясат») <https://nemanexpert.kz> веб-сайтының (бұдан әрі – «Сайт») пайдаланушыларының жеке деректерін жинау, сақтау, пайдалану, беру, тарату және қорғаудың құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық негіздерін айқындайтын ресми құжат болып табылады. Сайт «NER GROUP LTD» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне (бұдан әрі – «Компания») тиесілі және оны басқарады.

Осы Саясат жеке деректерді өңдеу қағидаларын және Компанияның интернет желісіндегі пайдаланушылармен өзара іс-қимыл жасау кезіндегі әрекеттер тәртібін белгілейді, сондай-ақ құпия ақпаратты қорғау аясындағы тараптардың құқықтары мен міндеттерін реттейді.

Жеке деректер деп осы Саясат аясында тікелей немесе жанама түрде анықталған жеке тұлғаға қатысты кез келген мәліметтер түсініледі, оған мыналар кіреді, бірақ олармен шектелмейді: тегі, аты, электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірі, IP мекенжайы, браузер туралы мәліметтер, орналасқан жері, сондай-ақ пайдаланушының кері байланыс формасы арқылы өз еркімен берген ақпараты.

1.2. Осы Саясаттың мақсаты – Қазақстан Республикасының заңнамасының, соның ішінде 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының нормалары мен талаптарын қатаң сақтауды қамтамасыз ету, сондай-ақ ақпараттық қауіпсіздік және деректердің құпиялылығы саласындағы халықаралық

1. Общие положения

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») является официальным документом, который определяет правовые, организационные и технические основы сбора, хранения, использования, передачи, распространения и защиты персональных данных пользователей веб-сайта <https://nemanexpert.kz> (далее — «Сайт»), принадлежащего и администрируемого **Товариществом с ограниченной ответственностью «NER GROUP LTD»** (далее — «Компания»).

Данная Политика устанавливает принципы обработки персональных данных и порядок действий Компании при взаимодействии с пользователями в сети Интернет, а также регламентирует права и обязанности сторон в рамках защиты конфиденциальной информации. Под персональными данными в рамках настоящей Политики понимаются любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному физическому лицу, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, сведения о браузере, местоположении, а также информацию, переданную пользователем добровольно через форму обратной связи.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение строгого соблюдения норм и требований законодательства **Республики Казахстан**, включая Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также реализация принципов международных стандартов в области информационной безопасности и

стандарттардың (GDPR, ISO/IEC 27701 және т.б.) қағидаларын іске асыру.

Саясат пайдаланушы мен Компания арасындағы өзара іс-қимылдың ашық, болжамды және заңды түрде қауіпсіз ортасын құруға бағытталған. Компания пайдаланушылардың жеке ақпаратын қорғауды сенімнің негізгі элементтерінің бірі деп таниды және жеке деректерді жинау мен пайдалану тек Сайттың дұрыс жұмыс істеуі және пайдаланушыларға сапалы қызметтерді ұсыну үшін қажетті мақсаттар аясында ғана жүзеге асырылады.

Саясат Компанияның қызмет сипатына, оның сервистерінің құрылымына және Сайттың жұмыс ерекшеліктеріне сәйкес әзірленген. Ол деректерді өңдеуге байланысты барлық процестерді, соның ішінде келісім алу, сақтау, беру, пайдалану және жоюды реттейді.

1.3. Компания пайдаланушылардың жеке ақпаратын қорғауға ерекше мән береді және деректерді өңдеудің заңдылығы, адалдығы және ашықтығы қағидаларын қатаң ұстанады. Компания жеке деректерге рұқсатсыз қол жеткізуді, жоғалтуды, өзгертуді, бұғаттауды, таратуды немесе жоюды болдырмауға бағытталған барлық әрекеттерді жүзеге асырады.

Компания деректердің қауіпсіздігіне кешенді тәсіл қолданады, оған мыналар кіреді:

- қорғалған деректерді беру арналарын пайдалану (HTTPS, SSL);
- ақпаратқа тек уәкілетті қызметкерлердің қол жеткізуін шектеу;
- заманауи антивирустық және алаяқтыққа қарсы технологияларды қолдану;
- ақпараттық қауіпсіздік саясатын сақтау бойынша ішкі бақылауды ұйымдастыру;
- қызметкерлерді жеке деректерді қорғау мәселелері бойынша оқыту.

Компания ақпараттық қауіпсіздікті бір реттік шара емес, үздіксіз процесс деп санайды. Осыған байланысты деректерді қорғау рәсімдері технологиялық өзгерістер мен жаңа заңнамалық талаптарға сәйкес үнемі жаңартылып, жетілдіріліп отырады.

конфиденциальности данных (GDPR, ISO/IEC 27701 и др.).

Настоящая Политика направлена на создание прозрачной, предсказуемой и юридически безопасной среды взаимодействия между пользователем и Компанией.

Компания признает, что защита личной информации пользователей является одним из ключевых элементов доверия, и поэтому предпринимает все возможные меры для того, чтобы сбор и использование персональных данных происходили исключительно в рамках целей, необходимых для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления пользователям качественных услуг.

Политика разработана с учетом характера деятельности Компании, структуры её сервисов и особенностей функционирования Сайта. Она регламентирует все процессы, связанные с обработкой данных, включая получение согласия, хранение, передачу, использование и уничтожение информации.

1.3. Компания придает особое значение защите личной информации пользователей и строго следует принципам законности, добросовестности и прозрачности обработки данных. Все действия, предпринимаемые Компанией в отношении персональных данных, направлены на предотвращение несанкционированного доступа, утраты, изменения, блокирования, распространения или уничтожения информации.

Компания применяет комплексный подход к безопасности данных, включающий:

- использование защищённых каналов передачи данных (HTTPS, SSL);
- ограничение доступа к информации только для уполномоченных сотрудников;
- применение современных антивирусных и антимошеннических технологий;
- организацию внутреннего контроля за соблюдением политики информационной безопасности;
- обучение сотрудников вопросам защиты персональных данных.

Компания осознает, что информационная безопасность — это не разовое мероприятие, а

Сонымен қатар, Компания пайдаланушыларға олардың жеке ақпараты зиян келтіру мақсатында пайдаланылмайтынын, заңды негіздерсіз және олардың келісімінсіз берілмейтінін немесе жарияланбайтынын, Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілдік береді.

1.4. Осы Саясат Пайдаланушы келісімінің, сондай-ақ Сайтты пайдалану кезінде пайдаланушы мен Компания арасындағы қатынастарды реттейтін басқа да құжаттар мен ережелердің ажырамас бөлігі болып табылады, оған мыналар кіреді, бірақ олармен шектелмейді:

- Сайтты пайдалану шарттары;
- Кері байланыс формасы арқылы түскен өтініштер мен хабарламаларды өңдеу ережелері;
- Cookie файлдарын пайдалану саясаты;
- Жарнамалық және маркетингтік материалдармен жұмыс істеуге қатысты регламенттер.

Пайдаланушының осы Саясаттың шарттарын қабылдауы оның жоғарыда аталған барлық құжаттармен танысқанын, өз құқықтары мен міндеттерінің мазмұнын түсінетінін және Компания белгілеген шарттармен келісетінін білдіреді.

Осы Саясат оны жаңа редакциямен ауыстырғанға дейін мерзімсіз әрекет етеді және Компания алған жеке деректердің барлығына, осы редакция бекітілгенге дейін де, одан кейін де қолданылады.

1.5. Пайдаланушының Сайтты пайдалануы оның осы Саясаттың барлық бөлімдерімен, қосымшаларымен және толықтыруларымен толық және сөзсіз келісуін білдіреді. Пайдаланушы Сайтты пайдалануды бастағанда мынаны растайды:

1. Саясаттың мәтінімен танысты;
2. Оның шарттарын ешбір ескертпесіз немесе ерекшеліктерсіз толық қабылдайды;
3. Жеке деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға осы ережелерге сәйкес өз келісімін береді.

Егер пайдаланушы осы Саясаттың кез келген ережелерімен келіспесе, ол Сайтты пайдалануды

непрерывный процесс. В связи с этим процедуры защиты данных регулярно обновляются и совершенствуются в соответствии с технологическими изменениями и новыми законодательными требованиями.

Кроме того, Компания гарантирует пользователям, что ни одна их персональная информация не будет использована во вред, передана или опубликована без законных оснований и без их согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

1.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью **Пользовательского соглашения**, а также всех иных документов и правил, регулирующих отношения между пользователем и Компанией при использовании Сайта, включая, но не ограничиваясь:

- Условиями пользования Сайтом;
- Правилами обработки запросов и сообщений, поступающих через форму обратной связи;
- Политикой использования cookie-файлов;
- Регламентами, касающимися работы с рекламными и маркетинговыми материалами.

Принятие пользователем условий Политики конфиденциальности означает, что он ознакомился со всеми вышеуказанными документами, осознает содержание своих прав и обязанностей, а также согласен с условиями, установленными Компанией.

Данная Политика действует бессрочно, до момента её замены новой редакцией, и распространяет своё действие на все персональные данные, полученные Компанией как до, так и после даты утверждения настоящей редакции.

1.5. Использование Сайта пользователем означает его полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой, включая все её разделы, приложения и дополнения. Пользователь, приступая к использованию Сайта, подтверждает, что:

1. ознакомился с текстом Политики;
2. полностью принимает её условия без каких-либо оговорок или исключений;
3. предоставляет своё согласие на сбор, обработку и хранение персональных

дереу тоқтатуға, сондай-ақ кері байланыс формалары, ақпараттық бюллетеньдерге жазылу, телефон қоңыраулары немесе электрондық хаттар арқылы өзінің жеке деректерін беруден бас тартуға міндетті.

Пайдаланушының келісімі белсенді әрекеттер (мысалы, кері байланыс формасын толтыру, «Жіберу» түймесін басу, тіркелу, жазылу, растау сілтемесіне өту) арқылы да, Сайтты жалпы пайдалану арқылы да білдіріледі, бұл Саясат шарттарын толық қабылдау фактісі ретінде қарастырылады.

Компания кез келген уақытта пайдаланушының Саясатпен келісу фактісін тексеруге құқылы, соның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына немесе ішкі қауіпсіздік талаптарына сәйкес қайта растауды талап ету арқылы.

Саясатпен таныспай Сайтты пайдалану пайдаланушыны осы құжатта көзделген міндеттерден босатпайды. Сайтқа кіру, оның мазмұнымен өзара әрекеттесу, кез келген форманы толтыру немесе сервистерді белсендіру фактісі пайдаланушының Сайттың жұмыс істеуі және Компанияның пайдаланушылар алдындағы міндеттерін орындау үшін қажетті жеке деректерді жинауға және өңдеуге өз еркімен келісім беруі ретінде түсіндіріледі.

Сонымен қатар, пайдаланушы мынаны мойындайды:

- Интернет желісін пайдалану әрқашан белгілі бір тәуекелдермен байланысты, және Компания ашық байланыс желілері арқылы деректерді беру кезінде абсолютті қорғауды кепілдендіре алмайды, бірақ бұл тәуекелдерді азайту үшін барлық қолжетімді құралдарды қолдануға міндеттенеді;
- Пайдаланушы өзінің берген деректерінің дұрыстығына, сондай-ақ өз есептік жазбалары мен парольдерінің (егер қолданылса) қауіпсіздігіне жеке жауапты;
- Компанияға өтініш жасаған кезде пайдаланушы жауап хабарламаларын, хабарландыруларды, жарнамалық және ақпараттық таратуларды алуға келіседі, егер

данных в соответствии с настоящими правилами.

Если пользователь не согласен с какими-либо положениями данной Политики, он обязан немедленно прекратить использование Сайта, а также воздержаться от передачи каких-либо своих персональных данных посредством форм обратной связи, подписки на рассылку, телефонных звонков или электронных писем.

Согласие пользователя выражается как посредством активных действий (например, заполнения формы обратной связи, нажатия кнопки «Отправить», регистрации, подписки, перехода по ссылке подтверждения), так и посредством использования Сайта в целом, что рассматривается как факт принятия условий Политики в полном объеме.

Компания оставляет за собой право в любой момент проверить факт согласия пользователя с Политикой, в том числе через повторное подтверждение, если это потребуется по законодательству Республики Казахстан или по внутренним требованиям безопасности.

Использование Сайта без ознакомления с Политикой не освобождает пользователя от обязанностей, предусмотренных настоящим документом.

Факт посещения Сайта, взаимодействия с его контентом, заполнения любой формы или активации сервисов трактуется как выражение добровольного согласия пользователя на сбор и обработку его персональных данных, необходимых для функционирования Сайта и выполнения обязательств Компании перед пользователями.

Кроме того, пользователь признает, что:

- использование сети Интернет всегда сопряжено с определёнными рисками, и Компания не может гарантировать абсолютную защиту данных при передаче через открытые сети связи, однако обязуется применять все доступные средства для минимизации этих рисков;
- пользователь несет личную ответственность за достоверность предоставляемых данных, а также за сохранность своих учетных данных и паролей (если применимо);

бұл өтініш формасында немесе профиль параметрлерінде көзделсе.

Компания пайдаланушылардың құпиялылығын қорғауды өз қызметіндегі басты басымдық деп атап көрсетеді. Барлық жеке деректер адалдық, құпиялылық, ашықтық және заңдылық қағидаларына сәйкес өңделеді, ал деректерді белгіленген мақсаттардан тыс пайдалану мүлдем алынып тасталады.

Осы Саясат пайдаланушылардың құқықтарын шектеу үшін емес, оларды қорғау және олардың жеке ақпараты сенімді қорғалған және Қазақстан Республикасының құқықтық аясында ғана пайдаланылатынына сенімділікті қамтамасыз ету үшін жасалған.

2. Терминдер мен анықтамалар

2.1. Осы Саясат аясында осы бөлімде келтірілген терминдер, анықтамалар және ұғымдар қолданылады. Осы Саясаттың ережелері мен Қазақстан Республикасының заңнамасы арасында қайшылықтар туындаған жағдайда, қолданыстағы заңнама басым күшке ие.

2.2. **Жеке деректер** – анықталған немесе анықталуы мүмкін жеке тұлғаға (жеке деректер субъектісіне) қатысты кез келген мәліметтер. Анықталуы мүмкін тұлға деп, әсіресе, аты-жөні, электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірі, IP мекенжайы, орналасқан жері туралы мәліметтер, cookie файлдары, құрылғы идентификаторлары немесе басқа белгілер арқылы тікелей немесе жанама түрде анықталуы мүмкін пайдаланушы түсініледі.

Жеке деректерге пайдаланушы өз еркімен берген ақпарат (мысалы, кері байланыс формасын толтыру кезінде) және Сайтты пайдалану кезінде автоматты түрде жиналатын мәліметтер кіреді. Осы Саясат контекстінде жеке деректерге мыналар жатады:

- пайдаланушының тегі, аты және (қажет болған жағдайда) әкесінің аты;
- электрондық пошта мекенжайы (e-mail);
- телефон нөмірі;
- Сайттың формалары арқылы жіберілген хабарламалар, пікірлер және басқа мәтіндер;

- при обращении к Компании пользователь соглашается на получение ответных сообщений, уведомлений, рекламных и информационных рассылок, если это предусмотрено формой обращения или настройками профиля.

Компания подчеркивает, что защита конфиденциальности пользователей — ключевой приоритет в её деятельности. Все персональные данные обрабатываются в строгом соответствии с принципами добросовестности, конфиденциальности, прозрачности и законности, а любое использование данных вне установленных целей категорически исключено.

Настоящая Политика создана не для ограничения прав пользователей, а для их защиты и обеспечения уверенности в том, что их личная информация находится под надежной защитой и используется исключительно в рамках правового поля Республики Казахстан.

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящей Политики конфиденциальности используются термины, определения и понятия, приведенные в настоящем разделе. В случае возникновения разночтений между положениями данной Политики и законодательством Республики Казахстан, преимущественную силу имеет действующее законодательство.

2.2. **Персональные данные** — любые сведения, относящиеся к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Под определяемым лицом понимается пользователь, которого можно прямо или косвенно идентифицировать, в частности, по имени, фамилии, адресу электронной почты, номеру телефона, IP-адресу, сведениям о месте нахождения, данным cookies, идентификаторам устройств, или по другим признакам, позволяющим установить его личность. Персональные данные могут включать как информацию, предоставленную пользователем добровольно (например, при заполнении формы обратной связи), так и автоматически собираемую Сайтом при его использовании.

- техникалық ақпарат, соның ішінде IP мекенжайы, браузер, операциялық жүйе және құрылғы туралы мәліметтер;
- cookie файлдарының, Google Analytics және басқа аналитикалық құралдардың идентификаторлары.

Жеке деректерге нақты пайдаланушыны анықтауға мүмкіндік бермейтін жасырын статистикалық ақпарат кірмейді.

2.3. Жеке деректерді өңдеу – автоматтандырылған құралдарды қолданумен немесе онсыз жеке деректермен жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер жиынтығы. Деректерді өңдеуге мыналар жатады:

- деректерді жинау және алу (оның ішінде Сайттың формалары арқылы);
- жазу және жүйелеу;
- жинақтау және сақтау;
- нақтылау, жаңарту және өзгерту;
- пайдалану және беру (занды негіздер болған жағдайда үшінші тұлғаларға қолжетімділікті қамтамасыз етуді қоса алғанда);
- бұғаттау, жасырын ету және жою.

Жеке деректерді өңдеу электрондық түрде (серверлерде, деректер базаларында) немесе Компанияның ішкі рәсімдерінде көзделген жағдайда қағаз түрінде (физикалық тасымалдағыштарда) жүзеге асырылуы мүмкін. «NER GROUP LTD» Компаниясы жеке деректерді сақтау және өңдеу формасына қарамастан, олардың қорғалуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

2.4. Cookie файлдары – пайдаланушының құрылғысында (компьютерде, смартфонда, планшетте және т.б.) Сайтқа кірген кезде автоматты түрде жасалатын және сақталатын шағын мәтіндік файлдар. Cookie файлдары пайдаланушының браузерін тануға, параметрлерді сақтауға, әрекеттерді талдауға және Сайттың жұмысын оңтайландыруға қызмет етеді. Олар анық түрде жеке деректерді (мысалы, тегі, аты немесе мекенжайы) қамтымайды, бірақ басқа ақпаратпен біріктірілген кезде пайдаланушыны жанама түрде анықтауға пайдаланылуы мүмкін.

К персональным данным в контексте настоящей Политики относятся, в частности:

- фамилия, имя и (при необходимости) отчество пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона;
- сообщения, комментарии и иные тексты, направленные через формы Сайта;
- техническая информация, включая IP-адрес, данные браузера, операционной системы и устройства;
- идентификаторы cookie, Google Analytics и иных аналитических инструментов.

Персональные данные не включают обезличенную статистическую информацию, которая не позволяет идентифицировать конкретного пользователя.

2.3. Обработка персональных данных (или Обработка данных) — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием или без использования автоматизированных средств. К обработке данных относятся:

- сбор и получение данных (в том числе через формы Сайта);
- запись и систематизация;
- накопление и хранение;
- уточнение, обновление и изменение;
- использование и передача (включая предоставление доступа третьим лицам при наличии законных оснований);
- блокирование, обезличивание и уничтожение.

Обработка персональных данных может осуществляться как в электронном виде (на серверах, в базах данных), так и в бумажном виде (на физических носителях), если это предусмотрено внутренними процедурами Компании.

Компания «NER GROUP LTD» обязуется обеспечивать защиту персональных данных на всех этапах их обработки, независимо от формы и способа хранения.

2.4. Файлы cookie (куки) — небольшие текстовые файлы, автоматически создаваемые и сохраняемые

Cookie файлдары келесі түрлерге бөлінеді:

- **Сессиялық cookie** – браузер жабылғаннан кейін жойылады;
- **Тұрақты cookie** – пайдаланушы жойғанға дейін немесе олардың жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін құрылғыда сақталады;
- **Аналитикалық cookie** – келушілер статистикасын жинауға және пайдаланушылардың мінез-құлқын талдауға арналған;
- **Функционалдық cookie** – пайдаланушының қалауларын есте сақтауға және интерфейсті жекелендіруге қызмет етеді;
- **Маркетингтік cookie** – пайдаланушының мүдделеріне сәйкес жарнаманы көрсету үшін қолданылады.

Пайдаланушы cookie файлдарын өз бетінше басқара алады – оларды жоюға, бұғаттауға немесе пайдалануды шектеуге, браузерде тиісті параметрлерді орнату арқылы. Алайда, cookie-ден бас тарту Сайттың функционалдығын шектеуі және жекелеген бөлімдерге қолжетімділікті шектеуі мүмкін.

2.5. Google Analytics – Google LLC (АҚШ)

ұсынатын веб-аналитика құралы, Компания Сайттағы пайдаланушылардың мінез-құлқын талдау үшін қолданады. Google Analytics жүйесі пайдаланушылардың әрекеттері туралы жасырын деректерді жинайды, оған мыналар кіреді: кірілген беттер, сеанс ұзақтығы, трафик көздері, пайдаланылатын құрылғылар мен браузерлер, географиялық орналасу және басқа параметрлер.

Жиналған деректер Компанияға нақты пайдаланушыны анықтауға мүмкіндік бермейді және тек статистикалық талдау мен пайдаланушы тәжірибесін жақсарту үшін қолданылады. Google Analytics деректерді жинау үшін өзінің cookie файлдарын қолданады, олар Google серверлерінде берілуі және сақталуы мүмкін.

Google-дың деректерді өңдеу шарттары туралы ақпарат Google-дың құпиялылық саясатында орналастырылған және GDPR стандарттарына сәйкес келеді. «NER GROUP LTD» Компаниясы Google Analytics-ті тек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде қолданады және пайдаланушыны

на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.п.) при посещении Сайта. Файлы cookie служат для распознавания браузера пользователя, сохранения настроек, анализа активности и оптимизации работы Сайта. Они не содержат персональных данных в явном виде (например, ФИО или адреса), однако могут использоваться для косвенной идентификации пользователя при сочетании с другой информацией.

Cookie-файлы могут быть следующих типов:

- **Сессионные cookies** — удаляются после закрытия браузера;
- **Постоянные cookies** — хранятся на устройстве до истечения срока действия или удаления пользователем;
- **Аналитические cookies** — используются для сбора статистики посещений и анализа поведения пользователей;
- **Функциональные cookies** — обеспечивают запоминание пользовательских предпочтений и персонализацию интерфейса;
- **Маркетинговые cookies** — применяются для показа рекламы, соответствующей интересам пользователя.

Пользователь имеет право самостоятельно управлять cookie-файлами — удалять их, блокировать или ограничивать их использование, настроив соответствующие параметры в браузере. Однако отказ от cookie может повлиять на функциональность Сайта и ограничить доступ к отдельным разделам.

2.5. Google Analytics — это инструмент веб-аналитики, предоставляемый компанией Google LLC (США), используемый Компанией для анализа поведения пользователей на Сайте. Система Google Analytics собирает обезличенные данные о действиях пользователей, включая: посещённые страницы, длительность сессии, источники переходов, используемые устройства и браузеры, географическое положение и другие параметры. Собранные данные не позволяют Компании идентифицировать конкретного пользователя, а используются исключительно для статистического анализа и улучшения пользовательского опыта.

тікелей анықтай алатын жеке деректерді Google-ға бермейді.

2.6. Пайдаланушы – Сайтқа кіретін, оның беттерін қарайтын, оның функцияларын пайдаланатын және/немесе кері байланыс формалары арқылы деректер жіберетін жеке немесе заңды тұлға. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке деректер субъектісі болып танылады.

Пайдаланушы мынадай түрде әрекет ете алады:

- жеке тұлға ретінде – жеке өз атынан ақпарат сұрайтын немесе Сайтпен өзара әрекеттесетін жеке келуші;
- заңды тұлғаның өкілі ретінде – ұйымның мүдделерін білдіретін қызметкер (мысалы, коммерциялық ұсыныс сұраған кезде).

Пайдаланушы Сайтқа кірген кезде жеке деректерді өңдеуге байланысты құқықтық қатынастарды жасасу үшін қажетті құқық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігіне ие екенін растайды. Егер пайдаланушы кәмелетке толмаған болса (18 жасқа толмаған), ол Сайтты тек ата-анасының немесе заңды өкілдерінің келісімімен пайдалана алады.

Пайдаланушы берген деректердің дұрыстығына жауапты және Сайтты Қазақстан Республикасының заңнамасына немесе осы Саясатқа қайшы мақсаттарда пайдаланбауға міндетті.

2.7. Кері байланыс – пайдаланушылардан өтініштерді, хабарламаларды, пікірлерді, сұрауларды немесе ұсыныстарды қабылдауға арналған Сайттың функционалдық элементі (кері байланыс формасы). Кері байланыс формасы – пайдаланушы өзінің байланыс деректерін (аты, электрондық пошта, телефон) және хабарлама мәтінін көрсете алатын электрондық интерфейс.

Кері байланыс формасы арқылы алынған ақпарат тек пайдаланушымен байланысу, оның сұрауын өңдеу және тиісті жауап беру үшін қолданылады. Кері байланыс формасы арқылы алынған деректер жарияланбайды және заңды негіздерсіз үшінші тұлғаларға берілмейді. Компания мұндай өтініштерді талдау, коммуникацияны

Google Analytics применяет собственные cookie-файлы для сбора данных, которые могут передаваться и храниться на серверах Google. Информация об условиях обработки данных Google размещена в документе «Политика конфиденциальности Google» и соответствует стандартам **GDPR** (Общий регламент ЕС по защите данных).

Компания «NER GROUP LTD» применяет Google Analytics исключительно в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и не передает Google персональные данные, способные прямо идентифицировать пользователя.

2.6. Пользователь — физическое или юридическое лицо, посещающее Сайт, просматривающее его страницы, использующее его функции и/или направляющее данные посредством форм обратной связи.

Пользователь признается субъектом персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Пользователь может действовать:

- **как физическое лицо** — частный посетитель, запрашивающий информацию или взаимодействующий с Сайтом от своего имени;
- **как представитель юридического лица** — сотрудник компании, действующий в интересах организации (например, при запросе коммерческого предложения).

Пользователь, посещая Сайт, подтверждает, что обладает необходимым объемом правоспособности и дееспособности для заключения правовых отношений, связанных с обработкой персональных данных.

Если пользователь является несовершеннолетним (младше 18 лет), он может использовать Сайт только с согласия родителей или законных представителей.

Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых данных и обязуется не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан или настоящей Политике.

2.7. Обратная связь — это функциональный элемент Сайта (форма обратной связи),

құжаттандыру және қызмет көрсету сапасын жақсарту үшін қажетті мерзімде сақтауға құқылы.

2.8. Жеке деректердің құпиялылығы –

Компанияға, оның қызметкерлеріне және серіктестеріне пайдаланушының келісімінсіз жеке деректерді үшінші тұлғаларға ашпауға және таратпауға міндеттейтін талап, егер заңда өзгеше көзделмесе. Деректердің құпиялылығы пайдаланушы мен Компания арасындағы өзара іс-қимылдың барлық кезеңдерінде кепілдендіріледі.

2.9. Жеке деректер субъектісі –

жеке деректер тікелей қатысты болатын және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген құқықтарға ие жеке тұлға, оған қолжетімділік, түзету, бұғаттау, жою және деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу құқығы кіреді.

2.10. Жеке деректер операторы –

Товарищество с ограниченной ответственностью «NER GROUP LTD», БСН 240340004884, Қазақстан Республикасы, Түркістан қаласы, А. Карабаев көшесі, 69-үй. Компания ақпаратты өңдеудің мақсаттары мен тәсілдерін айқындайтын, оның сақталуын және өңдеудің заңдылығын қамтамасыз ететін жеке деректер операторы болып табылады.

2.11. Деректерді жасырын ету –

қосымша ақпаратты қолданбай нақты жеке деректердің кімге тиесілі екенін анықтау мүмкін болмайтындай әрекеттер. Жасырын деректер Компания Сайтты жақсарту және статистикалық талдау үшін пайдалануы мүмкін.

2.12. Үшінші тұлғалар –

Компанияның қызметкерлері болып табылмайтын, бірақ Сайттың жұмыс істеуін қамтамасыз ету процестеріне тартылған кез келген жеке немесе заңды тұлғалар, мемлекеттік органдар, серіктестер, қызмет жеткізушілері немесе мердігерлер (мысалы, хостинг провайдерлері, аналитика сервистері, пошта операторлары және т.б.).

2.13. IP мекенжайы –

Сайтқа әрбір кіру кезінде автоматты түрде тіркелетін пайдаланушы құрылғысының бірегей желілік мекенжайы, трафикті талдау, қауіпсіздікті қамтамасыз ету және рұқсатсыз қолжетімділікті болдырмау үшін қолданылады.

предназначенный для приема обращений, сообщений, отзывов, запросов или предложений от пользователей.

Форма обратной связи представляет собой электронный интерфейс, в котором пользователь может указать свои контактные данные (имя, электронную почту, телефон) и текст сообщения. Информация, переданная через форму обратной связи, используется исключительно для связи с пользователем, обработки его запроса и предоставления соответствующего ответа.

Данные, полученные через форму обратной связи, не публикуются и не передаются третьим лицам без законных оснований.

Компания оставляет за собой право хранить такие обращения в течение срока, необходимого для анализа и документирования коммуникации, а также для улучшения качества обслуживания.

2.8. Конфиденциальность персональных

данных — обязательное требование, предписывающее Компании, её сотрудникам и партнёрам не раскрывать третьим лицам и не распространять без согласия пользователя персональные данные, если иное не предусмотрено законом.

Конфиденциальность данных гарантируется на всех этапах взаимодействия между пользователем и Компанией.

2.9. Субъект персональных данных —

физическое лицо, к которому непосредственно относятся персональные данные и которое обладает правами, установленными законодательством Республики Казахстан, включая право на доступ, исправление, блокирование, уничтожение и отзыв согласия на обработку данных.

2.10. Оператор персональных данных —

Товарищество с ограниченной ответственностью «NER GROUP LTD», БИН 240340004884, Республика Казахстан, г. Туркестан, ул. А. Карабаева, дом 69.

Компания является оператором персональных данных, определяющим цели и способы обработки информации, обеспечивающим её сохранность и законность обработки.

2.11. Обезличивание данных —

действия, в результате которых невозможно определить, кому

2.14. **Деректер субъектісінің келісімі** – пайдаланушының жеке деректерін өңдеуге өз еркімен, нақты, хабардар және бір мәнді түрде білдірген еркі, белсенді әрекетпен (мысалы, «Жіберу» түймесін басу, тіркелу, Сайтты пайдалану және т.б.) расталады.

3. Жеке деректерді өңдеу қағидалары

3.1. Жалпы ережелер

3.1.1. «NER GROUP LTD» Компаниясы өз қызметін жүзеге асыру кезінде әрбір адамның жеке өмірінің қол сұғылмаушылық құқығын, жеке деректерді қорғауды және олардың құпиялылығын қамтамасыз етуді мойындайды және құрметтейді. Осы бөлім <https://nemanexpert.kz> Сайты пайдаланушыларының жеке деректерін жинау, сақтау, өңдеу, беру және қорғау кезінде Компания ұстанатын негізгі қағидаларды айқындайды.

3.1.2. Жеке деректерді өңдеу қағидалары Компанияның ақпараттық қауіпсіздік және құпия ақпаратты қорғау саласындағы барлық қызметінің негізін құрайды. Компания 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының ережелерін қатаң ұстанады, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде GDPR (Еуропалық Одақтың Деректерді қорғау туралы жалпы регламенті) сияқты халықаралық стандарттарды ескереді.

3.1.3. Компанияның жеке деректерге қолжетімділігі бар барлық қызметкерлері ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мәселелері бойынша міндетті оқудан өтеді және қызметтік міндеттерін орындау кезінде өздеріне белгілі болған мәліметтерді жария етпеу үшін жауапкершілікке тартылады.

3.2. Заңдылық және әділдік қағидасы

3.2.1. Компания жеке деректерді тек заңды негіздерде және пайдаланушы оларды берген кезде айқындалған мақсаттарға сәйкес өңдейді. Жеке деректер субъектісінің келісімі немесе заңда көзделген басқа себеп болмаса, жеке деректермен ешқандай әрекет жасалмайды.

3.2.2. Пайдаланушы әрқашан деректерді өңдеудің мақсаттары, көлемі және шарттары, сондай-ақ

принадлежат конкретные персональные данные без использования дополнительной информации. Обезличенные данные могут использоваться Компанией для статистического анализа и улучшения Сайта.

2.12. **Третьи лица** — любые физические или юридические лица, государственные органы, партнёры, поставщики услуг или подрядчики, не являющиеся работниками Компании, но вовлечённые в процессы, связанные с обеспечением функционирования Сайта (например, хостинг-провайдеры, сервисы аналитики, почтовые операторы и др.).

2.13. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес устройства пользователя, автоматически фиксируемый при каждом обращении к Сайту, используемый для анализа трафика, обеспечения безопасности и предотвращения несанкционированного доступа.

2.14. **Согласие субъекта данных** — добровольное, конкретное, информированное и однозначное выражение воли пользователя на обработку его персональных данных, подтвержденное активным действием (например, нажатием кнопки «Отправить», регистрацией, использованием Сайта и т.д.).

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Общие положения

3.1.1. Компания «NER GROUP LTD» при осуществлении своей деятельности признаёт и уважает фундаментальные права каждого человека на неприкосновенность частной жизни, защиту персональных данных и обеспечение их конфиденциальности. Настоящий раздел определяет основные принципы, которыми Компания руководствуется при сборе, хранении, обработке, передаче и защите персональных данных пользователей Сайта <https://nemanexpert.kz>.

3.1.2. Принципы обработки персональных данных формируют основу всей деятельности Компании в сфере информационной безопасности и защиты конфиденциальной информации. Компания строго следует положениям **Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»**, а также

берілетін ақпаратқа қатысты өз құқықтары туралы хабардар етіледі. Жеке деректерді алу ашық, ерікті және хабардар келісім қағидасын сақтай отырып жүзеге асырылады.

3.2.3. Компания жеке деректер пайдаланушыға зиян келтіру үшін пайдаланылмайтынын, манипуляцияға ұшырамайтынын, сатылмайтынын немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға берілмейтінін кепілдендіреді.

3.3. Мақсаттар мен өндеу көлемінің шектелу қағидасы

3.3.1. Пайдаланушылардың жеке деректері тек нақты, алдын ала айқындалған және заңды мақсаттарға жету үшін жиналады және өнделеді, оларға мыналар жатады:

- Сайттың жұмыс істеуін және пайдаланушылармен кері байланысты қамтамасыз ету;
- Консультациялар беру, сұраулар мен өтініштерге жауап беру;
- Маркетингтік зерттеулер жүргізу және қызмет сапасын жақсарту;
- Хабарландырулар, жарнамалық немесе ақпараттық материалдарды жіберу (келісім болған жағдайда);
- Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген міндеттерді орындау.

3.3.2. Деректерді бастапқы жинау мақсаттарына сәйкес келмейтін өндеуге жол берілмейді. Компания пайдаланушылардың жеке деректерін олардың заңды мүдделеріне немесе заңнама талаптарына қайшы мақсаттарда пайдаланбайды.

3.3.3. Өнделетін деректердің көлемі әрқашан белгіленген мақсаттарды орындау үшін қажетті шекте шектеледі. Компания өзара әрекеттесудің мақсаттарына қатысы жоқ артық ақпаратты талап етпейді.

3.4. Деректердің дұрыстығы және өзектілігі қағидасы

3.4.1. Компания жеке деректердің дәлдігін, толықтығын және өзектілігін қамтамасыз ету үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды. Пайдаланушы өз деректерін жаңарту немесе

учитывает международные стандарты, включая **Общий регламент ЕС о защите данных (GDPR)** в части, не противоречащей законодательству Республики Казахстан.

3.1.3. Все сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, проходят обязательное обучение по вопросам обеспечения информационной безопасности и несут ответственность за неразглашение сведений, ставших им известными при выполнении служебных обязанностей.

3.2. Принцип законности и справедливости

3.2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных исключительно на законных основаниях и в соответствии с целями, определёнными пользователем при их предоставлении. Ни одно действие с персональными данными не совершается без наличия правового основания — согласия субъекта данных или иной предусмотренной законом причины.

3.2.2. Пользователь всегда уведомляется о целях, объёме и условиях обработки данных, а также о своих правах в отношении предоставляемой информации. Получение персональных данных осуществляется открыто, добровольно и с соблюдением принципа осознанного согласия.

3.2.3. Компания гарантирует, что персональные данные не используются во вред пользователю, не подлежат манипуляциям, продаже или передаче третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.3. Принцип ограниченности целей и объема обработки

3.3.1. Персональные данные пользователей собираются и обрабатываются исключительно для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей, среди которых могут быть:

- обеспечение функционирования Сайта и обратной связи с пользователями;
- предоставление консультаций, ответов на запросы и обращений;

өзгерту үшін info@nemanexpert.kz мекенжайына сәйкес сұрау жібере алады.

3.4.2. Дұрыс емес немесе ескірген мәліметтер анықталған жағдайда Компания мұндай деректерді жедел түзетуге немесе жоюға міндеттенеді.

3.4.3. Барлық ақпарат деректер субъектісін өңдеу мақсаттары талап ететін мерзімнен артық емес уақытта анықтауға мүмкіндік беретін түрде сақталады.

3.4.4. Компания деректерді сақтауды барынша азайтуға ұмтылады және ескірген жазбаларды жою немесе статистикалық мақсаттар үшін жасырын ету арқылы өз базаларын үнемі қайта қарап отырады.

3.5. Құпиялылық және қауіпсіздік қағидасы

3.5.1. Компания пайдаланушылар берген барлық жеке деректердің құпиялылығын кепілдендіреді. Оларға қолжетімділік тек өңдеу және қорғауға жауапты уәкілетті тұлғалардың шектеулі тобына беріледі.

3.5.2. Ақпараттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін заманауи техникалық және ұйымдастырушылық шаралар қолданылады, оған мыналар кіреді:

- деректерді беру арналарын шифрлау (SSL/TLS);
- қызметкерлердің қолжетімділік құқықтарын шектеу;
- әрекеттерді аудит және журналдау жүйелері;
- антивирустық және қорғаныс шешімдерін үнемі жаңарту;
- деректерді қорғалған серверлерде резервтік көшіру және сақтау.

3.5.3. Компания қауіпсіздік талаптарын сақтау бойынша ішкі тексерулер жүргізеді және рұқсатсыз қолжетімділікті, жоғалтуды, өзгертуді немесе жоюды болдырмау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

3.5.4. Деректердің ағып кетуі немесе рұқсатсыз қолжетімділік болған жағдайда Компания уәкілетті органдарды және қажет болған жағдайда деректері бұзылуы мүмкін пайдаланушыларды хабардар

- проведение маркетинговых исследований и улучшение качества сервиса;
- направление уведомлений, рекламных или информационных материалов (при наличии согласия);
- выполнение обязанностей, установленных законом Республики Казахстан.

3.3.2. Обработка данных, не совместимая с изначальными целями их сбора, не допускается. Компания не использует персональные данные пользователей для целей, противоречащих их законным интересам или требованиям законодательства.

3.3.3. Объём обрабатываемых данных всегда ограничен тем, что является необходимым для выполнения указанных целей. Компания не требует предоставления избыточной информации, не имеющей отношения к целям взаимодействия.

3.4. Принцип достоверности и актуальности данных

3.4.1. Компания принимает все разумные меры для обеспечения точности, полноты и актуальности персональных данных. Пользователь имеет право самостоятельно обновлять или изменять свои данные, направив соответствующий запрос на адрес info@nemanexpert.kz.

3.4.2. При выявлении недостоверных или устаревших сведений Компания обязуется оперативно уточнить или удалить такие данные.

3.4.3. Вся информация хранится в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

3.4.4. Компания стремится минимизировать хранение данных и регулярно проводит ревизию своих баз, удаляя устаревшие записи или обезличивая их для статистических целей.

3.5. Принцип конфиденциальности и безопасности

3.5.1. Компания гарантирует конфиденциальность всех персональных данных, переданных пользователями. Доступ к ним предоставляется

етеді, зардаптарды жою шараларын көрсете отырып.

3.6. Деректерді өңдеу мақсаттары үшін қажетті мерзімнен артық сақтамау қағидасы

3.6.1. Компания пайдаланушылардың жеке деректерін олар жиналған мақсаттарды орындау үшін қажетті мерзімде сақтайды. Белгіленген мақсаттарға жеткеннен кейін деректер жойылады, жасырын етіледі немесе заңнамаға сәйкес мұрағатталады.

3.6.2. Ұзағырақ сақтауды қажет ететін жеке деректерге қатысты (мысалы, бухгалтерлік немесе салықтық деректер) мерзімдер Қазақстан Республикасының заңнамасымен айқындалады.

3.6.3. Сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін жеке деректерді қамтитын барлық физикалық және электрондық тасымалдағыштар ақпаратты қалпына келтіру мүмкіндігін болдырмайтын Компанияның бекітілген ішкі рәсімдеріне сәйкес жойылады.

3.7. Жеке деректер субъектісінің құқықтарын қамтамасыз ету қағидасы

3.7.1. Әрбір пайдаланушының мынадай құқығы бар:

- өзі туралы қандай деректер жиналып, өңделетінін білу;
- өңдеу мақсаттары мен мерзімдері туралы ақпарат алу;
- өз деректерін нақтылауды, бұғаттауды немесе жоюды талап ету;
- жеке деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу;
- Компанияның әрекеттерін өз құқықтары бұзылды деп есептесе, уәкілетті органдарда шағымдану.

3.7.2. Компания жоғарыда аталған құқықтарды іске асырудың қарапайым және түсінікті рәсімін қамтамасыз етеді. Жеке деректерді өңдеуге қатысты мәселелер бойынша өтінішті support@nemanexpert.kz мекенжайына жіберуге болады.

3.7.3. Өтінішке жауап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде беріледі.

строго ограниченному кругу уполномоченных лиц, ответственных за их обработку и защиту.

3.5.2. Для обеспечения безопасности информации используются современные технические и организационные меры, включая:

- шифрование каналов передачи данных (SSL/TLS);
- ограничение прав доступа сотрудников;
- системы аудита и журналирования действий;
- регулярное обновление антивирусных и защитных решений;
- резервное копирование и хранение данных на защищённых серверах.

3.5.3. Компания проводит внутренние проверки на предмет соблюдения требований безопасности и предпринимает все возможные меры для предотвращения несанкционированного доступа, утраты, изменения или уничтожения данных.

3.5.4. В случае утечки или несанкционированного доступа Компания информирует компетентные органы и, при необходимости, пользователей, чьи данные могли быть скомпрометированы, с указанием мер по устранению последствий.

3.6. Принцип сохранности данных не больше, чем это требуется для целей обработки

3.6.1. Компания хранит персональные данные пользователей в течение срока, необходимого для выполнения целей, ради которых они были собраны. По достижении указанных целей данные подлежат удалению, обезличиванию или архивированию в соответствии с законодательством.

3.6.2. В отношении персональных данных, требующих более длительного хранения (например, бухгалтерских или налоговых данных), сроки определяются законодательством Республики Казахстан.

3.6.3. По истечении периода хранения все физические и электронные носители, содержащие персональные данные, уничтожаются в соответствии с утверждёнными внутренними

3.7.4. Қажет болған жағдайда Компания басқа біреудің деректеріне заңсыз қолжетімділікті болдырмау үшін пайдаланушыдан оның жеке басын растайтын қосымша ақпаратты сұратуға құқылы.

3.8. Ашықтық және есептілік қағидасы

3.8.1. Компания жеке деректерді өңдеу мәселелерінде ашық және мөлдір әрекет етеді. Барлық негізгі рәсімдер құжаттандырылған, ал өңдеу қағидаларын сақтау жауапкершілігі уәкілетті қызметкерлерге жүктелген.

3.8.2. Жеке деректерді өңдеу саясаты туралы барлық ақпарат пайдаланушыларға <https://nemanexpert.kz> сайтында еркін қолжетімді.

3.8.3. Компания өзінің ішкі саясаттары мен рәсімдерін заңнама өзгерістеріне және техникалық прогреске бейімдеп, үнемі қайта қарап отырады.

3.8.4. Саясатқа енгізілген барлық өзгерістер Сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді, егер пайдаланушыларға арналған хабарламада өзгеше көзделмесе.

4. Жиналатын деректердің санаттары

4.1. Сайтты пайдалану кезінде Компания мынадай деректерді жинауы мүмкін:

- аты, тегі (пайдаланушы көрсеткен жағдайда);
- электрондық пошта мекенжайы;
- телефон нөмірі (егер пайдаланушы оны енгізсе);
- кері байланыс формасы арқылы жіберілген хабарламалар;
- IP мекенжайы, құрылғы түрі, браузер, интерфейс тілі;
- кірілген беттер, Сайттағы әрекеттер туралы деректер;
- cookie файлдары және Google Analytics аналитикалық деректері.

4.2. Жеке деректер заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, пайдаланушының келісімінсіз жиналмайды.

4.3. Пайдаланушы кез келген уақытта браузер параметрлерінде cookie файлдарын өшіре алады,

процедурами Компании, исключаящими возможность восстановления информации.

3.7. Принцип обеспечения прав субъекта персональных данных

3.7.1. Каждый пользователь имеет право:

- знать, какие данные о нём собираются и обрабатываются;
- получать информацию о целях и сроках обработки;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Компании в компетентные органы, если считает, что его права нарушены.

3.7.2. Компания обеспечивает простую и понятную процедуру реализации указанных прав. Для обращения по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может направить запрос на адрес support@nemanexpert.kz.

3.7.3. Ответ на обращение предоставляется в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса.

3.7.4. При необходимости Компания вправе запросить у пользователя дополнительную информацию, подтверждающую его личность, чтобы исключить неправомерный доступ к чужим данным.

3.8. Принцип прозрачности и подотчётности

3.8.1. Компания действует открыто и прозрачно в вопросах, касающихся обработки персональных данных. Все ключевые процедуры документированы, а ответственность за соблюдение принципов обработки возложена на уполномоченных сотрудников.

3.8.2. Вся информация о политике обработки персональных данных доступна для ознакомления пользователям в свободном доступе на сайте <https://nemanexpert.kz>.

бірақ бұл Сайттың кейбір функцияларының дұрыс жұмыс істеуіне әсер етуі мүмкін.

5. Деректерді жинау және өңдеу мақсаттары

5.1. Жалпы ережелер

5.1.1. «NER GROUP LTD» Компаниясы жеке деректерді жинауды және өңдеуді тек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес және <https://nemanexpert.kz> Сайтының тиімді жұмыс істеуі, сапалы қызметтерді ұсыну және клиенттермен, серіктестермен және келушілермен сенімді қарым-қатынастарды қолдау үшін қажетті, заңды және негізделген мақсаттарда жүзеге асырады.

5.1.2. Жеке деректерді өңдеудің әрбір мақсаты нақты құқықтық негізге ие және деректер берілген контекстен тыс пайдаланылмайды. Компания өңдеуді барынша азайту қағидасынан шығады және пайдаланушылардан өзара әрекеттесудің сипатына қатысы жоқ ақпаратты сұрамайды.

5.1.3. Жеке деректер пайдаланушының қатысуынсыз немесе анық келісімінсіз оған заңды салдар туғызатын шешімдер қабылдау үшін пайдаланылмайды. Сондай-ақ, Компания пайдаланушының құқықтары мен бостандықтарын бұзбайтын және оның анық рұқсаты болған жағдайларды қоспағанда, автоматты профильдеуге жол бермейді.

5.2. Пайдаланушымен кері байланысты қамтамасыз ету

5.2.1. Жеке деректерді өңдеудің негізгі мақсаттарының бірі – пайдаланушы мен Компания арасындағы тиімді өзара әрекеттесуді қамтамасыз ету.

5.2.2. Сайттағы кері байланыс формасын толтыру кезінде пайдаланушы өзінің байланыс деректерін – аты-жөнін, электрондық пошта мекенжайын, телефон нөмірін және жауап беру үшін қажетті басқа мәліметтерді бере алады.

5.2.3. Бұл деректер тек мынадай мақсаттарда қолданылады:

- өтініштерге, пікірлерге, шағымдарға, ұсыныстарға жауап беру;

3.8.3. Компания регулярно пересматривает свои внутренние политики и процедуры, адаптируя их к изменениям законодательства и технического прогресса.

3.8.4. Все изменения в Политику конфиденциальности вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иное не предусмотрено в уведомлении для пользователей.

4. Категории собираемых данных

4.1. При использовании Сайта Компания может собирать следующие данные:

- имя, фамилия (при указании пользователем);
- адрес электронной почты;
- номер телефона (если пользователь его вводит);
- сообщения, отправленные через форму обратной связи;
- IP-адрес, тип устройства, браузера, язык интерфейса;
- данные о посещенных страницах, действиях на Сайте;
- cookie-файлы и аналитические данные Google Analytics.

4.2. Персональные данные не собираются без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.3. Пользователь может в любой момент отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы некоторых функций Сайта.

5. Цели сбора и обработки данных

5.1. Общие положения

5.1.1. Компания «NER GROUP LTD» осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователей строго в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и исключительно в тех целях, которые являются обоснованными, законными и необходимыми для эффективного функционирования Сайта <https://nemanexpert.kz>, предоставления качественных услуг и

- өнімдер немесе қызметтерге қатысты ақпаратты нақтылау;
- пайдаланушыны өтінішінің қаралу нәтижелері туралы хабардар ету.

5.2.4. Пайдаланушылардың барлық өтініштері құпиялылық қағидасын сақтай отырып, жеке тәртіпшен өңделеді және нақты және толық жауап беру үшін қажетті шекте ғана қолданылады.

5.3. Компанияның өнімдері мен қызметтері туралы ақпарат беру

5.3.1. Компания жеке деректерді пайдаланушыларды өз қызметі, жаңа өнімдер, технологиялық шешімдер, арнайы ұсыныстар және NEMAN EXPERT бренді мен «NER GROUP LTD» қызметінің басқа бағыттарына қатысты қызметтер туралы хабардар ету үшін пайдаланады.

5.3.2. Пайдаланушы өнім ассортиментіндегі өзгерістер, жаңа серіктестік бағдарламалар немесе техникалық құжаттаманың жаңартулары туралы хабарламалар ала алады, егер мұндай хабарламаларды алуға келісім берген болса.

5.3.3. Пайдаланушымен барлық коммуникациялар заң аясында жүзеге асырылады және тек ол ақпараттық және жарнамалық материалдарды алуға қарсы болмаса ғана жіберіледі. Пайдаланушы кез келген уақытта тарату тізімінен бас тарта алады, бұл туралы support@nemanexpert.kz мекенжайына хабарлау арқылы.

5.3.4. Компания деректер субъектісінің алдын ала келісімінсіз жеке деректер тікелей маркетинг мақсаттарында үшінші тұлғаларға берілмейтінін кепілдендіреді.

5.4. Аналитика жүргізу және қызмет көрсету сапасын жақсарту

5.4.1. Қызмет көрсету сапасын арттыру және Сайттың жұмысын оңтайландыру үшін Компания Google Analytics сияқты веб-аналитика құралдарын пайдаланады, бұл пайдаланушылардың мінез-құлқын жасырын түрде талдауға мүмкіндік береді.

поддержания доверительных отношений с клиентами, партнёрами и посетителями.

5.1.2. Каждая цель обработки персональных данных имеет конкретное правовое основание и не используется вне контекста, в котором данные были предоставлены. Компания действует исходя из принципа минимизации обработки, не запрашивая от пользователей информацию, не относящуюся к характеру взаимодействия.

5.1.3. Персональные данные не могут использоваться для принятия решений, создающих юридические последствия для пользователя, без его участия или явного согласия. Также Компания не занимается профилированием в автоматическом режиме, за исключением случаев, когда это прямо разрешено пользователем и не нарушает его права и свободы.

5.2. Обеспечение обратной связи с пользователем

5.2.1. Одной из ключевых целей обработки персональных данных является обеспечение эффективного взаимодействия между пользователем и Компанией.

5.2.2. При заполнении **формы обратной связи** на Сайте пользователь может предоставить свои контактные данные — имя, адрес электронной почты, номер телефона и другие сведения, необходимые для ответа на запрос.

5.2.3. Эти данные используются исключительно для:

- отправки ответов на обращения, комментарии, жалобы, предложения;
- уточнения информации, связанной с продуктами или услугами;
- информирования пользователя о результатах рассмотрения его обращения.

5.2.4. Все обращения пользователей обрабатываются в индивидуальном порядке, с соблюдением принципа конфиденциальности и в пределах, необходимых для предоставления точного и полного ответа.

5.4.2. Жиналған аналитикалық ақпарат (соның ішінде cookie файлдары арқылы) Компанияға мыналарға көмектеседі:

- пайдаланушылардың Сайтпен қалай өзара әрекеттесетінін түсіну;
- ең танымал бөлімдерді анықтау;
- Сайттың құрылымын, мазмұнын және функционалдығын жақсарту;
- материалдарды аудиторияның қызығушылықтары мен қалауларына бейімдеу;
- әртүрлі құрылғыларда контенттің дұрыс көрсетілуін қамтамасыз ету.

5.4.3. Аналитика нақты тұлғаларды анықтамай жүргізіледі. Компания жеке тұлғаны анықтау мүмкіндігін болдырмайтын деректерді жасырын ету және біріктіру әдістерін қолданады.

5.4.4. Пайдаланушы аналитикалық деректерді жинауды өз браузерінде cookie параметрлерін өзгерту арқылы өшіре алады. Бұл жағдайда Сайттың кейбір функциялары шектеулі түрде жұмыс істеуі мүмкін.

5.5. Жаңалықтар, хабарландырулар және маркетингтік материалдарды тарату (пайдаланушының келісімімен)

5.5.1. Компания пайдаланушыларға тек олардың анық және расталған келісімі болған жағдайда ақпараттық немесе маркетингтік таратуларды жібере алады.

5.5.2. Мұндай таратуларға мыналар кіруі мүмкін:

- NEMAN EXPERT жаңа өнімдерінің шығуы туралы хабарландырулар;
- техникалық және білім беру материалдары;
- алдағы көрмелер, конференциялар, акциялар туралы хабарламалар;
- Компания жаңалықтары, жарияланымдар және Сайттағы жаңартулар.

5.5.3. Таратуларды алуға келісім жазылу формасында тиісті белгіні қою немесе басқа анық білдірілген әрекет арқылы беріледі.

5.5.4. Пайдаланушы кез келген уақытта мұндай хабарламаларды алудан бас тарта алады. Ол үшін электрондық хаттағы «Жазылудан бас тарту»

5.3. Предоставление информации о продуктах и услугах Компании

5.3.1. Компания использует персональные данные для информирования пользователей о своей деятельности, новых продуктах, технологических решениях, специальных предложениях и услугах, относящихся к бренду **NEMAN EXPERT** и другим направлениям деятельности «NER GROUP LTD».

5.3.2. Пользователь может получать уведомления об изменениях в ассортименте продукции, новых партнёрских программах или обновлениях в технической документации, если дал согласие на получение подобных сообщений.

5.3.3. Все коммуникации с пользователем осуществляются в рамках закона и только в случае, если он не возражает против получения информационных и рекламных материалов. В любое время пользователь может отказаться от рассылки, уведомив об этом по адресу **support@nemanexpert.kz**.

5.3.4. Компания гарантирует, что никакие персональные данные не будут переданы третьим лицам в целях прямого маркетинга без предварительного согласия субъекта данных.

5.4. Проведение аналитики и улучшение качества обслуживания

5.4.1. Для повышения качества обслуживания и оптимизации работы сайта Компания использует инструменты веб-аналитики, включая **Google Analytics**, позволяющие анализировать поведение пользователей в обезличенной форме.

5.4.2. Собранная аналитическая информация (в том числе через **cookie-файлы**) помогает Компании:

- понять, как пользователи взаимодействуют с сайтом;
- определить, какие разделы пользуются наибольшей популярностью;
- улучшить структуру, контент и функциональность Сайта;
- адаптировать материалы под интересы и предпочтения аудитории;
- обеспечивать корректное отображение контента на различных устройствах.

сілтемесін басу немесе info@nemanexpert.kz мекенжайына сұрау жіберу жеткілікті.

5.5.5. Компания әрбір пайдаланушының таңдауын құрметтейді және бас тарту алынғаннан кейін хабарламаларды қайта жібермейді.

5.5.6. Маркетингтік коммуникацияларды жүзеге асыру кезінде Компания Қазақстан Республикасының «Жарнама туралы» және «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» заңдарының ережелерін қатаң сақтайды.

5.6. Компанияның пайдаланушылар мен серіктестер алдындағы міндеттерін орындау

5.6.1. Жеке деректер Компания, пайдаланушылар және серіктестер арасындағы келісімшарттық немесе алдын ала келісімшарттық міндеттемелерді орындау үшін өңделуі мүмкін.

5.6.2. Бұған мыналар кіреді:

- өтінімдер мен тапсырыстарды орындау;
- өтініштерді, шағымдарды, талаптарды өңдеу;
- сервистік және техникалық консультациялар беру;
- сатылымнан кейінгі сүйемелдеуді қамтамасыз ету;
- құжат айналымын және есептілікті жүргізу.

5.6.3. Компания жеке деректерді тек міндеттемелерді орындау үшін қажетті шекте қолданады және оларға рұқсатсыз қолжетімділікті болдырмайды.

5.6.4. Мұндай деректерді өңдеуге тартылған барлық қызметкерлер ақпаратты қорғау бойынша міндетті нұсқаулықтан өтеді және жария етпеу туралы келісімге қол қояды.

5.7. Сайттың ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету

5.7.1. Киберқауіптердің алдын алу және рұқсатсыз қолжетімділіктен қорғау үшін Компания мониторинг және қауіпсіздіктің заманауи технологияларын қолданады.

5.4.3. Аналитика проводится без идентификации конкретных лиц. Компания применяет методы обезличивания и агрегирования данных, исключающие возможность установления личности пользователя.

5.4.4. При желании пользователь может отключить сбор аналитических данных, изменив настройки cookie в своём браузере. В этом случае некоторые функции сайта могут работать ограниченно.

5.5. Рассылка новостей, уведомлений и маркетинговых материалов (при согласии пользователя)

5.5.1. Компания может направлять пользователям информационные или маркетинговые рассылки только при наличии их явного и подтверждённого согласия.

5.5.2. Такие рассылки могут включать:

- уведомления о запуске новых продуктов NEMAN EXPERT;
- технические и образовательные материалы;
- сообщения о предстоящих выставках, конференциях, акциях;
- новости Компании, публикации и обновления на сайте.

5.5.3. Согласие на получение рассылок предоставляется путём установки соответствующей отметки в форме подписки либо иным явно выраженным действием.

5.5.4. Пользователь имеет право **в любой момент отказаться** от получения таких сообщений. Для этого достаточно перейти по ссылке «Отписаться» в электронном письме или направить запрос на info@nemanexpert.kz.

5.5.5. Компания уважает выбор каждого пользователя и не будет повторно отправлять сообщения, если ранее получен отказ от рассылки.

5.5.6. При осуществлении маркетинговых коммуникаций Компания строго соблюдает положения Закона Республики Казахстан «О рекламе» и «О персональных данных и их защите».

5.7.2. Сайтты әкімшілендіру процесінде мынадай техникалық деректер автоматты түрде жиналуы мүмкін:

- пайдаланушы құрылғысының IP мекенжайы;
- браузер түрі мен нұсқасы;
- кіру күні мен уақыты;
- операциялық жүйе туралы мәліметтер;
- алдыңғы беттің URL мекенжайы (реферер).

5.7.3. Бұл мәліметтер тек мынадай мақсаттарда қолданылады:

- бұзушылықтардың, DDOS шабуылдарының және басқа араласудың алдын алу;
- техникалық қателер мен осалдықтарды анықтау;
- қауіпсіздік инциденттерін талдау және Сайттың тұрақты жұмысын қамтамасыз ету.

5.7.4. Жиналған ақпарат пайдаланушыларды анықтау үшін қолданылмайды және заңда тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға берілмейді.

5.8. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау

5.8.1. Компания жеке деректерді өңдеуді мынадай ұлттық заңнамаға сәйкес жүзеге асырады:

- № 94-V «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- «Ақпарат және ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі;
- деректерді өңдеу мен сақтауды реттейтін басқа да нормативтік құқықтық актілер.

5.8.2. Заңда көзделген жағдайларда, мысалы, бухгалтерлік есеп, статистикалық есептілік немесе мемлекеттік органдардың сұрауларын орындау үшін деректерді өңдеу қажет болғанда, Компания тек қажетті көлемде және белгіленген рәсімдер аясында әрекет етеді.

5.8.3. Жеке деректерді мемлекеттік органдарға беру тек ресми сұрау негізінде және процестік

5.6. Выполнение обязательств Компании перед пользователями и партнёрами

5.6.1. Персональные данные могут обрабатываться для выполнения договорных или преддоговорных обязательств между Компанией, пользователями и партнёрами.

5.6.2. Это включает:

- выполнение заявок и заказов;
- обработку обращений, жалоб, претензий;
- предоставление сервисных и технических консультаций;
- обеспечение постпродажного сопровождения;
- ведение документооборота и отчётности.

5.6.3. Компания использует персональные данные только в пределах, необходимых для исполнения обязательств, и обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа.

5.6.4. Все сотрудники, задействованные в обработке таких данных, проходят обязательный инструктаж по защите информации и подписывают соглашение о неразглашении.

5.7. Обеспечение информационной безопасности Сайта

5.7.1. Для предотвращения киберугроз и защиты от несанкционированного доступа Компания применяет современные технологии мониторинга и безопасности.

5.7.2. В процессе администрирования сайта могут автоматически собираться технические данные:

- IP-адрес устройства пользователя;
- тип и версия браузера;
- дата и время доступа;
- сведения об операционной системе;
- URL предыдущей страницы (реферер).

5.7.3. Эти сведения используются исключительно в целях:

- предотвращения взломов, DDOS-атак и иных попыток вмешательства;
- выявления технических ошибок и уязвимостей;

заңнаманың талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

5.9. Автоматтандырылған шешім қабылдаудың болмауы

5.9.1. Компания адамның қатысуынсыз пайдаланушыларға қатысты заңды маңызы бар шешімдер қабылдай алатын автоматтандырылған жүйелерді қолданбайды.

5.9.2. Жеке деректерді өңдеуге байланысты барлық әрекеттер шешімдердің дұрыстығы мен заңдылығына жеке жауапкершілікті арқалайтын уәкілетті қызметкерлердің қатысуымен жүзеге асырылады.

6. Cookie файлдарын пайдалану

6.1. Жалпы ережелер

6.1.1. Пайдаланушыларға қызмет көрсету сапасын арттыру, Сайттың тұрақты жұмысын қамтамасыз ету және ұсынылатын қызметтерді жекелендіру мақсатында <https://nemanexpert.kz> Сайты cookie файлдары (куки) технологиясын қолданады.

6.1.2. Cookie файлдары – Сайтқа кірген кезде пайдаланушының құрылғысында сақталатын шағын мәтіндік деректер. Олар браузерді тануға, Сайтты пайдалануды жеңілдетуге, трафикті талдауға және пайдаланушы тәжірибесін жақсартуға көмектеседі.

6.1.3. «NER GROUP LTD» Компаниясы cookie файлдарын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сондай-ақ құпиялылықты реттеудің халықаралық тәжірибесіне (әсіресе GDPR қағидаларына) сәйкес қолданады.

6.1.4. Cookie арқылы жиналатын ақпарат пайдаланушының жеке басын анықтау үшін қолданылмайды, анық түрде жеке деректерді қамтымайды және Жеке деректерді қорғау саясатына қайшы мақсаттарда пайдаланылмайды.

6.1.5. Cookie файлдары Компанияның өзі де, сондай-ақ аналитика және маркетинг сервистерін ұсынатын оның серіктестері (мысалы, Google Analytics) де пайдалана алады.

- анализа инцидентов безопасности и обеспечения стабильности работы сайта.

5.7.4. Собранная информация не используется для идентификации пользователей и не передается третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

5.8. Соблюдение требований законодательства Республики Казахстан

5.8.1. Компания осуществляет обработку персональных данных в строгом соответствии с национальным законодательством Республики Казахстан, включая:

- Закон Республики Казахстан № 94-V «О персональных данных и их защите»;
- Закон Республики Казахстан «Об информации и информатизации»;
- Гражданский кодекс Республики Казахстан;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие обработку и хранение данных.

5.8.2. В случаях, когда обработка данных требуется по закону — например, для бухгалтерского учёта, статистической отчётности или исполнения запросов государственных органов, — Компания действует строго в рамках предусмотренных процедур и только в пределах необходимого объёма.

5.8.3. Любая передача персональных данных государственным органам осуществляется только на основании официального запроса и в соответствии с требованиями процессуального законодательства.

5.9. Отсутствие автоматизированного принятия решений

5.9.1. Компания не применяет автоматизированные системы, способные принимать юридически значимые решения в отношении пользователей без участия человека.

5.9.2. Все действия, связанные с обработкой персональных данных, осуществляются с участием уполномоченных сотрудников, несущих

6.2. Cookie файлдарын пайдалану мақсаттары

6.2.1. Сайт cookie файлдарын мынадай мақсаттарда қолданады:

а) Сайттың функционалдығын қамтамасыз ету.

Cookie файлдары Сайттың негізгі функцияларын орындауға мүмкіндік береді: беттерді көрсету, формаларды өңдеу, тіл параметрлерін сақтау, жүйеге кіру сеансын қолдау және пайдаланушы мен сервер арасындағы тұрақты байланысты қамтамасыз ету.

б) Пайдаланушы қалауларын есте сақтау.

Cookie файлдары пайдаланушының таңдауын – интерфейс тілін, аймақты, контентті көрсету параметрлерін, cookie қолдануға келісімді және басқа жеке параметрлерді жазып алады. Бұл қайта кірулерді ыңғайлы және жекелендірілген етеді.

в) Аналитика және келушілер статистикасын жүргізу.

Сайт Google Analytics сервисын қолданады, ол cookie файлдары арқылы келушілер саны, сеанс ұзақтығы, трафик көздері, ең көп қаралған беттер және басқа метрикалар туралы жасырын деректерді жинайды. Бұл деректер Компанияға контенттің тиімділігін талдауға, Сайттың құрылымын жақсартуға және навигацияны оңтайландыруға көмектеседі.

г) Ұсынылатын контент сапасын жақсарту.

Жиналған статистика негізінде Компания Сайттың мазмұнын жетілдіреді, интерфейсті жақсартады, беттердің жүктелу жылдамдығын арттырады және пайдаланушымен өзара әрекеттесуді барынша ыңғайлы етеді.

д) Қауіпсіздікті қамтамасыз ету және теріс пайдалануды болдырмау.

Кейбір cookie файлдары фишингтен, спамнан, бұзушылықтан және басқа рұқсатсыз араласудан қорғау үшін қолданылады. Олар күдікті әрекеттерді анықтауға, автоматтандырылған сұрауларды (боттарды) болдырмауға және пайдаланушы сеанстарының тұтастығын қамтамасыз етуге көмектеседі.

6.3. Сайтта қолданылатын cookie файлдарының түрлері

персональную ответственность за корректность и правомерность принимаемых решений.

6. Использование файлов cookie

6.1. Общие положения

6.1.1. Для повышения качества обслуживания пользователей, обеспечения стабильной работы сайта и персонализации предоставляемых услуг, сайт <https://nemanexpert.kz> (далее — «Сайт») использует технологию **cookie-файлов** (куки).

6.1.2. Cookie-файлы представляют собой небольшие текстовые данные, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении Сайта. Они помогают распознавать браузер, упрощать использование сайта, анализировать трафик и улучшать пользовательский опыт.

6.1.3. TOO «NER GROUP LTD» (далее — «Компания») применяет cookie-файлы строго в рамках законодательства Республики Казахстан, а также в соответствии с международной практикой регулирования конфиденциальности (в частности, принципами **GDPR**).

6.1.4. Информация, собираемая с помощью cookie, не используется для установления личности пользователя, не содержит его персональных данных в прямом виде и не применяется для целей, противоречащих Политике конфиденциальности.

6.1.5. Cookie-файлы могут использоваться как непосредственно Компанией, так и её партнёрами, предоставляющими сервисы аналитики и маркетинга (например, Google Analytics).

6.2. Цели использования cookie-файлов

6.2.1. Основные цели, для которых сайт использует cookie-файлы, включают:

а) Обеспечение корректной работы функционала сайта.

Cookie-файлы позволяют Сайту выполнять свои основные функции: отображать страницы, обрабатывать формы, сохранять настройки языка, поддерживать сеанс входа в систему и

6.3.1. Компания қолданатын барлық cookie файлдары шартты түрде келесі санаттарға бөлінеді:

1. **Техникалық (міндетті) cookie.** Сайттың негізгі жұмысы үшін қажет. Оларсыз беттерді дұрыс көрсету, қауіпсіздік параметрлерін сақтау және кері байланыс формаларының жұмысы мүмкін емес. Бұл файлдар Сайтқа кірген кезде автоматты түрде орнатылады және пайдаланушының келісімін талап етпейді.
2. **Функционалдық cookie.** Пайдаланушының жеке параметрлерін, қалауларын және алдыңғы әрекеттерін есте сақтауға мүмкіндік береді. Олар Сайтпен өзара әрекеттесуді ыңғайлы етеді, мысалы, қайта кіру кезінде енгізілген деректерді сақтайды.
3. **Аналитикалық cookie.** Сайтты пайдалану туралы статистикалық деректерді жинауға қолданылады. Олар Компанияға пайдаланушылардың контентпен қалай өзара әрекеттесетінін түсінуге, қандай беттер қызығушылық тудыратынын анықтауға және ресурстың құрылымын жақсартуға көмектеседі.
4. **Маркетингтік (жарнамалық) cookie.** Тек пайдаланушының келісімімен қолданылады және үшінші ресурстарда неғұрлым тиісті жарнаманы көрсету немесе Компанияның жаңа өнімдері мен акциялары туралы хабарлауға мүмкіндік береді.
5. **Сессиялық және тұрақты cookie.**
 - Сессиялық cookie уақытша сақталады – браузер жабылғаннан кейін автоматты түрде жойылады.
 - Тұрақты cookie пайдаланушы жойғанға дейін немесе олардың жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін құрылғыда сақталады.

6.4. Google Analytics және жасырын деректерді жинау

6.4.1. Компания Google Analytics – Google Inc. (АҚШ) ұсынатын веб-аналитика құралын пайдаланады, ол cookie файлдары арқылы пайдаланушылардың Сайтпен өзара әрекеттесуін талдауға арналған.

обеспечивать стабильное соединение между пользователем и сервером.

б) Запоминание пользовательских предпочтений.

Cookie-файлы фиксируют выбор пользователя — язык интерфейса, регион, параметры отображения контента, согласие на использование cookies и другие индивидуальные настройки. Это позволяет сделать повторные посещения более удобными и персонализированными.

в) Проведение аналитики и статистики посещений.

Сайт использует сервис **Google Analytics**, который с помощью cookie-файлов собирает обезличенные данные о посещениях: количество посетителей, продолжительность сеанса, источники переходов, наиболее просматриваемые страницы и другие метрики. Эти данные помогают Компании анализировать эффективность контента, улучшать структуру сайта и оптимизировать навигацию.

г) Улучшение качества предоставляемого контента.

На основании собранной статистики Компания совершенствует содержание сайта, улучшает интерфейс, ускоряет загрузку страниц и делает взаимодействие с пользователем максимально комфортным.

д) Обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений.

Некоторые cookie-файлы используются для защиты от фишинга, спама, взлома и других форм несанкционированного вмешательства. Они помогают определять подозрительные действия, предотвращать автоматизированные запросы (ботов) и обеспечивать целостность пользовательских сессий.

6.3. Виды cookie-файлов, используемых на Сайте

6.3.1. Все cookie-файлы, применяемые Компанией, можно условно разделить на следующие категории:

1. Технические (обязательные) cookie.

Необходимы для базового функционирования сайта. Без них невозможно корректное отображение страниц, сохранение настроек

6.4.2. Google Analytics арқылы жиналатын ақпаратқа мыналар кіреді:

- IP мекенжайы (жасырын түрде);
- құрылғы және браузер түрі;
- кіру ұзақтығы;
- беттер бойынша навигация жолы;
- трафик көздері (іздеу жүйелері, әлеуметтік желілер, жарнама).

6.4.3. Бұл деректер Google серверлерінде сақталады және өңделеді, бұл ретте нақты пайдаланушыны анықтау мүмкіндігін болдырмайтындай жасырын етіледі.

6.4.4. Компания жеке пайдаланушылардың деректеріне қол жеткізе алмайды және тек Сайтты талдау және оңтайландыру үшін қолданылатын біріктірілген статистикалық есептерді алады.

6.4.5. Пайдаланушы Google Analytics Opt-out браузер кеңейтімін орнату арқылы деректердің берілуін өшіре алады.

6.5. Cookie файлдарының қауіпсіздігі

6.5.1. Сайтта қолданылатын cookie файлдары қауіпсіз және вирустар, зиянды код немесе басқа ресурстарға сілтемелер қамтымайды.

6.5.2. Олар парольдерді немесе басқа құпия мәліметтерді алу үшін қолданылмайды және пайдаланушының жеке деректеріне қол жеткізуге мүмкіндік бермейді.

6.5.3. Cookie арқылы алынған барлық деректер Жеке деректерді қорғау саясатына сәйкес өңделеді және шифрлау мен қолжетімділікті бақылауды қоса алғанда, Компанияның техникалық құралдарымен қорғалады.

6.5.4. Компания cookie файлдары мен үшінші тұлғалардың сервистеріне үнемі аудит жүргізеді, деректерді рұқсатсыз жинау немесе беру тәуекелін болдырмау үшін.

6.6. Пайдаланушының cookie файлдарын басқаруы

6.6.1. Пайдаланушы cookie файлдарын – рұқсат ету, бұғаттау немесе жою үшін өз браузерінде

безопасности и работа форм обратной связи. Эти файлы устанавливаются автоматически при посещении сайта и не требуют согласия пользователя.

2. Функциональные cookie.

Позволяют запоминать индивидуальные настройки, предпочтения и предыдущие действия пользователя. Они делают взаимодействие с сайтом более удобным, например, запоминают введенные данные при повторных визитах.

3. Аналитические cookie.

Используются для сбора статистических данных об использовании сайта. Они помогают Компании понимать, как пользователи взаимодействуют с контентом, какие страницы вызывают интерес, и где необходимо улучшить структуру ресурса.

4. Маркетинговые (рекламные) cookie.

Применяются исключительно при согласии пользователя и позволяют показывать более релевантную рекламу на сторонних ресурсах или сообщать о новых продуктах и акциях Компании.

5. Сессионные и постоянные cookie.

- *Сессионные cookie* сохраняются временно — до момента закрытия браузера, после чего автоматически удаляются.
- *Постоянные cookie* хранятся на устройстве пользователя дольше, до истечения установленного срока действия или до их удаления вручную.

6.4. Google Analytics и сбор обезличенных данных

6.4.1. Компания использует **Google Analytics** — инструмент веб-аналитики, предоставляемый компанией Google Inc. (США), который применяет cookie-файлы для анализа того, как пользователи взаимодействуют с сайтом.

6.4.2. Информация, собираемая через Google Analytics, включает:

- IP-адрес (в обезличенной форме);
- тип устройства и браузера;
- длительность посещения;
- путь навигации по страницам;

параметрлерді өзгерту арқылы толық басқаруға құқылы.

6.6.2. Көптеген браузерлер cookie файлдарын әдепкі бойынша қабылдайды, бірақ пайдаланушы бұл параметрлерді мынадай жолмен өзгерте алады:

- Google Chrome: Параметрлер → Құпиялылық және қауіпсіздік → Cookie файлдары және басқа сайт деректері;
- Mozilla Firefox: Параметрлер → Құпиялылық және қорғау → Тарих → Тарихты сақтаудың өз параметрлерін пайдалану;
- Safari: Параметрлер → Құпиялылық → Веб-сайт деректерін басқару;
- Microsoft Edge: Параметрлер → Cookie файлдары және сайт рұқсаттары → Cookie файлдарын басқару.

6.6.3. Сонымен қатар, пайдаланушы cookie файлдары сеанс аяқталғаннан кейін сақталмайтын «Инкогнито» немесе «Жеке шолу» режимін пайдалана алады.

6.6.4. Cookie файлдарын өшіру немесе бұғаттау Сайттың функционалдығын шектеуге, қалауларды сақтауға және кейбір беттерді дұрыс көрсетуге кедергі келтіруі мүмкін.

6.6.5. Компания пайдаланушы cookie файлдарын пайдаланудан бас тартқан жағдайда Сайттың дұрыс жұмыс істеуіне жауапты емес.

6.7. Cookie қолдануға келісім

6.7.1. Сайтты пайдалануды жалғастыра отырып, пайдаланушы осы Саясаттың осы бөліміне сәйкес cookie файлдарын қолдануға өз келісімін растайды.

6.7.2. Егер пайдаланушы cookie қолданумен келіспесе, ол Сайтты пайдалануды тоқтатуға немесе браузер параметрлерінде файлдарды бұғаттауға міндетті.

6.7.3. Cookie қолдануға келісім 12 айдан аспайтын мерзімге беріледі, одан кейін жүйе қайта растауды сұратуы мүмкін.

- источники трафика (поисковые системы, социальные сети, реклама).

6.4.3. Эти данные хранятся и обрабатываются на серверах Google, при этом обезличиваются таким образом, чтобы исключить возможность идентификации конкретного пользователя.

6.4.4. Компания не имеет доступа к индивидуализированным данным пользователей и получает только агрегированные статистические отчёты, используемые для анализа и оптимизации сайта.

6.4.5. Пользователь может отключить передачу данных в Google Analytics, установив специальное расширение браузера Google Analytics Opt-out.

6.5. Безопасность cookie-файлов

6.5.1. Cookie-файлы, используемые на Сайте, безопасны и не содержат вирусов, вредоносного кода или ссылок на другие ресурсы.

6.5.2. Они не позволяют получить доступ к персональным данным пользователя, не используются для съёма паролей или других конфиденциальных сведений.

6.5.3. Все данные, полученные с помощью cookie, обрабатываются в соответствии с **Политикой конфиденциальности** и защищаются техническими средствами Компании, включая шифрование и контроль доступа.

6.5.4. Компания регулярно проводит аудит используемых cookie-файлов и сервисов третьих лиц, чтобы исключить риск несанкционированного сбора или передачи данных.

6.6. Управление cookie-файлами пользователем

6.6.1. Пользователь имеет полное право самостоятельно управлять cookie-файлами — разрешать, блокировать или удалять их в настройках своего браузера.

6.6.2. Большинство браузеров по умолчанию принимают cookie автоматически, однако пользователь может изменить эти параметры следующим образом:

6.7.4. Компания пайдаланушының таңдауын құрметтейді және оның таңдаған параметрлерінен тыс cookie файлдарын қолданбайды.

6.8. Cookie қолдану ережелерін өзгерту

6.8.1. Компания cookie файлдарын пайдалану ережелеріне кез келген уақытта өзгерістер енгізуге құқылы.

6.8.2. Саясаттың жаңартылған редакциясы соңғы жаңарту күнін көрсете отырып, Сайтта жарияланады.

6.8.3. Өзгерістер жарияланғаннан кейін Сайтты пайдалануды жалғастыру пайдаланушының cookie файлдары туралы бөлімнің жаңа редакциясымен келісуін білдіреді.

7. Google Analytics және аналитикалық құралдар

7.1. Қызметтердің сапасын арттыру, <https://nemanexpert.kz> веб-сайтының (бұдан әрі – «Сайт») тиімділігін талдау, сондай-ақ құрылымды, мазмұнды және пайдаланушы интерфейсін жетілдіру мақсатында Компания Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) ұсынатын Google Analytics веб-аналитика жүйесін пайдаланады. Бұл құрал Компанияға пайдаланушылардың жеке басын анықтамайтын, жеке емес статистикалық деректерді жинауға мүмкіндік береді.

7.2. Google Analytics жүйесі пайдаланушы құрылғысына арнайы cookie файлдарын орнату арқылы жұмыс істейді, бұл файлдар сайтқа кіру талдауын жүргізу үшін қажетті техникалық және мінез-құлық ақпаратын жинайды. Бұл деректерге мыналар кіреді:

- Пайдаланушының IP-мекенжайының жартылай жасырылған түрі (жеке басын дәл анықтау мүмкіндігінсіз);
- Жалпыға қолжетімді желі параметрлері негізінде анықталған географиялық орналасу (ел, аймақ, қала);
- Пайдаланылған құрылғы түрі (компьютер, планшет, смартфон және т.б.);
- Операциялық жүйе және браузер нұсқасы;

- **Google Chrome:** Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов;
- **Mozilla Firefox:** Настройки → Конфиденциальность и защита → История → Использовать свои настройки хранения истории;
- **Safari:** Настройки → Конфиденциальность → Управление данными веб-сайтов;
- **Microsoft Edge:** Настройки → Cookies и разрешения сайтов → Управление файлами cookie.

6.6.3. Кроме того, пользователь может использовать режим «**Инкогнито**» или «**Приватного просмотра**», при котором cookie не сохраняются после завершения сессии.

6.6.4. Следует учитывать, что отключение или блокировка cookie-файлов может привести к ограничению функциональности Сайта, невозможности сохранения предпочтений и корректного отображения некоторых страниц.

6.6.5. Компания не несёт ответственности за корректность работы Сайта при отказе пользователя от использования cookie-файлов.

6.7. Согласие на использование cookie

6.7.1. Продолжая использовать Сайт, пользователь подтверждает своё согласие на применение cookie-файлов в соответствии с настоящим разделом Политики.

6.7.2. Если пользователь не согласен с использованием cookie, он обязан прекратить использование Сайта или изменить настройки браузера для блокировки файлов.

6.7.3. Согласие на использование cookie считается предоставленным на срок не более 12 месяцев, после чего система может повторно запросить подтверждение.

6.7.4. Компания уважает выбор пользователя и не применяет cookie-файлы, выходящие за пределы выбранных им настроек.

6.8. Изменение правил использования cookie

- Сайтқа өту көзі (іздеу жүйесі, жарнамалық хабарландыру, әлеуметтік желі, тікелей мекенжай енгізу);
- Қаралған беттер, әр бетте өткізілген уақыт, қарау тереңдігі және сайттағы әрекеттердің реттілігі;
- Пайдаланушылардың әрекеттері туралы ақпарат, мысалы, формаларды толтыру, түймелерді басу, интерфейс элементтерін пайдалану және мазмұнмен басқа өзара әрекеттесулер.

7.3. Google Analytics арқылы жиналған барлық ақпарат тек жеке емес және жиынтық түрде пайдаланылады. Бұл Компания да, Google Inc. де алынған деректер арқылы жеке пайдаланушыны анықтай алмайды дегенді білдіреді. Жүйе тек статистикалық үрдістерді талдау, пайдаланушылардың қатысу деңгейін зерттеу және сайт құрылымын оңтайландыру үшін арналған.

7.4. Google Analytics арқылы алынған деректер Компанияға мыналарға көмектеседі:

- Сайттың жеке бөлімдерінің танымалдылығын талдау;
- Аудиторияның ең көп қызығушылық танытатын беттерін анықтау;
- Маркетингтік науқандардың тиімділігін бағалау;
- Навигация және интерфейстегі мәселелерді анықтау;
- Мазмұн құрылымын және беттердің жүктелу жылдамдығын жақсарту;
- Пайдаланушы тәжірибесін оңтайландыру және сайтпен өзара әрекеттесудің ыңғайлылығын арттыру.

7.5. Компания Google Analytics жүйесінің жеке басын анықтайтын деректерді, мысалы, аты-жөні, электрондық пошта мекенжайы немесе телефон нөмірі сияқты ақпаратты сақтауға немесе өндеуге арналмағанын ерекше атап өтеді. Барлық жиналған деректер техникалық сипатта болады және пайдаланушының жеке басын анықтауға мүмкіндік бермейді. Сонымен қатар, жүйе параметрлерінде IP-мекенжайларды анонимдеу функциясы (IP Anonymization) іске қосылған, бұл IP-мекенжайдың бір бөлігін жасыру арқылы дәл геолокацияны болдырмайды.

6.8.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в правила использования cookie-файлов в любое время.

6.8.2. Обновлённая редакция Политики публикуется на сайте с указанием даты последнего обновления.

6.8.3. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие пользователя с новой редакцией раздела о cookie-файлах.

7. Google Analytics и аналитические инструменты

7.1. Для повышения качества предоставляемых услуг, анализа эффективности работы сайта <https://nemanexpert.kz> (далее — «Сайт»), а также с целью совершенствования структуры, контента и пользовательского интерфейса, Компания использует систему веб-аналитики **Google Analytics**, предоставляемую компанией **Google Inc.** (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Данный инструмент позволяет Компании получать обезличенные статистические данные о поведении посетителей на Сайте, не раскрывая их личности.

7.2. Система Google Analytics функционирует посредством установки на устройство пользователя специальных файлов cookie, которые собирают техническую и поведенческую информацию, необходимую для проведения анализа посещаемости. Эти данные включают:

- частично маскированный **IP-адрес** пользователя (без возможности точной идентификации личности);
- **географическое местоположение** (страна, регион, город), определяемое на основании общедоступных сетевых параметров;
- **тип используемого устройства** (компьютер, планшет, смартфон и т.д.);
- **операционную систему и версию браузера**;
- **источник перехода на Сайт** (поисковая система, рекламное объявление, социальная сеть, прямой ввод адреса);
- **просматриваемые страницы, время пребывания на каждой странице, глубину**

7.6. Компания үшінші тараптардың, соның ішінде Google Inc.-тің деректерді өңдеу тәсілдеріне жауап бермейді, бірақ халықаралық ақпаратты қорғау стандарттарына, соның ішінде Еуропалық Одақтың Жалпы деректерді қорғау регламентіне (GDPR) сәйкес келетін сервистермен ғана ынтымақтастық жасайтынына кепілдік береді.

7.7. Google Analytics арқылы деректерді өңдеу мына негіздерге сүйенеді:

- Компанияның қызметтер сапасын жақсартуға байланысты заңды мүдделері;
- Пайдаланушының сайтты пайдалану және осы Саясат шарттарын қабылдау арқылы білдірілген келісімі;
- Қазақстан Республикасының заңнамалық актілері, соның ішінде 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңы.

7.8. Пайдаланушы Google Analytics арқылы деректер жинаудан бас тартуға құқылы. Ол үшін:

1. Браузер параметрлерінде cookie файлдарын пайдалануды өшіру;
2. Google сайтында қолжетімді Google Analytics Opt-out Browser Add-on ресми кеңейтімін орнату, ол аналитикалық деректердің берілуін болдырмайды;
3. Браузердің «Инкогнито» режимін немесе осыған ұқсас функцияларды пайдалану, бұл ақпаратты жинауды және сақтауды шектейді.

7.9. Компания пайдаланушының аналитикалық деректерді беру немесе шектеу туралы таңдауын құрметтейді. Дегенмен, пайдаланушы cookie файлдарын толық өшірген жағдайда сайттың кейбір функциялары дұрыс жұмыс істемеуі немесе қолжетімсіз болуы мүмкін екенін ескеруі керек.

7.10. Google Analytics арқылы жиналған деректер Қазақстан Республикасының шегінен тыс, соның ішінде Еуропалық Одақ немесе Америка Құрама Штаттары аумағында орналасқан серверлерде сақталуы мүмкін. Осыған байланысты Компания ақпаратты беру қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін барлық тиісті шараларды қабылдайды, соның ішінде халықаралық келісімдер мен Google Inc.

просмотра и последовательность действий на Сайте;

- информацию о **действиях пользователей**, таких как заполнение форм, нажатие на кнопки, использование элементов интерфейса и иные взаимодействия с контентом.

7.3. Вся собираемая Google Analytics информация используется исключительно в **обезличенном и агрегированном виде**. Это означает, что ни Компания, ни Google Inc. не имеют возможности идентифицировать конкретного пользователя по полученным данным. Система предназначена исключительно для анализа статистических тенденций, изучения уровня вовлечённости посетителей и оптимизации структуры сайта.

7.4. Полученные через Google Analytics данные помогают Компании:

- анализировать популярность отдельных разделов Сайта;
- понимать, какие страницы вызывают наибольший интерес у аудитории;
- оценивать эффективность маркетинговых кампаний;
- выявлять проблемы в навигации и интерфейсе;
- улучшать структуру контента и скорость загрузки страниц;
- оптимизировать пользовательский опыт и повышать удобство взаимодействия с сайтом.

7.5. Компания обращает особое внимание на то, что **Google Analytics не предназначен для хранения или обработки персональных данных**, таких как имя, фамилия, адрес электронной почты или телефон. Все собираемые данные являются техническими и не позволяют установить личность пользователя. Более того, в настройках системы активирована функция **анонимизации IP-адресов (IP Anonymization)**, благодаря которой часть IP-адреса скрывается, исключая возможность точной геолокации.

7.6. Компания не несёт ответственности за способы обработки данных, применяемые сторонними организациями, включая Google Inc., однако гарантирует, что сотрудничает исключительно с поставщиками сервисов,

саясатына сәйкес деректерді қорғаудың жеткілікті деңгейін сақтайды.

7.11. Компания Google Analytics нәтижелерін тек ішкі талдау және бизнесті жетілдіру мақсаттары үшін пайдаланады. Деректер Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тараптарға берілмейді (мысалы, мемлекеттік органдардың заңды сұранысы бойынша, мұндай сұраныстардың заңдылығы шартымен).

7.12. Google Analytics-ке қосымша Компания заңнама талаптарына сәйкес келетін басқа аналитика және бақылау құралдарын, мысалы, Яндекс.Метрика, Facebook Pixel, LinkedIn Insights және басқа ұқсас сервистерді пайдалану құқығын өзіне қалдырады. Бұл құралдарды пайдалану тек пайдаланушылармен өзара әрекеттесуді жақсарту, трафикті талдау дәлдігін арттыру және жарнамалық науқандардың тиімділігін жоғарылату мақсатында жүзеге асырылады. Барлық осы сервистер анонимділік және деректердің құпиялылығын сақтау принциптері бойынша жұмыс істейді.

7.13. Ашықтықты арттыру мақсатында Компания пайдаланушыларға Google Inc.-тің деректерді өңдеу саясатын реттейтін ресми құжаттарға қол жеткізуге мүмкіндік береді. Пайдаланушылар бұл құжаттармен мына мекенжай бойынша таныса алады: <https://policies.google.com/privacy> Бұл құжатта Google сервистері өңдейтін ақпаратты сақтау, пайдалану, беру және жою принциптері егжей-тегжейлі сипатталған.

7.14. Компания Google Analytics арқылы алынған деректердің:

- Пайдаланушының жеке келісімінсіз жарнаманы нысанаға алу үшін пайдаланылмайтынына;
- Басқа көздерден алынған ақпаратпен біріктірілмейтініне;
- Жеке пайдаланушылардың мінез-құлық профильдерін құру үшін қолданылмайтынына;
- Коммерциялық мақсаттарда үшінші тараптарға сатылмайтынына, берілмейтініне немесе алмаспайтынына кепілдік береді.

соответствующих международным стандартам защиты информации, включая **Общий регламент по защите данных (GDPR)** Европейского союза.

7.7. Вся обработка данных, осуществляемая с использованием Google Analytics, происходит на основании:

- **законных интересов Компании**, связанных с улучшением качества предоставляемых услуг;
- **согласия пользователя**, выраженного через использование Сайта и акцепт условий настоящей Политики;
- **нормативных актов Республики Казахстан**, регулирующих защиту персональных данных, включая Закон № 94-V от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите».

7.8. Пользователь имеет право **отказаться от сбора данных через Google Analytics**. Для этого он может:

1. отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера;
2. установить официальное расширение **Google Analytics Opt-out Browser Add-on**, доступное на сайте Google, которое предотвращает передачу аналитических данных;
3. использовать режим **«Инкогнито»** или аналогичные функции браузеров, которые ограничивают сбор и хранение информации о посещениях.

7.9. Компания уважает выбор пользователя относительно предоставления или ограничения аналитических данных. Однако пользователь должен учитывать, что при полном отключении cookie некоторые функции Сайта могут работать некорректно или быть недоступными.

7.10. Данные, собираемые Google Analytics, могут храниться на серверах, расположенных за пределами Республики Казахстан, включая территории стран Европейского Союза или Соединённых Штатов Америки. В связи с этим Компания принимает все разумные меры для обеспечения безопасности передачи информации, в том числе соблюдение принципов **адекватной защиты данных** в соответствии с

7.15. Google Analytics статистикасына қол жеткізу тек Компанияның жеке деректерді қорғау бойынша Google Inc. ішкі нұсқаулықтан өткен уәкілетті

қызметкерлерімен шектеледі. Бұл қызметкерлердің барлығы құпиялылық режимін сақтауға және кәсіби қызметі барысында алынған ақпаратты жария етпеуге міндеттенеді.

7.16. Google Analytics жұмыс принциптерінің, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарының немесе халықаралық нормалардың өзгеруі жағдайында Компания осы Саясаттың тиісті бөлімін жедел жаңартуға және жаңа нұсқаны Сайтта жариялау арқылы пайдаланушыларды хабардар етуге міндеттенеді.

7.17. Пайдаланушы өзгерістер енгізілгеннен кейін Сайтты пайдалануды жалғастыра отырып, аналитикалық жүйелер арқылы жеке емес деректерді өндеудің жаңартылған шарттарымен келісетінін растайды.

8. Деректерді өндеудің құқықтық негіздері

8.1. <https://nemanexpert.kz> сайтын (бұдан әрі – «Сайт») пайдаланушылардың жеке деректерін өндеуді «NER GROUP LTD» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – «Компания») Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, соның ішінде мыналарға сәйкес қатаң түрде жүзеге асырады:

- 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі;
- «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заң;
- «Жарнама туралы» Заң;
- Электрондық коммерция және цифрлық коммуникацияларды реттейтін нормалар;
- Еуропалық Одақтың Жалпы деректерді қорғау регламенті (GDPR) және Еуропа Кеңесінің № 108 Конвенциясында бекітілген конфиденциалды ақпаратты қорғаудың халықаралық принциптері.

Осы бөлімнің мақсаты – Компанияның пайдаланушылардың жеке деректерін жинау, сақтау, пайдалану және беру механизмдерін, сондай-ақ келісім алу тәртібі мен деректер

международными соглашениями и политикой Google Inc.

7.11. Компания использует результаты аналитики исключительно в целях **внутреннего анализа и совершенствования бизнеса**. Сведения не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или необходимых для исполнения обязательств Компании (например, по запросу государственных органов, при условии законности таких запросов).

7.12. В дополнение к Google Analytics, Компания оставляет за собой право использовать иные **инструменты аналитики и отслеживания**, соответствующие требованиям законодательства, такие как Яндекс.Метрика, Facebook Pixel, LinkedIn Insights и другие аналогичные сервисы. Использование этих инструментов направлено исключительно на улучшение взаимодействия с пользователями, повышение точности анализа трафика и эффективности рекламных кампаний. Все подобные сервисы работают на тех же принципах анонимности и соблюдения конфиденциальности данных.

7.13. Для повышения прозрачности Компания предоставляет пользователям доступ к официальным документам Google Inc., регламентирующим политику обработки данных. Пользователи могут ознакомиться с ними по адресу:

<https://policies.google.com/privacy>

В этом документе подробно описаны принципы хранения, использования, передачи и удаления информации, обрабатываемой сервисами Google.

7.14. Компания гарантирует, что данные, полученные посредством Google Analytics:

- не используются для таргетирования рекламы, за исключением случаев получения отдельного согласия пользователя;
- не совмещаются с информацией из других источников;
- не применяются для составления профилей поведения конкретных пользователей;
- не подлежат продаже, передаче или обмену с третьими лицами в коммерческих целях.

субъектілерінің құқықтарын қорғау кепілдіктерін анықтау және түсіндіру болып табылады.

8.2. Пайдаланушының келісімі өндеудің негізгі негізі ретінде

8.2.1. Компания жеке деректерді пайдаланушының еркін, нақты, хабардар және саналы келісімі негізінде өңдейді. Келісім деп пайдаланушының осы Саясатта сипатталған мақсаттарда өз деректерін беруге деген ерікті ниетін білдіретін белсенді әрекеті түсініледі. Мұндай әрекеттерге мыналар жатады:

- Сайттағы кері байланыс формаларын толтыру;
- Жаңалықтарға немесе хабарламаларға жазылу;
- «Жіберу», «Келісемін» немесе ұқсас интерфейс элементтерін басу;
- Конфиденциалдылық саясатының мәтінімен танысқаннан кейін Сайтты пайдалануды жалғастыру.

8.2.2. Пайдаланушының келісімі оның деректерді өңдеу шарттарын, соның ішінде мыналарды түсінуін және ерікті түрде қабылдауын растайды:

- Ақпарат жинаудың мақсаттары;
- Сақтау мерзімдері;
- Берудің мүмкін тәсілдері (мысалы, қорғалған серверлер арқылы);
- Google Analytics сияқты аналитикалық құралдарды пайдалану.

8.2.3. Пайдаланушы кез келген уақытта өз келісімін қайтарып алуға құқылы. Ол үшін support@nemanexpert.kz электрондық пошта мекенжайына жазбаша өтініш жіберу немесе Сайттағы кері байланыс функционалын пайдалану қажет. Өтініш алынғаннан кейін Компания заңнамада көзделген міндеттемелерді орындау үшін қажет болатын жағдайларды қоспағанда, деректерді өндеуді тоқтатады.

8.2.4. Келісімді қайтарып алу қайтарып алынғанға дейін жүргізілген өндеудің заңдылығына әсер етпейді. Компания статистикалық және есеп беру мақсаттары үшін деректердің бір бөлігін жеке емес түрде сақтауға құқылы.

7.15. Доступ к статистике Google Analytics ограничен исключительно уполномоченными сотрудниками Компании, прошедшими внутренний инструктаж по защите персональных данных. Все такие сотрудники обязуются соблюдать режим конфиденциальности и не разглашать информацию, полученную в ходе своей профессиональной деятельности.

7.16. В случае изменения принципов работы Google Analytics, законодательных требований Республики Казахстан или международных норм, Компания обязуется **оперативно обновить данный раздел Политики**, уведомив пользователей о соответствующих изменениях посредством публикации новой версии документа на Сайте.

7.17. Пользователь, продолжая использовать Сайт после внесения изменений, подтверждает своё согласие с обновлёнными условиями обработки обезличенных данных через системы аналитики.

8. Правовые основания обработки данных

8.1. Обработка персональных данных пользователями сайта <https://nemanexpert.kz> (далее — «Сайт») осуществляется **Товариществом с ограниченной ответственностью «NER GROUP LTD»** (далее — «Компания») в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая:

- Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»;
- Гражданский кодекс Республики Казахстан;
- Закон «О защите прав потребителей»;
- Закон «О рекламе»;
- Нормы, регулирующие электронную коммерцию и цифровые коммуникации;
- Международные принципы защиты конфиденциальной информации, закреплённые в Общем регламенте ЕС по защите данных (GDPR) и в Конвенции Совета Европы № 108.

Цель данного раздела — определить и разъяснить правовые основания, на которых Компания осуществляет сбор, хранение, использование и передачу персональных данных пользователей, а

8.3. Келісімшарттық міндеттемелерді орындау

8.3.1. Жеке деректерді өңдеу пайдаланушы тарап болып табылатын келісімшартты жасау және орындау үшін қажет болуы мүмкін. Бұл пайдаланушы мынадай әрекеттерді орындаған жағдайларға қатысты:

- Компанияның өнімдері немесе қызметтері туралы ақпарат сұрау;
- Ынтымақтастыққа өтінім жіберу;
- Коммерциялық ұсыныс рәсімдеу;
- Келісімшарттық қатынастар аясында Компания өкілдерімен өзара әрекеттесу.

8.3.2. Келісімшартты орындау аясында Компания жеке деректерді мынадай мақсаттарда пайдалана алады:

- Пайдаланушымен хат алмасуды жүргізу;
- Шоттарды шығару және ілесіп құжаттарды рәсімдеу;
- Өнімді жеткізуді немесе қызметтерді ұсынуды жүзеге асыру;
- Тапсырыс күйі туралы хабарламалар жіберу;
- Техникалық қолдау және кеңес беру.

8.3.3. Келісімшарттық мақсаттардағы деректерді өңдеу міндеттемелерді дұрыс орындауды қамтамасыз ететін ең аз қажетті көлемде жүзеге асырылады. Деректер субъектінің жеке келісімінсіз маркетингтік немесе жарнамалық мақсаттарда пайдаланылмайды.

8.3.4. Келісімшарттық міндеттемелерді орындау аяқталғаннан кейін Компания заңнамада белгіленген мерзім ішінде (мысалы, бухгалтерлік есеп, салықтық есеп беру, міндеттемелердің орындалуын растау мақсаттары үшін) деректерді сақтауды жалғастыра алады.

8.4. Заңда көзделген міндеттемелерді орындау

8.4.1. Компания пайдаланушының жеке келісімінсіз жеке деректерді өңдеуге құқылы, егер бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажет болса. Мұндай жағдайларға мыналар жатады:

- Мемлекеттік органдардың заңды сұраныстары бойынша ақпарат беру

также обозначить механизм получения согласия и гарантии прав субъектов данных.

8.2. Согласие пользователя как основное основание обработки

8.2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных **на основании свободного, конкретного, информированного и осознанного согласия пользователя.**

Под согласием понимается активное действие пользователя, выражающее его волю предоставить свои данные для целей, описанных в настоящей Политике. К таким действиям относятся:

- заполнение форм обратной связи на Сайте;
- подписка на рассылку или уведомления;
- нажатие кнопки «Отправить», «Согласен» или иных аналогичных элементов интерфейса;
- продолжение использования Сайта после ознакомления с текстом Политики конфиденциальности.

8.2.2. Согласие пользователя подтверждает его понимание и добровольное принятие условий обработки данных, в том числе:

- целей сбора информации;
- сроков хранения;
- возможных способов передачи (например, через защищённые серверы);
- использования аналитических инструментов, таких как Google Analytics.

8.2.3. Пользователь вправе **в любой момент отозвать своё согласие.** Для этого необходимо направить письменное обращение на адрес электронной почты **support@nemanexpert.kz** или воспользоваться функционалом обратной связи на Сайте. После получения запроса Компания прекращает обработку данных, за исключением случаев, когда такая обработка необходима для выполнения обязательств, предусмотренных законодательством.

8.2.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента его отзыва. Компания может сохранить часть данных в обезличенном виде в целях статистики и отчётности.

(мысалы, салық, тергеу немесе сот органдарына);

- Бухгалтерлік және салықтық құжаттаманы жүргізу;
- Заңсыз жолмен алынған табыстарды заңдастыруға қарсы іс-қимыл міндеттемелерін орындау;
- Электрондық коммерция, жарнама және тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласындағы талаптарды сақтау.

8.4.2. Бұл жағдайларда Компания заңмен белгіленген құқықтар мен міндеттер шегінде қатаң түрде әрекет етеді және деректерді тек қажетті ең аз көлемде және тек уәкілетті тұлғаларға ашуға кепілдік береді.

8.4.3. Барлық берілетін деректер ішкі актімен (мысалы, қызметтік жазбамен немесе деректерді беру туралы хабарламамен) бірге жүреді, бұл сұраныстың заңдылығы мен негізділігін растайды.

8.5. Компанияның заңды мүдделері

8.5.1. Компания деректер субъектілерінің құқықтары мен бостандықтарын бұзбайтын болса, өзінің заңды мүдделерін жүзеге асыру аясында пайдаланушылардың жеке деректерін жеке келісімінсіз өңдеуге құқылы. Компанияның заңды мүдделеріне мыналар жатады:

1. Сайт пен оның пайдаланушыларының қауіпсіздігін қамтамасыз ету, кибершабуылдарды, спамды, рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау;
2. Пайдаланушылардың мінез-құлқын талдау негізінде сервистер мен интерфейстің сапасын жақсарту;
3. Жеке емес түрде статистикалық және маркетингтік зерттеулер жүргізу;
4. Алаяқтық әрекеттерді анықтау, алдын алу және тергеу;
5. Компанияның құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау, соның ішінде сотта қорғау және дауларды сотқа дейін реттеу;
6. Коммерциялық қатынастарды дамыту және бизнес-процестерді оңтайландыру.

8.5.2. Заңды мүдделерді жүзеге асыру кезінде Компания әрдайым пайдаланушының құқықтары мен бостандықтарына зиян келтірмейтініне көз жеткізу үшін мүдделер балансын бағалауды

8.3. Исполнение договорных обязательств

8.3.1. Обработка персональных данных может быть необходима для **заключения и исполнения договора**, стороной которого является пользователь. Это относится к случаям, когда пользователь:

- запрашивает информацию о продукции или услугах Компании;
- направляет заявку на сотрудничество;
- оформляет коммерческое предложение;
- взаимодействует с представителями Компании в рамках договорных отношений.

8.3.2. В рамках исполнения договора Компания может использовать персональные данные для:

- ведения переписки с пользователем;
- выставления счетов и оформления сопроводительных документов;
- осуществления доставки продукции или предоставления услуг;
- направления уведомлений о статусе заказа;
- обеспечения технической поддержки и консультаций.

8.3.3. Обработка данных в договорных целях осуществляется в минимально необходимом объёме, обеспечивающем корректное исполнение обязательств. Данные не используются для маркетинговых или рекламных действий без отдельного согласия субъекта.

8.3.4. По окончании исполнения договорных обязательств Компания может продолжать хранение данных в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан (например, для целей бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, подтверждения исполнения обязательств).

8.4. Выполнение обязательств, возложенных законом

8.4.1. Компания имеет право обрабатывать персональные данные без отдельного согласия пользователя, если это необходимо для **выполнения требований законодательства Республики Казахстан**.

жүргізеді. Мысалы, Google Analytics арқылы аналитика үшін деректер жеке емес түрде өңделеді, бұл жеке тұлғаны анықтау мүмкіндігін болдырмайды.

8.5.3. Компания заңды мүддені пайдаланушының келісімінсіз мәжбүрлі маркетинг, хабарламалар жіберу немесе деректерді үшінші тараптарға сату үшін негіз ретінде пайдаланбайды.

8.6. Алаяқтықтан қорғау және қауіпсіздікті қамтамасыз ету

8.6.1. Жеке деректерді өңдеу Компания мен оның пайдаланушыларының қызметі қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында да жүзеге асырылуы мүмкін. Бұған мыналар кіреді:

- Ақпараттық жүйелерге рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау;
- Сайттағы күдікті әрекеттерді талдау;
- Қауіпсіздік аудиті үшін кірулер мен логтардың журналдарын жүргізу;
- Спам мен зиянды бағдарламалардан қорғау жүйелерін пайдалану.

8.6.2. Мұндай әрекеттер Компанияның заңды мүдделеріне негізделген және ақпараттық инфрақұрылымның тұтастығы мен тұрақтылығын сақтау үшін қажет.

8.6.3. Компания логтар мен техникалық ақпаратқа қол жеткізуді шектеу шараларын қабылдайды. Қол жеткізу тек ақпараттық қауіпсіздікке жауапты уәкілетті тұлғаларға беріледі.

8.7. Қосымша құқықтық негіздер

8.7.1. Жекелеген жағдайларда жеке деректерді өңдеу мынадай мақсаттарда жүзеге асырылуы мүмкін:

- Субъектінің өмірлік маңызды мүдделерін қорғау үшін (мысалы, пайдаланушының қауіпсіздігіне немесе денсаулығына қауіп төндіретін оқиғалар кезінде);
- Заңда көзделген қоғамдық маңызы бар функцияларды орындау үшін;
- Компания мен үшінші тараптар арасында қол қойылған құпиялылық туралы келісімдер негізінде.

Такие случаи включают:

- предоставление информации государственным органам по их законным запросам (например, налоговым, следственным или судебным);
- ведение бухгалтерской и налоговой документации;
- выполнение обязательств по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём;
- соблюдение требований в сфере электронной коммерции, рекламы и защиты прав потребителей.

8.4.2. В этих случаях Компания действует строго в пределах прав и обязанностей, установленных законом, и обеспечивает, чтобы раскрытие данных производилось **только в минимально необходимом объёме** и исключительно уполномоченным лицам.

8.4.3. Все передаваемые данные сопровождаются внутренним актом (например, служебной запиской или уведомлением о передаче данных), подтверждающим законность и обоснованность запроса.

8.5. Законные интересы Компании

8.5.1. Компания вправе обрабатывать персональные данные пользователей без отдельного согласия в рамках **реализации своих законных интересов**, если это не нарушает права и свободы субъектов данных.

К законным интересам Компании относятся:

1. обеспечение безопасности Сайта и его пользователей, предотвращение кибератак, спама, несанкционированного доступа к информации;
2. улучшение качества сервисов и интерфейса на основании анализа поведения пользователей;
3. проведение статистических и маркетинговых исследований в обезличенной форме;
4. выявление, предотвращение и расследование мошеннических действий;

8.7.2. Деректерді Қазақстан Республикасының шегінен тыс жерге беру кезінде Компания «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңның 18-бабына, сондай-ақ ақпаратты қорғау туралы халықаралық келісімдердің принциптеріне сүйенеді. Беру тек деректерді қорғаудың жеткілікті деңгейін қамтамасыз ететін елдерге немесе субъектінің жазбаша келісімі болған кезде мүмкін болады.

8.8. Ашықтық және хабарландыру

8.8.1. Компания пайдаланушыға оның жеке деректерін өңдеудің әрбір жағдайы туралы нақты және қолжетімді ақпарат беруге міндеттенеді, соның ішінде:

- Өңдеудің құқықтық негізі;
- Жиналатын ақпараттың мақсаттары мен көлемі;
- Сақтау мерзімдері;
- Деректердің ықтимал алушылары.

8.8.2. Құқықтық негіздердің өзгеруі немесе деректерді өңдеудің жаңа технологияларының енгізілуі жағдайында Компания осы Саясаттың жаңартылған нұсқасын <https://nemanexpert.kz> сайтында өзгерістердің күшіне ену күнін көрсете отырып жариялайды.

8.9. Келісімнің дәлелдерін сақтау

8.9.1. Есеп берушілік принципін сақтау мақсатында Компания пайдаланушылардың деректерді өңдеуге келісімінің құжаттық растауын сақтайды. Бұған мыналар кіруі мүмкін:

- Келісім белгісі бар электрондық формалар;
- Веб-сервер логтарының жазбалары;
- Электрондық хаттардың немесе өтініштердің мұрағаттық көшірмелері.

8.9.2. Бұл дәлелдер өңдеудің заңдылығын растау үшін қажетті мерзім ішінде, бірақ кемінде үш жыл сақталады.

8.10. Міндеттемелер мен жауапкершілік

8.10.1. Компания деректерді өңдеудің заңдылығына жауап береді және

5. защита прав и законных интересов Компании, включая судебную защиту и досудебное урегулирование споров;
6. развитие коммерческих отношений и оптимизация бизнес-процессов.

8.5.2. При реализации законных интересов Компания всегда проводит **оценку баланса интересов**, чтобы убедиться, что такие интересы не наносят ущерба правам и свободам пользователя. Например, при использовании данных для аналитики система Google Analytics обрабатывает их в обезличенном виде, исключая возможность идентификации конкретного лица.

8.5.3. Компания не использует законный интерес как основание для навязчивого маркетинга, рассылок без согласия пользователя или продажи данных третьим лицам.

8.6. Защита от мошенничества и обеспечение безопасности

8.6.1. Обработка персональных данных может осуществляться также с целью **обеспечения безопасности деятельности Компании** и её пользователей. Это включает:

- предотвращение несанкционированного доступа к информационным системам;
- анализ подозрительных действий на Сайте;
- ведение журналов посещений и логов для аудита безопасности;
- использование систем защиты от спама и вредоносных программ.

8.6.2. Такие действия основаны на законных интересах Компании и необходимы для сохранения целостности и устойчивости информационной инфраструктуры.

8.6.3. Компания принимает меры по ограничению доступа к логам и технической информации. Доступ имеют только уполномоченные лица, ответственные за информационную безопасность.

8.7. Дополнительные правовые основания

8.7.1. В отдельных случаях обработка персональных данных может производиться:

пайдаланушылардың құқықтарын қорғау үшін барлық шараларды қабылдауға міндеттенеді.

8.10.2. Өндеу шарттарын бұзу немесе деректерге заңсыз қол жеткізу жағдайында Компания ішкі тергеу жүргізеді, уәкілетті органдарды хабардар етеді және салдарларды жою бойынша шаралар қабылдайды.

9. Деректерді үшінші тараптарға беру

9.1. <https://nemanexpert.kz> сайтының (бұдан әрі – «Сайт») әкімшісі болып табылатын «NER GROUP LTD» Компаниясы пайдаланушылардың жеке деректерін тек осы Саясатта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген қатаң шектеулі және заңды жағдайларда ғана береді. Компания деректерді беру көлемін барынша азайту принципін ұстанады және мұндай беруді тек сервистің дұрыс жұмыс істеуін, келісімшарттық міндеттемелерді орындауды немесе заң нормаларын сақтауды қамтамасыз ету мүмкін болмаған жағдайда ғана рұқсат етеді.

9.2. Мемлекеттік органдардың талабы бойынша беру

9.2.1. Компания Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдары мен ұйымдарына олардың заңды өкілеттіктері шегінде пайдаланушының жеке деректерін беруге құқылы. Мұндай беру тек мынадай жағдайларда жүзеге асырылады:

- ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген ресми сұраныс негізінде;
- Деректерге қолжетімділік қажеттілігін растайтын негіздеме болған кезде;
- Сұраныстың мақсаттарымен қатаң шектелген көлемде.

9.2.2. Мұндай органдарға мыналар жатады:

- Қазақстан Республикасының сот органдары;
- Құқық қорғау органдары (мысалы, ішкі істер органдары, прокуратура, сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет);
- Салық органдары;
- Ақпараттық қауіпсіздік пен телекоммуникацияларды реттейтін органдар.

- для защиты жизненно важных интересов субъекта (например, при инцидентах, угрожающих безопасности или здоровью пользователя);
- для выполнения общественно значимых функций (в случаях, предусмотренных законом);
- на основании соглашений о конфиденциальности, подписанных между Компанией и третьими лицами.

8.7.2. При передаче данных за пределы Республики Казахстан Компания руководствуется **статьёй 18 Закона РК «О персональных данных и их защите»**, а также принципами международных соглашений о защите информации. Передача возможна только в страны, обеспечивающие адекватный уровень защиты данных, либо при наличии письменного согласия субъекта.

8.8. Прозрачность и уведомление

8.8.1. Компания обязуется предоставлять пользователю чёткую и доступную информацию о каждом случае обработки его персональных данных, включая:

- юридическое основание обработки;
- цели и объём собираемой информации;
- сроки хранения;
- возможных получателей данных.

8.8.2. В случае изменения правовых оснований или внедрения новых технологий обработки данных Компания публикует обновлённую версию настоящей Политики на официальном сайте **nemanexpert.kz** с указанием даты вступления изменений в силу.

8.9. Хранение доказательств согласия

8.9.1. В целях соблюдения принципа подотчётности Компания хранит документальное подтверждение согласия пользователей на обработку данных. Это могут быть:

- электронные формы с отметкой о согласии;
- записи журналов логов веб-сервера;
- архивные копии электронных писем или обращений.

9.2.3. Компания мемлекеттік органдарға деректерді беру фактілерін ішкі тізілімде тіркейді, онда беру күні, негізі, берілген деректер тізімі және беруді жүзеге асырған тұлға көрсетіледі.

9.2.4. Ресми сұраныссыз немесе заңда белгіленген қажеттіліктен асатын көлемде деректерді беру рұқсат етілмейді.

9.3. Техникалық қолдау серіктестеріне беру

9.3.1. Сайттың жұмыс істеу процесінде Компания мыналарды қамтамасыз ететін техникалық серіктестер мен мердігерлерді тарта алады:

- Серверлердің хостингі мен әкімшілендіруі;
- Бағдарламалық қамтамасыз етуді күту;
- Пошта және коммуникациялық сервистерді қолдау;
- Рұқсатсыз қолжетімділік пен кибершабуылдардан қорғауды қамтамасыз ету;
- Домендік атаулар мен SSL сертификаттарын күту.

9.3.2. Мұндай серіктестер жеке деректерге тек өз функцияларын орындау үшін қажетті шекте қолжетімділік алады және мыналарға міндетті:

- Коммерциялық құпия мен құпиялылық режимін сақтау;
- Деректерді тек қойылған міндеттер шеңберінде пайдалану;
- Тиісті техникалық және ұйымдастырушылық қорғау шараларын қамтамасыз ету (шифрлауды, қолжетімділікті шектеуді, қорғалған деректерді беру арналарын пайдалануды қоса алғанда).

9.3.3. Әрбір серіктеспен құпиялылық туралы келісім (NDA) немесе жеке деректерді қорғау туралы қосымша келісім жасалады, онда мыналар бекітіледі:

- Ақпаратты ашпау және басқа мақсаттарда пайдаланбау міндеттемесі;
- Құпиялылық шарттарын бұзғаны үшін жауапкершілік;
- Қауіпсіздік инциденттері туралы хабарлау тәртібі.

8.9.2. Данные доказательства хранятся в течение срока, необходимого для подтверждения законности обработки, но не менее трёх лет.

8.10. Обязанности и ответственность

8.10.1. Компания несёт ответственность за законность обработки данных и обязуется принимать все меры для защиты прав пользователей.

8.10.2. В случае нарушения условий обработки или незаконного доступа к данным Компания проводит внутреннее расследование, уведомляет уполномоченные органы и принимает меры по устранению последствий.

9. Передача данных третьим лицам

9.1. Компания **NER GROUP LTD**, являющаяся администратором сайта <https://nemanexpert.kz> (далее — «Сайт»), может передавать персональные данные пользователей **только в строго ограниченных и законных случаях**, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан. Компания исходит из принципа минимизации передачи данных и допускает её исключительно тогда, когда без этого невозможно обеспечить корректную работу сервиса, исполнение договорных обязательств или соблюдение правовых норм.

9.2. Передача по требованию государственных органов

9.2.1. Компания вправе передавать персональные данные пользователя **государственным органам и организациям Республики Казахстан** в рамках их законных полномочий. Такая передача осуществляется только:

- на основании официального запроса, оформленного в соответствии с требованиями законодательства РК;
- при наличии обоснования, подтверждающего необходимость доступа к данным;
- в объёме, строго ограниченном целями запроса.

9.3.4. Компания мердігерлерін үнемі тексеріп, олардың ISO/IEC 27001, NIST сияқты деректерді қорғау стандарттарын, сондай-ақ Компанияның ішкі регламенттерін сақтауын бағалайды.

9.4. Аналитикалық және маркетингтік сервистерге беру

9.4.1. Сайтқа кірулерді талдау және мазмұнды оңтайландыру мақсаттары үшін Компания мыналармен шектелмей, аналитика және жарнама сервистерін пайдаланады:

- Google Analytics (Google LLC);
- Google Ads;
- Meta Ads (Meta Platforms Inc.);
- Яндекс.Метрика (қажет болған жағдайда).

9.4.2. Көрсетілген сервистерге деректер жеке емес түрде беріледі. Ақпаратқа мыналар кіреді:

- IP-мекенжай (жартылай жасырылған немесе маскирленген);
- Құрылғы түрі, браузер, операциялық жүйе;
- Сайт беттеріндегі пайдаланушы әрекеттері (кіру уақыты, өтулер, басулар);
- Жалпы географиялық орналасу (ел, қала).

9.4.3. Бұл деректер тек аналитикалық мақсаттарда – пайдаланушылардың қызығушылықтарын түсіну, сайт құрылымын жақсарту және ұсынылатын ақпарат сапасын арттыру үшін пайдаланылады.

9.4.4. Мұндай жүйелерге деректерді беру тек пайдаланушының келісімімен жүзеге асырылады. Келісім мынадай жолдармен білдіріледі:

- Баннерде немесе қалқымалы хабарламада cookie файлдарын пайдалануға келісім беру арқылы;
- Cookie туралы хабарламамен танысқаннан кейін Сайтты пайдалануды жалғастыру арқылы;
- Жаңалықтар таратуға жазылу немесе жарнамалық ақпарат алуға келісім беру арқылы.

9.4.5. Google, Meta және басқа сервистермен деректерді өңдеу олардың жеке құпиялылық саясаттарына және GDPR халықаралық стандарттарына сәйкес жүзеге асырылады. Компания өз тарапынан пайдаланушыларды

9.2.2. В числе таких органов могут быть:

- судебные органы Республики Казахстан;
- правоохранительные органы (например, органы внутренних дел, прокуратура, антикоррупционная служба);
- налоговые органы;
- органы, регулирующие информационную безопасность и телекоммуникации.

9.2.3. Компания фиксирует все факты передачи данных государственным органам во внутреннем реестре, указывая дату, основание, перечень переданных данных и лицо, осуществившее передачу.

9.2.4. Передача данных без официального запроса либо в объёме, превышающем установленную законом необходимость, **не допускается**.

9.3. Передача партнёрам по технической поддержке

9.3.1. В процессе функционирования Сайта Компания может привлекать **технических партнёров и подрядчиков**, обеспечивающих:

- хостинг и администрирование серверов;
- обслуживание программного обеспечения;
- поддержку почтовых и коммуникационных сервисов;
- обеспечение защиты от несанкционированного доступа и кибератак;
- обслуживание доменных имён и SSL-сертификатов.

9.3.2. Такие партнёры получают доступ к персональным данным **только в пределах, необходимых для выполнения своих функций**, и обязаны:

- соблюдать режим коммерческой тайны и конфиденциальности;
- использовать данные исключительно в рамках поставленных задач;
- обеспечивать надлежащие технические и организационные меры защиты (включая шифрование, ограничение доступа, использование защищённых каналов передачи данных).

олардың деректері көрсетілген сервистермен өңделуі мүмкін екені туралы хабардар ету үшін барлық шараларды қабылдайды.

9.4.6. Пайдаланушы браузер параметрлерін пайдалану, Google Analytics Opt-out плагинін орнату немесе Сайттағы хабарлама арқылы cookie пайдалануға келісімді кері қайтарып алу арқылы аналитикалық деректерді жинаудан бас тартуға құқылы.

9.5. Заң талабы бойынша беру

9.5.1. Компания Қазақстан Республикасы заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда пайдаланушының келісімінсіз деректерді бере алады. Бұған мыналар жатады:

- Сот шешімдерін орындау;
- Қылмыстарды тергеуге байланысты мемлекеттік органдардың сұраныстарын орындау;
- Компанияның құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау, егер сот органдарына жеке деректерді қамтитын дәлелдемелерді ұсыну қажет болса.

9.5.2. Бұл ретте Компания (заң талаптарына қайшы келмесе) пайдаланушыны берілген деректердің фактісі мен көлемі, сондай-ақ ақпарат алушы туралы хабардар етуге міндетті.

9.6. Трансшекаралық деректерді беру

9.6.1. Жеке жағдайларда деректерді өңдеу және сақтау Қазақстан Республикасының шегінен тыс орналасқан серверлерде (мысалы, Google, Microsoft, Amazon AWS серверлері) жүзеге асырылуы мүмкін.

9.6.2. Мұндай жағдайларда Компания мыналарға кепілдік береді:

- Беру тек жеке деректерді қорғаудың жеткілікті деңгейін қамтамасыз ететін елдерге жүзеге асырылады («Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңның 18-бабына сәйкес);
- Ақпарат алушы тараппен құпиялылық және деректерді қорғау шарттарын қамтитын келісім жасалады;

9.3.3. С каждым партнёром заключается **договор о конфиденциальности (NDA)** или **дополнительное соглашение о защите персональных данных**, которое закрепляет:

- обязательство не раскрывать и не использовать информацию в иных целях;
- ответственность за нарушение условий конфиденциальности;
- порядок уведомления о возможных инцидентах безопасности.

9.3.4. Компания регулярно проводит аудит своих подрядчиков, оценивая соблюдение ими стандартов защиты данных, таких как ISO/IEC 27001, NIST, а также внутренних регламентов Компании.

9.4. Передача аналитическим и маркетинговым сервисам

9.4.1. Для целей анализа посещаемости и оптимизации контента на Сайте Компания использует **сервисы аналитики и рекламы**, включая, но не ограничиваясь:

- Google Analytics (Google LLC);
- Google Ads;
- Meta Ads (Meta Platforms Inc.);
- Яндекс.Метрика (при необходимости).

9.4.2. Передача данных указанным сервисам осуществляется **в обезличенном виде**. Информация включает:

- IP-адрес (частично скрытый или маскированный);
- тип устройства, браузер, операционную систему;
- поведение пользователя на страницах Сайта (время посещения, переходы, клики);
- общее географическое местоположение (страна, город).

9.4.3. Эти данные используются исключительно в аналитических целях — для понимания интересов пользователей, улучшения структуры сайта и повышения качества предоставляемой информации.

- Шифрлау, VPN және тек уәкілетті арналар арқылы қолжетімділікті қоса алғанда, қосымша қауіпсіздік шаралары қолданылады.

9.6.3. Пайдаланушы Сайтты пайдалануды жалғастыра отырып, осы Саясатта көрсетілген мақсаттар үшін деректерді трансшекаралық беру мүмкіндігіне өз келісімін растайды.

9.7. Компаниялар тобы ішінде беру

9.7.1. Егер Компания ортақ мақсаттармен біріктірілген заңды тұлғалар тобына кірсе, жеке деректер құпиялылықты сақтау және деректерді қорғаудың баламалы деңгейін қамтамасыз ету шартымен топ ішінде (аффилирленген ұйымдарға, филиалдарға, өкілдерге) берілуі мүмкін.

9.7.2. Ішкі беру мынадай мақсаттарда жүзеге асырылады:

- Маркетингтік процестерді орталықтандырылған басқару;
- Техникалық қолдау және жүйелерді күту;
- Қызметтің тиімділігін талдау;
- Коммерциялық ұсыныстар мен жобаларды келісу.

9.8. Үшінші тараптардың міндеттемелері

9.8.1. Жеке деректерге қолжетімділік алатын барлық үшінші тараптар мыналарға міндетті:

- Деректерді тек Компаниямен келісілген мақсаттар шеңберінде пайдалану;
- Компанияның жазбаша рұқсатынсыз деректерді үшінші тараптарға бермеу;
- Қауіпсіздіктің кез келген бұзылуы туралы дереу хабарлау;
- Рұқсатсыз қолжетімділікті болдырмайтын қорғалған ортада деректерді сақтауды қамтамасыз ету.

9.8.2. Компания бұл міндеттемелердің орындалуын мынадай жолдармен бақылайды:

- Мердігерлерді тұрақты тексеру және аудит жүргізу;
- Келісімшарттық айыппұлдар жүйесін енгізу;

9.4.4. Передача данных в такие системы происходит **только при наличии согласия пользователя**. Согласие выражается:

- при подтверждении использования cookie-файлов в баннере или всплывающем уведомлении;
- при продолжении использования Сайта после ознакомления с уведомлением о cookies;
- при подписке на рассылку или согласии на получение рекламной информации.

9.4.5. Вся обработка данных сервисами Google, Meta и другими осуществляется в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности и международными стандартами GDPR. Компания, со своей стороны, предпринимает все меры для информирования пользователей о том, что их данные могут обрабатываться указанными сервисами.

9.4.6. Пользователь вправе **отключить сбор аналитических данных** с помощью настроек браузера, установить плагин **Google Analytics Opt-out** или отозвать согласие на использование cookies через уведомление на Сайте.

9.5. Передача по требованию закона

9.5.1. Компания может передавать данные без согласия пользователя **в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан**. К ним относятся:

- исполнение решений суда;
- исполнение запросов государственных органов, связанных с расследованием преступлений;
- защита прав и законных интересов Компании, если обращение в судебные органы требует представления доказательств, содержащих персональные данные.

9.5.2. При этом Компания обязана уведомить пользователя (если это не противоречит требованиям закона) о факте и объёме переданных данных, а также о получателе информации.

9.6. Трансграничная передача данных

- Күпиялылық шарттарын бұзған жағдайда келісімшартты біржақты бұзу құқығы.

9.9. Деректерді беру бойынша ерекшеліктер

9.9.1. Компания жеке деректерді коммерциялық мақсаттарда үшінші тараптарға сатпайды және бермейді.

9.9.2. Деректерге қолжетімділік тек заңды негіздер болған кезде және ең аз қажетті көлемде беріледі.

9.9.3. Кез келген басқа деректерді беру тек пайдаланушының жазбаша келісімімен ғана мүмкін.

10. Жеке деректерді қорғау

10.1. Қорғаудың жалпы ережелері

«NER GROUP LTD» ЖШС (бұдан әрі – Компания) пайдаланушылардың жеке деректерін қорғауды өз қызметінің басым міндеті ретінде қарастырады. Ақпарат қауіпсіздігі корпоративтік мәдениет пен стратегиялық басқарудың ажырамас элементі болып табылады. Жеке деректерді жинау, сақтау және өңдеуге байланысты барлық процестер минимизация, заңдылық және құпиялылық принциптерін сақтай отырып ұйымдастырылады.

Компания жеке деректердің құнды және қорғалатын ақпарат екенін мойындайды, оның жоғалуы немесе заңсыз пайдаланылуы деректер субъектісі үшін теріс салдарға әкелуі мүмкін. Осыған байланысты Компанияда пайдаланушылардың жеке деректерімен рұқсатсыз әрекеттерді болдырмауға бағытталған ішкі регламенттер, техникалық хаттамалар және ұйымдастырушылық рәсімдер қолданылады.

10.2. Техникалық қорғау шаралары

Сайтта деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін ақпаратты қорғаудың заманауи әдістері қолданылады, оларға мыналар жатады:

- Пайдаланушы браузері мен Компания сервері арасында деректерді қауіпсіз беруді қамтамасыз ететін HTTPS (SSL/TLS) қорғалған хаттамасын пайдалану арқылы байланыстарды шифрлау;

9.6.1. В отдельных случаях обработка и хранение данных могут осуществляться на серверах, расположенных за пределами Республики Казахстан (например, серверы Google, Microsoft, Amazon AWS).

9.6.2. В таких случаях Компания гарантирует, что:

- передача осуществляется только в страны, обеспечивающие **адекватный уровень защиты персональных данных** (в соответствии со статьёй 18 Закона РК «О персональных данных и их защите»);
- с получающей стороной заключено соглашение, содержащее условия конфиденциальности и защиты данных;
- применяются дополнительные меры безопасности, включая шифрование, VPN и доступ только через авторизованные каналы.

9.6.3. Пользователь, продолжая использовать Сайт, подтверждает своё согласие на возможность **трансграничной передачи** данных для целей, указанных в настоящей Политике.

9.7. Передача внутри группы компаний

9.7.1. В случае, если Компания входит в группу юридических лиц, объединённых общими целями, персональные данные могут передаваться **внутри группы** (аффилированным организациям, филиалам, представителям) при условии соблюдения конфиденциальности и обеспечения эквивалентного уровня защиты данных.

9.7.2. Внутренняя передача осуществляется для:

- централизованного управления маркетинговыми процессами;
- обеспечения технической поддержки и обслуживания систем;
- анализа эффективности деятельности;
- согласования коммерческих предложений и проектов.

9.8. Обязательства третьих лиц

9.8.1. Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны:

- Ішкі ресурстарға рұқсатсыз қолжетімділікті болдырмау үшін межсеттік экрандарды (firewalls) қолдану;
- Белгілі осалдықтарды жоюға бағытталған серверлік және клиенттік бағдарламалық қамтамасыз етуді тұрақты жаңарту және түзету;
- Зиянды шабуылдарды болдырмайтын антивирустық және антиспам жүйелерін пайдалану;
- Географиялық таралған серверлерде көшірмелерді сақтаумен бірге көп деңгейлі сақтық көшірме жүйесін енгізу;
- «Ең аз қажетті қолжетімділік» принципі бойынша қызметкерлерді аутентификациялау және авторизациялау технологияларын енгізу.

Қолданылатын әрбір шара жеке деректердің жоғалу, зақымдану, рұқсатсыз көшірілу немесе өзгертілу қаупін болдырмауға бағытталған.

10.3. Ұйымдастырушылық қауіпсіздік шаралары

Компания жеке деректерге қолжетімділігі бар барлық қызметкерлер мен мердігерлер үшін міндетті ақпараттық қауіпсіздік саясаттарын әзірледі. Бұл саясаттарға мыналар кіреді:

- Қызметкерлерді Қазақстан Республикасының жеке деректерді қорғау туралы заңнама талаптарымен міндетті түрде таныстыру;
- Жеке ақпаратқа қолжетімділігі бар барлық тұлғалардың құпиялылық туралы келісімдерге қол қоюы;
- Ақпаратты қорғау мәселелері бойынша тұрақты нұсқаулықтар мен оқыту семинарларын өткізу;
- Деректер өңделетін серверлік және басқа үй-жайларға физикалық қолжетімділікті шектеу;
- Ис-шараларды анықтау және болдырмау үшін жеке деректермен жасалған әрекеттердің журналдарын жүргізу;
- Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету және белгіленген рәсімдердің сақталуын бақылау үшін жауапты тұлғаны тағайындау.

Компания осы талаптардың сақталуын қатаң бақылайды, ішкі тексерулер жүргізеді және қажет

- использовать их исключительно в рамках целей, согласованных с Компанией;
- не передавать данные третьим сторонам без письменного разрешения Компании;
- немедленно уведомлять о любых случаях нарушения безопасности;
- обеспечивать хранение данных в защищённой среде, исключающей несанкционированный доступ.

9.8.2. Компания контролирует исполнение этих обязательств посредством:

- регулярных проверок и аудита подрядчиков;
- внедрения системы договорных штрафов;
- права на одностороннее расторжение договора в случае нарушения условий конфиденциальности.

9.9. Исключения из передачи данных

9.9.1. Компания не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в коммерческих целях.

9.9.2. Доступ к данным предоставляется только при наличии законных оснований и в минимально необходимом объёме.

9.9.3. Любая иная передача данных возможна **только с письменного согласия пользователя.**

10. Защита персональных данных

10.1. Общие положения защиты

Компания **TOO «NER GROUP LTD»** (далее — *Компания*) рассматривает защиту персональных данных пользователей как приоритетную задачу своей деятельности. Безопасность информации является неотъемлемым элементом корпоративной культуры и стратегического управления. Все процессы, связанные со сбором, хранением и обработкой персональных данных, организованы с соблюдением принципов минимизации, законности и конфиденциальности.

Компания признаёт, что персональные данные — это ценная и охраняемая информация, утрата или неправомерное использование которой может повлечь за собой негативные последствия для субъекта данных. В этой связи в Компании действуют внутренние регламенты, технические

болған жағдайда қауіпсіздік жүйесін аудиттеуді бастайды.

10.4. Қолжетімділікті бақылау және оқиғаларды есепке алу

Жеке ақпаратқа рұқсатсыз қолжетімділік қаупін азайту үшін қолжетімділікті бақылау жүйесі енгізілді, ол мыналарды қамтиды:

- Қызметкерлердің қолжетімділік құқықтары бөлінген жекелендірілген есептік жазбалар;
- Ішкі деректер базаларымен жұмыс істеу кезінде екі факторлы аутентификацияны пайдалану;
- Инцидент туындаған жағдайда кейіннен талдау үшін жүйедегі барлық әрекеттерді тіркеу;
- Желілік белсенділікті бақылау және күдікті оқиғалар туралы автоматты хабарлама.

Қолжетімділік саясатының кез келген бұзылуы тіркеледі және талданады. Инциденттер анықталған жағдайда Компания оларды жою және қайта пайда болуын болдырмау үшін дереу шаралар қабылдайды.

10.5. Деректерді сақтау және жою

Пайдаланушылардың жеке деректері оларды өңдеу мақсаттарына жету үшін қажетті уақыт ішінде ғана сақталады. Осы мерзім аяқталғаннан кейін деректер:

- Компания серверлерінен жойылады;
- Немесе аналитика немесе статистикалық мақсаттар үшін қажет болған жағдайда жеке емес түрге келтіріледі.

Деректерді жою процесі ақпаратты қалпына келтіру мүмкіндігін болдырмайтын сертификатталған бағдарламалық құралдарды пайдалану арқылы жүргізіледі.

Егер заңнама деректерді ұзағырақ сақтауды талап етсе (мысалы, бухгалтерлік немесе салықтық есептілік үшін), Компания белгіленген мерзімдерді сақтайды, бірақ бұл деректерге қолжетімділікті тек уәкілетті тұлғалармен шектейді.

10.6. Қауіпсіздік инциденттеріне әрекет ету

протоколы и организационные процедуры, направленные на предотвращение любых несанкционированных действий с персональными данными пользователей.

10.2. Технические меры защиты

Для обеспечения безопасности данных на Сайте применяются современные методы защиты информации, в том числе:

- использование **шифрования соединений** с помощью защищённого протокола **HTTPS (SSL/TLS)**, который обеспечивает безопасную передачу данных между браузером пользователя и сервером компании;
- применение **межсетевых экранов (firewalls)** для предотвращения несанкционированного доступа к внутренним ресурсам;
- регулярное **обновление и патчинг серверного и клиентского программного обеспечения**, направленное на устранение известных уязвимостей;
- использование **антивирусных и антиспам-систем**, предотвращающих вредоносные атаки;
- реализация **многоуровневой системы резервного копирования** с хранением копий на географически распределённых серверах;
- внедрение технологий **аутентификации и авторизации** сотрудников по принципу «минимально необходимого доступа».

Каждая из применяемых мер направлена на исключение рисков потери, повреждения, несанкционированного копирования или изменения персональных данных.

10.3. Организационные меры безопасности

Компания разработала внутренние **политики информационной безопасности**, обязательные для всех сотрудников и подрядчиков, имеющих доступ к персональным данным. Эти политики включают:

- обязательное **ознакомление работников с требованиями законодательства**

Компания ақпараттық қауіпсіздік инциденттеріне әрекет ету жоспарын әзірледі, ол мыналарды қамтиды:

- Инцидентті анықтау және бағалау;
- Бұзылған жүйелерді оқшаулау;
- Инфрақұрылымның қалыпты жұмысын қалпына келтіру;
- Уәкілетті органдарды және деректер субъектілерін хабардар ету (заңда көзделген жағдайларда);
- Оқиғаның себептерін талдау және түзету әрекеттері.

Барлық инциденттер құжатталады, ал тергеу нәтижелері қорғау жүйесін жетілдіру үшін пайдаланылады.

10.7. Аудит және қорғау жүйесін жетілдіру

Компания қауіпсіздік жүйелерінің тиімділігін және Қазақстан Республикасы заңнамасының, сондай-ақ ISO/IEC 27001 сияқты халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкестігін бағалау үшін жүйелі түрде аудит жүргізеді.

Аудит нәтижелері бойынша анықталған кемшіліктерді жоюға бағытталған түзету әрекеттерінің жоспарлары әзірленеді.

Ішкі қауіпсіздік тексерулері жылына кемінде бір рет жүргізіледі және жүйелерді осалдықтарға тексеруді (penetration testing) және қауіпсіздік логтарын талдауды қамтиды.

10.8. Персоналдың жауапкершілігі

Жеке деректерге қолжетімділігі бар әрбір қызметкер құпиялылық режимін сақтау және белгіленген қорғау шараларын орындау үшін жеке жауапкершілікте болады.

Қауіпсіздік саясатын бұзу, міндеттерге немқұрайлы қарау немесе жеке ақпаратты жария ету жағдайында қызметкер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тәртіптік, әкімшілік немесе қылмыстық жауапкершілікке тартылуы мүмкін.

10.9. Пайдаланушылармен қауіпсіздік мәселелері бойынша өзара әрекеттесу

Республики Казахстан о защите персональных данных;

- подписание **соглашений о конфиденциальности** всеми лицами, имеющими доступ к персональной информации;
- проведение **регулярных инструктажей и обучающих семинаров** по вопросам защиты информации;
- ограничение физического доступа в серверные и иные помещения, где осуществляется обработка данных;
- ведение **журналов учёта действий** с персональными данными для выявления и предотвращения инцидентов;
- назначение ответственного лица за обеспечение информационной безопасности и контроль соблюдения установленных процедур.

Компания строго контролирует соблюдение данных требований, проводит внутренние проверки и при необходимости инициирует аудит системы безопасности.

10.4. Контроль доступа и учёт событий

Для минимизации рисков несанкционированного доступа к персональной информации реализована система контроля доступа, предусматривающая:

- **персонализированные учётные записи** сотрудников с разграничением прав доступа;
- использование **двухфакторной аутентификации** при работе с внутренними базами данных;
- **регистрацию всех действий** в системе для последующего анализа в случае возникновения инцидента;
- **мониторинг сетевой активности** и автоматическое уведомление о подозрительных событиях.

Любое нарушение политики доступа фиксируется и анализируется. В случае выявления инцидентов Компания предпринимает незамедлительные меры по их устранению и предотвращению повторного возникновения.

10.5. Хранение и уничтожение данных

Компания деректерді қорғау мәселелері бойынша пайдаланушылардың өтініштеріне ашық.

Пайдаланушы support@nemanexpert.kz электрондық пошта мекенжайына өтініш жіберу арқылы мыналарды жасай алады:

- Өз деректерін өңдеу тәртібін нақтылау;
- Деректердің ағып кетуіне немесе заңсыз пайдаланылуына байланысты инцидент туралы хабарлау;
- Қауіпсіздік жүйесін жақсарту бойынша шағым немесе ұсыныс жіберу.

Барлық өтініштер олар түскен сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қаралады. Қосымша тексеру қажет болған жағдайда өтініш берушіні хабардар ете отырып, мерзім 30 күнтізбелік күннен аспайтын уақытқа ұзартылуы мүмкін.

10.10. Заңнамаға және халықаралық стандарттарға сәйкестік

Компания жеке деректерді қорғау жүйесін мына нормаларға сүйене отырып құрады:

- 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- ISO/IEC 27001, GDPR (қолданылатын бөлігінде) және NIST Cybersecurity Framework сияқты ақпаратты қорғау саласындағы халықаралық ұсыныстар мен стандарттар.

Ұлттық және халықаралық тәжірибелердің мұндай интеграциясы пайдаланушылар мен серіктестердің жоғары сенім деңгейін қамтамасыз етуге және әлемдік үздік стандарттарға сәйкес келуге мүмкіндік береді.

10.11. Қорытынды ережелер

Компания пайдаланушылардың жеке деректерін қорғауды бір реттік шара емес, тәуекелдердің алдын алу, персоналды оқыту және техникалық қорғау құралдарын жетілдіруді қамтитын үздіксіз және дамып отыратын процесс деп растайды.

Жаңа технологияларды енгізу, заңнаманың өзгеруі немесе бизнестің құрылымы өзгерген жағдайда

Персональные данные пользователей хранятся только в течение времени, необходимого для достижения целей их обработки. После истечения этого срока данные:

- удаляются с серверов Компании;
- либо **обезличиваются**, если их дальнейшее использование необходимо для аналитики или статистических целей.

Процесс уничтожения данных проводится с использованием сертифицированных программных средств, исключающих возможность восстановления информации.

В случае, если законодательство требует более длительного хранения данных (например, бухгалтерская или налоговая отчетность), Компания соблюдает установленные сроки, но ограничивает доступ к этим данным только уполномоченными лицами.

10.6. Реагирование на инциденты безопасности

Компания имеет разработанный **план реагирования на инциденты информационной безопасности**, включающий:

- идентификацию и оценку инцидента;
- изоляцию скомпрометированных систем;
- восстановление нормальной работы инфраструктуры;
- уведомление компетентных органов и субъектов данных (в случаях, предусмотренных законом);
- анализ причин происшествия и корректирующие действия.

Все инциденты документируются, а результаты расследований используются для совершенствования системы защиты.

10.7. Аудит и совершенствование системы защиты

Компания проводит **периодический аудит систем безопасности** для оценки их эффективности и соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан, а также международных стандартов (включая ISO/IEC 27001).

қауіпсіздік саясатын түзету қажет болуы мүмкін, бұл туралы Компания пайдаланушыларды Сайт арқылы уақтылы хабардар етеді.

11. Пайдаланушының құқықтары

11.1. Жалпы ережелер

«NER GROUP LTD» ЖШС (бұдан әрі – Компания) әрбір пайдаланушының жеке деректерін қорғау құқығын мойындайды және құрметтейді. Деректерді өңдеудің барлық рәсімдері заңдылық, адалдық және ашықтық принциптеріне сәйкес ұйымдастырылған. Компания әрбір пайдаланушының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңды қоса алғанда, Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген көлемде өз құқықтарын толық жүзеге асыру мүмкіндігіне кепілдік береді.

Осы бөлімнің мақсаты – пайдаланушының қандай құқықтары бар екенін, оларды қалай жүзеге асыра алатынын, сондай-ақ Компания деректер субъектілерінің сұраныстарын қарау кезінде қандай кепілдіктер мен міндеттемелерді мойнына алатынын егжей-тегжейлі түсіндіру болып табылады.

11.2. Жеке деректер туралы ақпарат алу құқығы

Пайдаланушы Компаниядан өзінің жеке деректерін өңдеу фактісін растауды, сондай-ақ мыналарды алуға құқылы:

- Өңделетін деректердің санаты және көлемі туралы мәліметтер;
- Өңдеудің мақсаттары мен құқықтық негіздері;
- Жеке деректерді алу көздері;
- Сақтау мерзімдері;
- Деректер берілген немесе берілуі мүмкін үшінші тараптар туралы ақпарат.

Компания бұл ақпаратты түсінікті, қолжетімді түрде және артық техникалық терминологиясыз беруге міндеттенеді. Сұранысты info@nemanexpert.kz немесе support@nemanexpert.kz электрондық пошта мекенжайларына жіберуге болады.

По итогам аудита разрабатываются **планы корректирующих действий**, направленные на устранение выявленных недостатков. Внутренние проверки безопасности проводятся не реже одного раза в год и включают тестирование систем на уязвимости (penetration testing) и анализ логов безопасности.

10.8. Ответственность персонала

Каждый сотрудник, имеющий доступ к персональным данным, несёт персональную ответственность за соблюдение режима конфиденциальности и выполнения установленных мер защиты. В случае нарушения политики безопасности, халатного отношения к своим обязанностям или разглашения персональной информации, работник может быть привлечён к **дисциплинарной, административной или уголовной ответственности** в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.9. Взаимодействие с пользователями по вопросам безопасности

Компания открыта для обращений пользователей по вопросам защиты данных. Пользователь имеет право направить запрос на электронный адрес support@nemanexpert.kz для:

- уточнения порядка обработки его данных;
- сообщения об инциденте, связанном с утечкой или неправомерным использованием данных;
- направления жалобы или предложения по улучшению системы безопасности.

Все обращения рассматриваются в течение **15 (пятнадцати) рабочих дней** с момента их поступления. В случае необходимости проведения дополнительной проверки срок может быть продлён, но не более чем на 30 календарных дней, с уведомлением заявителя.

10.10. Совместимость с законодательством и международными стандартами

Компания строит свою систему защиты персональных данных на основании норм:

Жауап сұраныс түскен сәттен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде, егер заңда өзгеше белгіленбесе, беріледі.

Егер сұралған мәліметтер үшінші тұлғалардың деректеріне қатысты болса немесе коммерциялық құпияға әсер етсе, Компания ақпарат көлемін шектеуге құқылы, бұл туралы пайдаланушыға шектеу себептерін хабарлайды.

11.3. Деректерді нақтылау, жаңарту және түзету құқығы

Пайдаланушы өзінің жеке деректері толық емес, дәл емес немесе ескірген болса, Компаниядан оларды түзетуді, толықтыруды немесе жаңартуды талап етуге құқылы.

Өтініш берушінің жеке басын растағаннан кейін Компания қажетті өзгерістерді ақылға қонымды мерзімде, бірақ өтініш түскен сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірмей енгізеді.

Барлық өзгерістер тіркеу журналында тіркеледі, ал ескірген деректер нұсқалары жойылады немесе жеке емес түрде архивтеледі.

Егер Компания деректерді үшінші тараптарға берген болса, ол барлық байланысты жүйелерде ақпараттың өзектілігін қамтамасыз ету үшін оларды енгізілген өзгерістер туралы хабардар етуге міндетті.

11.4. Деректерді бұғаттау немесе жою құқығы

Пайдаланушы мынадай жағдайларда өз деректерін бұғаттауды талап етуге құқылы:

- Егер ол деректердің заңсыз өңделетінін немесе белгіленген мақсаттардан тыс пайдаланылатынын санаса;
- Деректердің дұрыстығын тексеру үшін өңдеуді уақытша тоқтата тұру қажет болғанда;
- Егер Компания уәкілетті органның нұсқауы бойынша операцияларды тоқтата тұруға міндетті болса.

Сонымен қатар, пайдаланушы мынадай жағдайларда өзінің жеке деректерін жоюды («ұмытылу құқығы») талап етуге құқылы:

- Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 года;
- Закона Республики Казахстан «Об информатизации»;
- международных рекомендаций и стандартов в области защиты информации, включая **ISO/IEC 27001, GDPR (в части применимости), и NIST Cybersecurity Framework.**

Такая интеграция национальных и международных практик позволяет обеспечивать высокий уровень доверия пользователей и партнёров, а также соответствовать лучшим мировым стандартам.

10.11. Заключительные положения

Компания подтверждает, что защита персональных данных пользователей — это **не разовое мероприятие**, а постоянный и развивающийся процесс, включающий профилактику рисков, обучение персонала и совершенствование технических средств защиты.

Внедрение новых технологий, изменение законодательства или структуры бизнеса могут потребовать корректировки политики безопасности, о чём Компания своевременно уведомит пользователей через Сайт.

11. Права пользователя

11.1. Общие положения

Компания **TOO «NER GROUP LTD»** (далее — *Компания*) признаёт и уважает права каждого пользователя на защиту его персональных данных. Все процедуры обработки данных организованы в соответствии с принципами законности, добросовестности и прозрачности. Компания гарантирует, что каждый пользователь имеет возможность реализовать свои права в полном объёме, определённом законодательством Республики Казахстан, включая Закон «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 года.

Цель настоящего раздела — подробно разъяснить, какими правами обладает пользователь, каким образом он может их реализовать, а также какие

- Деректер олар жиналған мақсаттар үшін енді қажет болмаса;
- Пайдаланушы өңдеуге келісімін кері қайтарып алса;
- Деректер заңсыз өңделсе;
- Сақтау қажеттілігі заңды негізін жоғалтса.

Компания заң талаптарына (мысалы, салықтық немесе бухгалтерлік құжаттарды сақтау ережелеріне) қайшы келмесе, деректерді негізсіз кідіріссіз жоюға міндеттенеді.

11.5. Келісімді кері қайтарып алу құқығы

Пайдаланушы кез келген уақытта info@nemanexpert.kz немесе support@nemanexpert.kz мекенжайларына жазбаша хабарлама жіберу арқылы жеке деректерді өңдеуге берілген келісімін кері қайтарып алуға құқылы.

Келісімді кері қайтарып алғаннан кейін Компания мынадай жағдайларды қоспағанда, деректерді өңдеуді тоқтатады:

- Жасалған келісімшарттар бойынша міндеттемелерді орындау үшін;
- Компанияның заңды мүдделерін қорғау үшін;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін.

Компания өтініш түскеннен кейін 10 жұмыс күні ішінде пайдаланушыны өңдеуді тоқтату туралы хабардар етеді. Келісімді кері қайтарып алу оның кері қайтарылғанға дейін жүргізілген деректерді өңдеудің заңдылығына әсер етпейді.

11.6. Өңдеуді шектеу құқығы

Пайдаланушы мынадай жағдайларда деректерді өңдеуді шектеуді талап етуге құқылы:

- Жеке деректердің дұрыстығын даулаған кезде (тексеру кезеңінде);
- Өңдеу заңсыз болған кезде, бірақ пайдаланушы деректерді жоюға қарсы болса;
- Компанияға деректер енді қажет болмаса, бірақ пайдаланушыға өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін қажет болса;
- Пайдаланушы Компанияның заңды мүдделеріне негізделген өңдеуге қарсылық

гарантии и обязательства несёт Компания при рассмотрении запросов субъектов данных.

11.2. Право на получение информации о персональных данных

Пользователь имеет право получить от Компании подтверждение факта обработки его персональных данных, а также:

- сведения о категории и объёме обрабатываемых данных;
- цели и правовые основания их обработки;
- источники получения персональных данных;
- сроки их хранения;
- информацию о третьих лицах, которым данные были или могут быть переданы.

Компания обязуется предоставить эту информацию в ясной, доступной форме и без излишней технической терминологии. Запрос может быть направлен по электронной почте на адрес info@nemanexpert.kz или support@nemanexpert.kz.

Ответ предоставляется в течение **30 календарных дней** с момента получения запроса, если иное не установлено законом.

В случае, если запрашиваемые сведения касаются данных третьих лиц или затрагивают коммерческую тайну, Компания вправе ограничить объём предоставляемой информации, уведомив пользователя о причинах ограничения.

11.3. Право на уточнение, обновление и исправление данных

Пользователь имеет право потребовать от Компании исправления, дополнения или обновления своих персональных данных, если они являются неполными, неточными или устаревшими.

После получения подтверждения личности заявителя, Компания вносит необходимые изменения в разумный срок, но не позднее **пяти рабочих дней** с момента получения обращения.

При этом все изменения фиксируются в регистрационном журнале, а устаревшие версии данных удаляются или архивируются в обезличенной форме.

білдірген кезде – мұндай мүдделердің заңдылығы анықталғанға дейін.

Өндеуді шектеу кезеңінде Компания жеке деректермен сақтаудан басқа кез келген операцияларды тоқтатады және шектеу себептері жойылғаннан кейін өндеуді қайта бастау туралы пайдаланушыны хабардар етеді.

11.7. Шағым беру құқығы

Пайдаланушы Компанияның жеке деректерді өндеуге байланысты әрекеттері немесе әрекетсіздігіне Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Жеке деректерді қорғау жөніндегі комитетіне шағым беруге құқылы.

Шағым жазбаша немесе электрондық түрде берілуі мүмкін және мыналарды қамтуы керек:

- Өтініш берушінің тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда);
- Кері байланыс үшін байланыс деректері;
- Бұзушылықтың мәнін сипаттау;
- Бұзушылық фактісін растайтын дәлелдер (болған жағдайда).

Компания өз кезегінде уәкілетті органдармен ынтымақтасуға және өтінішті тексеру үшін қажетті барлық акпаратты беруге міндеттенеді.

Сонымен қатар, пайдаланушы өз құқықтары бұзылды деп санаса, жеке деректерді қорғау және келтірілген залалды өтеу туралы талаппен сотқа жүгінуге құқылы.

11.8. Өндеуге қарсылық білдіру құқығы

Пайдаланушы мынадай жағдайларда деректерді өндеуге қарсылық білдіруге құқылы:

- Егер өндеу оның келісімінсіз тікелей маркетинг мақсаттары үшін жүргізілсе;
- Егер өндеу Компанияның жеткілікті заңды негіздері жоқ заңды мүдделеріне негізделсе;
- Егер өндеу оның құқықтары мен бостандықтарына елеулі әсер ететін автоматтандырылған режимде жүзеге асырылса.

Если Компания передавала данные третьим лицам, она обязана уведомить их о внесённых изменениях, чтобы обеспечить актуальность информации во всех связанных системах.

11.4. Право на блокирование или удаление данных

Пользователь имеет право потребовать **блокирования** своих данных в следующих случаях:

- если он считает, что данные обрабатываются незаконно или сверх установленных целей;
- если требуется временно приостановить обработку для проверки достоверности сведений;
- если Компания обязана приостановить операции по предписанию уполномоченного органа.

Кроме того, пользователь вправе потребовать **удаления своих персональных данных** («право быть забытым»), если:

- данные более не требуются для целей, для которых они были собраны;
- пользователь отозвал согласие на обработку;
- данные обрабатываются незаконно;
- необходимость хранения утратила правовую основу.

Компания обязуется удалить данные без необоснованных задержек, если иное не противоречит требованиям законодательства (например, налоговым или бухгалтерским правилам хранения документов).

11.5. Право на отзыв согласия

Пользователь имеет право **в любой момент отозвать своё согласие** на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на адрес **info@nemanexpert.kz** или **support@nemanexpert.kz**.

После получения отзыва Компания прекращает обработку данных, кроме случаев, когда их хранение необходимо:

Компания пайдаланушының мүдделері, құқықтары және бостандықтарынан басым болатын заңды негіздерді дәлелдемесе, мұндай өңдеуді тоқтатуға міндетті.

11.9. Деректердің тасымалдану құқығы

Жеке деректерді өңдеу пайдаланушының келісіміне немесе келісімшартты орындау аясында жүргізілген жағдайларда, пайдаланушы өз деректерін құрылымдалған, машинамен оқылатын форматта (мысалы, CSV, JSON, XML) беруді талап етуге құқылы.

Компания деректерді 30 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде беруге немесе пайдаланушы таңдаған басқа операторға жіберуге міндеттенеді.

11.10. Сұраныстарды беру және қарау тәртібі

Пайдаланушылардың барлық сұраныстары, шағымдары және өтініштері мына электрондық мекенжайларға жіберіледі:

- info@nemanexpert.kz — құпиялылық саясаты және деректерді өңдеу бойынша жалпы сұрақтар үшін;
- support@nemanexpert.kz — ақпаратты қорғауға байланысты техникалық және құқықтық сұраныстар үшін.

Компания мыналарға міндеттенеді:

- Өтінішті алғанын 3 жұмыс күні ішінде растау;
- Сұранысты мәні бойынша 15 жұмыс күні ішінде қарау;
- Қажет болған жағдайда өтініш берушіні хабардар ете отырып, қарау мерзімін 30 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге ұзарту.

Егер өтініш өтініш берушінің жеке басын анықтау үшін жеткілікті деректерді қамтымаса, Компания қосымша ақпарат сұратуға құқылы.

11.11. Ашықтық және адалдық кепілдіктері

Компания пайдаланушының құқықтарын жүзеге асыру ұсынылатын қызметтер сапасының нашарлауына әкелмейтініне және өнімдер мен

- для исполнения обязательств по заключённым договорам;
- для защиты законных интересов Компании;
- для выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

Компания уведомляет пользователя о прекращении обработки в течение **10 рабочих дней** после получения заявления. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществлённой до момента его отзыва.

11.6. Право на ограничение обработки

Пользователь вправе потребовать **ограничения обработки данных** в случаях:

- когда он оспаривает точность персональных данных (на период проверки);
- когда обработка является незаконной, но пользователь возражает против удаления данных;
- когда данные больше не требуются Компании, но необходимы пользователю для защиты его прав или интересов;
- когда пользователь подал возражение против обработки, основанной на законных интересах Компании, — до выяснения правомерности таких интересов.

В период ограничения обработки Компания прекращает любые операции с персональными данными, за исключением их хранения, и уведомляет пользователя о возобновлении обработки после устранения оснований для ограничения.

11.7. Право на подачу жалобы

Пользователь имеет право подать жалобу на действия или бездействие Компании, связанные с обработкой его персональных данных, в **Комитет по защите персональных данных Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан**.

Жалоба может быть подана в письменной или электронной форме и должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя;

қызметтер туралы ақпаратқа қолжетімділікті шектеу үшін негіз болмайтынына кепілдік береді.

Пайдаланушылардың сұраныстарын өңдеуге байланысты барлық әрекеттер құжатталады, ал нәтижелер ішкі бақылау және қадағалау органдарына есеп беру мақсаттары үшін Компанияның мұрағатында сақталады.

Компания деректерді қорғау саласындағы өз қызметінің барынша ашықтығын қамтамасыз етуге ұмтылады, осы Саясаттың жаңартылған нұсқаларын жариялайды және пайдаланушыларды барлық өзгерістер туралы хабардар етеді.

12. Жеке деректерді сақтау

12.1. Деректерді сақтаудың жалпы ережелері

Компания пайдаланушылардың жеке деректерін тек нақты, алдын ала анықталған және заңды мақсаттарға жету үшін қажетті көлемде және мерзімде сақтайды. Деректерді сақтау мерзімі пайдаланушының Компаниямен өзара әрекеттесу сипатына, ұсынылған қызметтер түріне, берілген ақпарат көлеміне, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына тікелей байланысты.

Жеке деректерді сақтау заңдылық, адалдық және құпиялылық принциптеріне қатаң сәйкес жүзеге асырылады. Компания ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету, рұқсатсыз қолжетімділікті, өзгертуді, бұғаттауды, таратуды, көшіруді, беруді немесе деректер субъектісінің келісімінсіз үшінші тұлғалар тарапынан жоюды болдырмау үшін барлық қажетті ұйымдастырушылық, техникалық және құқықтық шараларды қабылдайды.

12.2. Жеке деректерді сақтау мерзімі

Жалпы ереже бойынша, пайдаланушылардың жеке деректерін сақтау мерзімі пайдаланушының Компаниямен соңғы өзара әрекеттесуінен кейін бес (5) жылдан аспайды, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе құжаттар мен ақпаратты сақтау тәртібін реттейтін өзге нормативтік актілерде өзгеше көзделмесе.

Соңғы өзара әрекеттесу деп пайдаланушының Компанияның сервистері, ресурстары немесе коммуникацияларын пайдалануға бағытталған кез

- контактные данные для обратной связи;
- описание сути нарушения;
- доказательства, подтверждающие факт нарушения (если есть).

Компания, в свою очередь, обязуется сотрудничать с уполномоченными органами и предоставлять всю необходимую информацию для проверки обращения.

Кроме того, пользователь имеет право обратиться в суд с иском о защите своих персональных данных и возмещении причинённого ущерба, если посчитает, что его права были нарушены.

11.8. Право на возражение против обработки

Пользователь имеет право возражать против обработки своих данных, если такая обработка осуществляется:

- для целей прямого маркетинга без его согласия;
- на основании законных интересов Компании, не имеющих достаточных правовых оснований;
- в автоматизированном режиме, способном существенно повлиять на его права или свободы.

Компания обязана прекратить такую обработку, если не докажет наличие законных оснований, имеющих преимущество перед интересами, правами и свободами пользователя.

11.9. Право на переносимость данных

В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя или в рамках исполнения договора, пользователь имеет право запросить **перенос своих данных** в структурированном, машиночитаемом формате (например, CSV, JSON, XML).

Компания обязуется предоставить данные или передать их другому оператору по выбору пользователя в срок, не превышающий **30 календарных дней**.

11.10. Порядок подачи и рассмотрения запросов

келген әрекеті түсініледі, оған мыналар кіреді, бірақ олармен шектелмейді:

- Сайтқа кіру және жеке кабинетте авторизациялау;
- Кері байланыс формалары арқылы сұраныс немесе хабарлама жіберу;
- Тапсырыстарды, өтінімдерді, жазылымдарды немесе тіркеулерді рәсімдеу;
- Акцияларға, іс-шараларға немесе адалдық бағдарламаларына қатысу;
- Байланыс арналарын (телефон, электрондық пошта, мессенджерлер және т.б.) пайдалану.

Көрсетілген сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін жеке деректер ақпаратты қалпына келтіру немесе деректер субъектісін анықтау мүмкіндігін болдырмайтындай етіп жойылады немесе жеке емес түрге келтіріледі.

12.3. Жалпы сақтау мерзімінен ерекшеліктер

Жеке жағдайларда Компания мынадай жағдайларда деректерді белгіленген мерзімнен ұзағырақ сақтауға құқылы:

- Бұл заңда, атап айтқанда салықтық, бухгалтерлік, қаржылық, мұрағаттық немесе өзге міндеттемелерді орындау үшін талап етілсе;
- Деректер Компанияның заңды мүдделерін қорғау, соның ішінде ықтимал дауларды реттеу, құқықтық талаптарды ұсыну немесе қорғау үшін қажет болса;
- Пайдаланушы деректерді ұзағырақ сақтауға келісім берген болса;
- Ақпараттық жүйелердің қауіпсіздігін, тұтастығын және сбоев немесе инциденттер жағдайында қалпына келтіруді қамтамасыз ету үшін уақытша резервтік сақтаудың техникалық қажеттілігі болса.

Мұндай жағдайлар туындаған кезде сақтау мерзімі жеке анықталады, бірақ көрсетілген мақсаттарды іске асыру үшін объективті түрде қажетті кезеңнен аспайды.

12.4. Деректерді сақтау шарттары мен тәсілдері

Жеке деректерді сақтау Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан

Все запросы, жалобы и обращения пользователей направляются на электронные адреса:

- **info@nemanexpert.kz** — для общих вопросов, касающихся политики конфиденциальности и обработки данных;
- **support@nemanexpert.kz** — для технических и правовых запросов, связанных с защитой информации.

Компания обязуется:

- подтвердить получение обращения в течение **трёх рабочих дней**;
- рассмотреть запрос по существу в течение **15 рабочих дней**;
- при необходимости продлить срок рассмотрения (но не более чем на 30 календарных дней), уведомив заявителя.

Если обращение не содержит достаточных данных для идентификации личности заявителя, Компания вправе запросить дополнительную информацию.

11.11. Гарантии прозрачности и добросовестности

Компания гарантирует, что реализация прав пользователя не повлечёт за собой ухудшение качества предоставляемых услуг и не станет основанием для отказа в доступе к информации о продуктах и сервисах.

Все действия по обработке запросов пользователей документируются, а результаты сохраняются в архиве Компании для целей внутреннего контроля и отчётности перед надзорными органами.

Компания также стремится обеспечивать **максимальную прозрачность** своей деятельности в области защиты данных, публикуя обновлённые версии настоящей Политики и уведомляя пользователей обо всех изменениях.

12. Хранение персональных данных

12.1. Общие положения о хранении данных

Компания осуществляет хранение персональных данных пользователей исключительно в объёме и в течение срока, который необходим для достижения

Компанияның қорғалған серверлерінде және ақпараттық жүйелерінде немесе ұлттық заңнама мен халықаралық ақпараттық қауіпсіздік стандарттарының талаптарына сәйкес келетін деректер орталықтарында жүзеге асырылады.

Деректер электрондық түрде заманауи шифрлау және қорғау құралдарын қолдана отырып, сондай-ақ Компанияның құжат айналымына сәйкес қағаз түрінде сақталады. Жеке деректерге тек тиісті нұсқаулықтан өткен және өз лауазымдық міндеттерін орындау үшін қажетті қолжетімділік деңгейіне ие уәкілетті қызметкерлер ғана қол жеткізе алады.

Компания сақтаудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін мынадай шараларды қолданады:

- Антивирустық бағдарламаларды, межсеттік экрандарды және бақылау жүйелерін пайдалану;
- Қауіпсіздік жүйелерін тұрақты резервтік көшіру және жаңарту;
- Көп факторлы аутентификация технологиясын қолдану;
- Қолжетімділік журналдары мен тіркеу логтарын жүргізу;
- Серверлер мен ақпарат сақтау орындарына физикалық қолжетімділікті шектеу.

12.5. Жеке деректерді жою және жеке емес түрге келтіру

Белгіленген сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін немесе өңдеу қажеттілігі жойылған жағдайда Компания жеке деректерді жоюды немесе жеке емес түрге келтіруді жүзеге асырады.

Жою ақпаратты қалпына келтіру мүмкіндігін болдырмайтындай етіп, оны электрондық тасымалдағыштар мен мұрағаттардан толық жоюды білдіреді.

Жеке емес түрге келтіру ақпараттан деректер субъектісінің жеке басын тікелей немесе жанама анықтауға мүмкіндік беретін мәліметтерді алып тастау немесе өзгерту арқылы жүзеге асырылады, нәтижесінде мұндай деректер жеке деректер болудан қалады және тек аналитикалық, статистикалық және зерттеу мақсаттары үшін пайдаланылуы мүмкін.

конкретных, заранее определённых и законных целей их обработки. Срок хранения данных напрямую зависит от характера взаимодействия пользователя с Компанией, вида предоставленных услуг, объёма предоставленной информации, а также требований действующего законодательства Республики Казахстан.

Хранение персональных данных осуществляется в строгом соответствии с принципами законности, добросовестности и конфиденциальности. Компания предпринимает все необходимые организационные, технические и правовые меры для обеспечения сохранности информации, предотвращения несанкционированного доступа, изменения, блокировки, распространения, копирования, передачи или уничтожения данных третьими лицами без согласия субъекта персональных данных.

12.2. Срок хранения персональных данных

По общему правилу, срок хранения персональных данных пользователей составляет **не более пяти (5) лет** с момента последнего взаимодействия пользователя с Компанией, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или иными нормативными актами, регулирующими порядок хранения документов и информации.

Под последним взаимодействием понимается любое действие пользователя, направленное на использование сервисов, ресурсов или коммуникаций Компании, включая, но не ограничиваясь:

- посещением сайта и авторизацией в личном кабинете;
- отправкой запроса или сообщения через формы обратной связи;
- оформлением заказа, заявок, подписок или регистраций;
- участием в акциях, мероприятиях или программах лояльности;
- использованием контактных каналов связи (телефон, электронная почта, мессенджеры и др.).

По истечении указанного срока хранения персональные данные подлежат удалению или обезличиванию таким образом, чтобы исключить

Жою және жеке емес түрге келтіру процедурасы Компанияның бекітілген ішкі регламенттеріне сәйкес жүргізіледі және жеке деректермен жасалған операциялар журналында міндетті түрде тіркеледі.

12.6. Пайдаланушының сұранысы бойынша деректерді мерзімінен бұрын жою

Пайдаланушы кез келген уақытта Компанияға өзінің жеке деректерін мерзімінен бұрын жою немесе жеке емес түрге келтіру туралы сұраныспен жүгінуге құқылы. Мұндай сұраныс оның түскен күнінен бастап 30 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде қаралады.

Егер заңда Компанияның белгілі бір деректерді сақтау міндеті (мысалы, бухгалтерлік құжаттар) көзделмесе, пайдаланушы туралы ақпарат дереу жойылады. Әйтпесе, пайдаланушыға дереу жоюға кедергі келтіретін заңды негіздер туралы жазбаша хабарлама беріледі.

Жою актпен расталады, содан кейін деректер барлық базалардан, соның ішінде резервтік көшірмелерден ақылға қонымды технологиялық мерзімде алынып тасталады.

12.7. Резервтік көшірмелерді сақтау

Компания техникалық ақаулар, киберинциденттер немесе форс-мажорлық жағдайлар салдарынан ақпараттың жоғалуын болдырмау мақсатында жеке деректерді қамтитын ақпараттық базалардың резервтік көшірмелерін жүйелі түрде жасайды.

Резервтік көшірмелер шифрланған түрде, шектеулі қолжетімділігі бар оқшауланған қорғалған орталарда сақталады және оларды жасау сәтінен бастап 12 айдан аспайды. Осы мерзім аяқталғаннан кейін резервтік көшірмелер автоматты түрде жойылады немесе жаңа деректермен қайта жазылады.

Компания резервтік көшірмелердің тұтастығын жүйелі түрде тексереді және олардан қалпына келтіру сақтау мерзімін шектеу принципін бұзбауын қамтамасыз етеді.

12.8. Сақтау мерзімдерін бақылау және аудит

возможность восстановления информации или идентификации субъекта данных.

12.3. Исключения из общего срока хранения

В отдельных случаях Компания вправе хранить персональные данные дольше установленного срока, если:

- это требуется по закону, в частности для выполнения налоговых, бухгалтерских, финансовых, архивных или иных обязательств;
- данные необходимы для защиты законных интересов Компании, включая урегулирование возможных споров, предъявление или защиту правовых требований;
- пользователь дал согласие на более длительный срок хранения данных;
- существует техническая необходимость временного резервного хранения информации для обеспечения безопасности, целостности и восстановления информационных систем в случае сбоев или инцидентов.

При наступлении таких обстоятельств срок хранения данных определяется индивидуально, но не превышает период, объективно необходимый для реализации указанных целей.

12.4. Условия и способы хранения данных

Хранение персональных данных осуществляется на защищённых серверах и в информационных системах Компании, расположенных на территории Республики Казахстан или в дата-центрах, обеспечивающих соответствие требованиям национального законодательства и международных стандартов информационной безопасности.

Все данные хранятся в электронном виде с применением современных средств шифрования и защиты, а также в бумажной форме — в случаях, предусмотренных документарным оборотом Компании. Доступ к персональным данным имеют исключительно уполномоченные сотрудники, прошедшие соответствующий инструктаж и

Компания жеке деректерді сақтау мерзімдері мен ережелерінің сақталуын бағалау үшін ішкі аудитті жүйелі түрде жүргізеді. Жауапты тұлғалар ақпараттың өзектілігін, жоюдың уақтылығын және деректерді жеке емес түрге келтірудің дұрыстығын тексереді. Тексеру нәтижелері құжатталады және ақпараттық қауіпсіздік саясатын жетілдіру үшін пайдаланылады.

12.9. Сақтау ережелерін бұзғаны үшін жауапкершілік

Жеке деректерге қолжетімділігі бар тұлғалар сақтау, жою, өзгерту немесе ашу тәртібін бұзғаны үшін жеке жауапкершілікте болады. Бұзушылық фактілері анықталған жағдайда Компания Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тәртіптік, әкімшілік немесе өзге шаралар қабылдайды.

12.10. Қорытынды ережелер

Компания жеке деректермен жауапты түрде жұмыс істеудің маңыздылығын мойындайды және пайдаланушыларға барлық ақпаратты сақтау операциялары минимизация, ашықтық және заңдылық принциптерін сақтай отырып жүзеге асырылатынына кепілдік береді. Пайдаланушы өз деректерінің тек өңдеудің нақты мақсаттарына жету үшін қажетті мерзімде сақталатынына және одан кейін сенімді және қайтымсыз жойылатынына немесе жеке емес түрге келтірілетініне сенімді бола алады.

12.1. Деректерді сақтаудың жалпы принциптері

Компания пайдаланушылардың жеке деректерін тек олар жиналған мақсаттар үшін және осы мақсаттарға жету үшін қажетті мерзімде сақтайды. Барлық жеке деректер «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңында бекітілген заңдылық, әділдік, құпиялылық, минимизация және сақтау мерзімін шектеу принциптеріне сәйкес өңделеді және сақталады.

Сақтау тек заңды негіздер болған кезде, соның ішінде пайдаланушының келісімі, келісімшартты орындау, заң талаптарын орындау немесе Компанияның заңды мүдделерін қорғау үшін жүзеге асырылады. Жеке деректер олар жиналған мақсаттар үшін қажет болудан артық уақыт

обладающие уровнем допуска, необходимым для выполнения их должностных обязанностей.

Компания применяет следующие меры для обеспечения безопасности хранения:

- использование антивирусных программ, межсетевых экранов и систем мониторинга;
- регулярное резервное копирование и обновление систем безопасности;
- применение технологии многофакторной аутентификации;
- ведение журналов доступа и регистрационных логов;
- ограничение физического доступа к серверам и хранилищам информации.

12.5. Удаление и обезличивание персональных данных

По истечении установленного срока хранения, либо в случае утраты необходимости в обработке данных, Компания осуществляет удаление или обезличивание персональных данных.

Удаление данных означает полное уничтожение информации с невозможностью её восстановления, включая удаление копий из резервных систем и архивов.

Обезличивание данных осуществляется путём исключения или изменения сведений, позволяющих прямо или косвенно идентифицировать личность субъекта, в результате чего такие данные перестают являться персональными и могут использоваться исключительно в аналитических, статистических и исследовательских целях.

Процедура удаления и обезличивания проводится в соответствии с утверждёнными внутренними регламентами Компании и подлежит обязательной фиксации в журнале учёта операций с персональными данными.

12.6. Досрочное удаление данных по запросу пользователя

Пользователь вправе в любое время обратиться в Компанию с запросом о досрочном удалении или обезличивании своих персональных данных. Такой

сақталмайды, егер заң нормаларында өзгеше көзделмесе.

Компания пайдаланушылардың барлық ақпараты рұқсатсыз қолжетімділікті, өзгертуді, жоғалтуды, көшіруді, таратуды немесе жоюды болдырмайтын заманауи техникалық және ұйымдастырушылық қорғау шараларын қолдана отырып, қауіпсіз сақталатынына кепілдік береді.

12.2. Жеке деректерді сақтау мерзімі

Пайдаланушылардың жеке деректері Компаниямен соңғы өзара әрекеттесуден кейін бес (5) жылдан аспайтын мерзімде сақталады, егер заңда немесе ұсынылатын қызметтердің ерекшеліктеріне, келісімшарттық қатынастарға немесе заңды міндеттемелерге негізделген ішкі нормативтерде өзге мерзім көзделмесе.

Соңғы өзара әрекеттесу деп пайдаланушының белсенділігін тіркейтін кез келген әрекет түсініледі: сайтқа кіру, кері байланыс формасын жіберу, қызметтерді пайдалану, іс-шараларға қатысу, тапсырыстар рәсімдеу, электрондық пошта, мессенджерлер немесе басқа тәсілдер арқылы өтініш жасау.

Бесжылдық мерзім аяқталғаннан кейін, егер деректер бастапқы мақсаттарға жету үшін қажет болмаса, олар пайдаланушының жеке басын анықтау мүмкіндігін болдырмайтындай етіп жойылады немесе жеке емес түрге келтіріледі.

12.3. Деректерді ұзартылған сақтау

Жеке жағдайларда Компания мынадай жағдайларда жеке деректерді белгіленген мерзімнен ұзағырақ сақтауға құқылы:

- Сақтау салықтық, қаржылық және мұрағаттық міндеттемелерді орындау сияқты заң талаптары үшін қажет болса;
- Деректер дауларды реттеу, құқықтық талаптарды ұсыну немесе қорғау сияқты Компанияның заңды мүдделерін қорғау үшін қажет болса;
- Пайдаланушы ақпаратты ұзағырақ сақтауға келісім берген болса;
- Техникалық сбоев немесе инциденттерден кейін қалпына келтіру үшін резервтік

запрос рассматривается в срок, не превышающий **30 календарных дней** со дня его получения.

Удаление данных может быть ограничено в случаях, когда их хранение требуется в силу закона, для исполнения договора или защиты законных прав и интересов Компании. В остальных случаях, при отсутствии законных оснований для продолжения хранения, данные подлежат безусловному уничтожению с уведомлением пользователя о выполнении соответствующей операции.

12.7. Хранение резервных копий

Компания регулярно создаёт резервные копии информационных баз, содержащих персональные данные, с целью защиты от потери, повреждения или несанкционированного доступа. Такие резервные копии хранятся на защищённых носителях, в зашифрованном виде и с ограниченным доступом.

Срок хранения резервных копий не превышает **12 месяцев**, после чего они автоматически удаляются или перезаписываются новыми данными. Все действия с резервными копиями фиксируются в системных журналах и подлежат контролю службы информационной безопасности.

12.8. Контроль и аудит сроков хранения

Компания осуществляет регулярный внутренний аудит соблюдения сроков и правил хранения персональных данных. Ответственные лица проводят проверку актуальности информации, своевременности удаления и корректности обезличивания данных. Результаты проверок документируются и используются для совершенствования политики информационной безопасности.

12.9. Ответственность за нарушение правил хранения

Лица, имеющие доступ к персональным данным, несут персональную ответственность за нарушение установленного порядка их хранения, уничтожения, изменения или разглашения. В случае выявления факта нарушения, Компания принимает меры дисциплинарного, административного или иного воздействия в

көшірмелерді уақытша сақтаудың негізделген техникалық себептері болса.

соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Ұзартылған сақтау мерзімі деректердің сипаты мен олар жиналған мақсаттарды ескере отырып жеке анықталады. Компания әрқашан сақтау көлемі мен ұзақтығын азайтуға ұмтылады.

12.4. Деректерді сақтау орны мен шарттары

Жеке деректер Қазақстан Республикасы аумағында орналасқан Компанияның қорғалған серверлерінде және ақпараттық жүйелерінде немесе ISO/IEC 27001 және ISO/IEC 27701 халықаралық стандарттарына сәйкес деректер орталықтарында сақталады.

Деректер электрондық түрде шифрлау, қолжетімділікті бақылау және ақпараттық қауіпсіздіктің жай-күйін тұрақты бақылау арқылы қорғала отырып, сондай-ақ Компанияның құжат айналымына сәйкес қағаз түрінде сақталуы мүмкін. Қағаз тасымалдағыштар шектеулі қолжетімділігі бар арнайы жабдықталған үй-жайларда орналастырылады.

Жеке деректерге тек тиісті нұсқаулықтан өткен және ақпаратты ашпау туралы міндеттемеге қол қойған уәкілетті қызметкерлер ғана қол жеткізе алады. Деректермен барлық әрекеттер қолжетімділік журналдарында тіркеледі.

12.5. Деректерді қорғаудың қауіпсіздік және техникалық шаралары

Компания сақталатын деректерді қорғау үшін кешенді жүйені енгізеді:

- Ақпаратты беру және сақтау кезінде шифрлауды пайдалану;
- Антивирустық және желілік жабдықты, межсеттік экрандарды және басып кіруді болдырмау жүйелерін қолдану;
- Деректердің тұтастығын тексеру және тұрақты резервтік көшіру;
- Қызметкерлердің жауапкершілік деңгейіне байланысты қолжетімділік құқықтарын бөлу;
- Қауіпсіздік жүйелерінің аудиттері мен тестілеулерін міндетті түрде жүргізу.

12.10. Заключительные положения

Компания осознаёт важность ответственного обращения с персональными данными и гарантирует пользователям, что все операции по хранению информации осуществляются с соблюдением принципов минимизации, прозрачности и законности. Пользователь может быть уверен, что его данные будут храниться строго в пределах сроков, необходимых для достижения конкретных целей обработки, после чего — надёжно и безвозвратно удалены или обезличены.

12.1. Общие принципы хранения данных

Компания осуществляет хранение персональных данных пользователей исключительно в целях, для которых эти данные были собраны, и в течение срока, необходимого для их достижения. Все персональные данные обрабатываются и хранятся в соответствии с принципами законности, справедливости, конфиденциальности, минимизации и ограниченности срока хранения, закреплёнными в Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

Хранение осуществляется только при наличии законных оснований, включая согласие пользователя, исполнение договора, выполнение требований законодательства или защиту законных интересов Компании. Персональные данные не подлежат хранению дольше, чем это необходимо для целей, ради которых они были собраны, если иное не предусмотрено правовыми нормами.

Компания гарантирует, что вся информация пользователей хранится безопасно, с использованием современных технических и организационных мер защиты, исключающих несанкционированный доступ, изменение, утрату, копирование, распространение или уничтожение данных.

12.2. Срок хранения персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся **не более пяти (5) лет** после последнего взаимодействия пользователя с Компанией, если

Сонымен қатар, Компания бағдарламалық қамтамасыз етуді жүйелі түрде жаңартады, персоналды нұсқаулықтан өткізеді және деректерді қорғау саясатының сақталуын бақылайды.

12.6. Деректерді жою және жеке емес түрге келтіру

Белгіленген сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін немесе өңдеу қажеттілігі жойылған жағдайда жеке деректер жойылады немесе жеке емес түрге келтіріледі.

Жою электрондық тасымалдағыштар мен мұрағаттардан ақпаратты толық жоюды, сондай-ақ қағаз құжаттарды механикалық немесе термиялық тәсілмен жоюды білдіреді.

Жеке емес түрге келтіру пайдаланушыны анықтауға мүмкіндік беретін мәліметтерді алып тастау немесе өзгерту арқылы жүзеге асырылады, нәтижесінде деректер тек аналитикалық, статистикалық, зерттеу және маркетингтік мақсаттарда пайдаланылуы мүмкін.

Жою және жеке емес түрге келтіру процедуралары Компанияның ішкі регламенттеріне сәйкес жүргізіледі және жеке деректермен жасалған операциялар журналында тіркеледі.

12.7. Пайдаланушының сұранысы бойынша жою

Пайдаланушы кез келген уақытта Компанияға жеке деректерін жою туралы сұраныспен жүгінуге құқылы. Сұраныс оның түскен күнінен бастап 30 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде қаралады.

Егер заңда міндетті сақтау көзделмесе (мысалы, бухгалтерлік құжаттар), ақпарат дереу жойылады. Әйтпесе, пайдаланушыға жоюға кедергі келтіретін заңды негіздер туралы хабарлама беріледі.

Жою тиісті актімен расталады, ал деректер барлық базалардан, соның ішінде резервтік көшірмелерден ақылға қонымды технологиялық мерзімде алынып тасталады.

12.8. Резервтік көшірмелерді сақтау

Компания техникалық сбоев, киберинциденттер немесе форс-мажорлық жағдайлар салдарынан

иной срок не предусмотрен законом или внутренними нормативами, основанными на юридических обязанностях, договорных отношениях или особенностях предоставляемых услуг.

Под последним взаимодействием понимается любое действие, фиксирующее активность пользователя: вход на сайт, отправка формы обратной связи, использование услуг, участие в мероприятиях, оформление заказов, обращение по электронной почте, в мессенджерах или любыми другими способами.

Если по истечении пятилетнего срока данные не требуются для достижения первоначальных целей, они подлежат уничтожению либо обезличиванию таким образом, чтобы исключить возможность идентификации личности пользователя.

12.3. Продлённое хранение данных

В отдельных случаях Компания вправе продлить срок хранения персональных данных сверх установленного периода, если:

- хранение необходимо для выполнения требований законодательства, включая налоговые, финансовые и архивные обязательства;
- данные могут потребоваться для урегулирования споров, предъявления или защиты правовых претензий;
- пользователь дал согласие на более длительное хранение информации;
- существуют обоснованные технические причины (например, резервное копирование или восстановление после сбоя).

Продлённый срок хранения определяется индивидуально с учётом характера данных и целей, для которых они были собраны. При этом Компания всегда стремится минимизировать объём и длительность хранения.

12.4. Место и условия хранения данных

Хранение персональных данных осуществляется на защищённых серверах и в информационных системах Компании, расположенных на территории Республики Казахстан либо в дата-центрах, отвечающих требованиям безопасности и

ақпараттың жоғалуын болдырмау үшін деректер базаларының резервтік көшірмелерін жүйелі түрде жасайды.

Резервтік көшірмелер шифрланған түрде, шектеулі қолжетімділігі бар қорғалған орталарда сақталады және оларды жасау сәтінен бастап 12 айдан аспайды. Осы мерзім аяқталғаннан кейін резервтік көшірмелер қауіпсіз жойылады немесе жаңа деректермен қайта жазылады.

Компания резервтік көшірмелердің тұтастығын жүйелі түрде тексереді және олардан қалпына келтіру сақтау мерзімін шектеу принципін бұзбауын қамтамасыз етеді.

12.9. Сақтау мерзімдерін бақылау, аудит және есептілік

Пайдаланушылардың сенім деңгейін қолдау үшін Компания жеке деректерді сақтау мерзімдері, рәсімдер және саясаттың сақталуын бағалауға бағытталған ішкі және сыртқы аудиттерді жүргізеді.

Аудит нәтижелері есептерде тіркеледі және қауіпсіздік жүйесін жетілдіру мақсатында уәкілетті тұлғалармен талданады. Бұзушылықтар анықталған жағдайда түзету шаралары, соның ішінде кінәлі қызметкерлерге тәртіптік жаза қолдану қабылданады.

Сонымен қатар, Компания жеке деректермен операциялар бойынша ашық есептілікті жүргізуге міндеттенеді, бұл қажет болған жағдайда заңнаманы және деректермен адал жұмыс істеу принциптерін сақтауды растауға мүмкіндік береді.

12.10. Сақтау ережелерін бұзғаны үшін жауапкершілік

Жеке деректерді сақтау, жою, өзгерту немесе ашу тәртібін бұзу еңбектік және корпоративтік тәртіптің ауыр бұзушылығы ретінде қарастырылады. Кінәлі тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тәртіптік, әкімшілік, азаматтық-құқықтық немесе қылмыстық жауапкершілікке тартылады.

Компания деректердің ағып кетуі, зақымдануы немесе рұқсатсыз қолжетімділікке байланысты инциденттер туындаған жағдайда уәкілетті

международным стандартам ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27701.

Данные могут храниться как в электронном, так и в бумажном виде. При хранении в электронном формате применяется защита посредством шифрования, контроля доступа, а также регулярного мониторинга состояния информационной безопасности. Бумажные носители размещаются в специально оборудованных помещениях с ограниченным доступом.

К персональным данным допускаются только уполномоченные сотрудники, прошедшие обучение и подписавшие обязательство о неразглашении конфиденциальной информации. Все действия с данными фиксируются в журналах доступа.

12.5. Безопасность и технические меры защиты

Компания внедряет комплексную систему мер для защиты хранимых данных:

- использование шифрования при передаче и хранении информации;
- применение антивирусного и сетевого оборудования, межсетевых экранов и систем предотвращения вторжений;
- регулярное резервное копирование и проверка целостности данных;
- разграничение прав доступа сотрудников в зависимости от уровня ответственности;
- обязательные аудиты и тестирование систем безопасности.

Кроме того, Компания регулярно обновляет программное обеспечение, проводит инструктаж персонала и контроль за соблюдением политики защиты данных.

12.6. Удаление и обезличивание данных

По истечении установленного срока хранения персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию.

Удаление осуществляется путём безвозвратного уничтожения информации с электронных носителей и архивов, а также уничтожения

органдарды және жеке деректер субъектілерін дереу хабардар етуге міндеттенеді.

12.11. Қорытынды ережелер

Компания пайдаланушылардың сенімінің маңыздылығын мойындайды және берілген деректерді сақтауға толық жауапкершілікпен қарайды. Ақпаратты өңдеу және сақтауға байланысты барлық процестер ашықтық, минимизация, заңдылық және сақтау мерзімін шектеу принциптеріне негізделген.

Сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін немесе өңдеу мақсатына жеткеннен кейін пайдаланушылардың барлық жеке деректері сенімді және қайтымсыз жойылады немесе жеке емес түрге келтіріледі.

Компания пайдаланушылардың жеке деректерінің сақтау кезеңінде үздік тәжірибелер мен халықаралық қауіпсіздік стандарттарына сәйкес қорғалатынына, тек заңды мақсаттар шеңберінде пайдаланылатынына және шынымен қажет болған уақытта ғана сақталатынына кепілдік береді.

13. Тараптардың жауапкершілігі

13.1. Жалпы ережелер

Осы бөлім <https://nemanexpert.kz> сайты (бұдан әрі – «Сайт») пайдалану аясында жеке деректерді өңдеу, беру, сақтау және қорғау кезінде тараптардың – Компания мен пайдаланушының – жауапкершілігінің шегін және негіздерін анықтайды.

Компания Қазақстан Республикасының заңнамасына, ішкі регламенттерге және жеке ақпаратты қорғаудың халықаралық принциптеріне қатаң сәйкес әрекет етеді. Сонымен қатар, Сайтты пайдалана отырып, пайдаланушы өз құқықтары мен міндеттерін білетінін растайды және ұсынылған сервистерді дұрыс және адал пайдалану үшін жауапкершілікті өз мойнына алады.

Компания мен пайдаланушы осы Күпиялылық саясатының шарттарын сақтау үшін өзара жауапкершілікте болады, алайда бұл жауапкершіліктің көлемі мен сипаты тарапқа, әрекеттерге және инциденттің мән-жайларына байланысты әр түрлі болады.

бумажных документов механическим или термическим способом.

Обезличивание подразумевает обработку данных таким образом, чтобы исключить возможность идентификации конкретного пользователя. После обезличивания информация может использоваться в аналитических, статистических, исследовательских и маркетинговых целях без возможности восстановления исходных данных.

Процедуры удаления и обезличивания фиксируются в журнале операций с персональными данными, а ответственные сотрудники несут персональную ответственность за соблюдение сроков и корректность проведения процедур.

12.7. Удаление по запросу пользователя

Пользователь имеет право в любой момент обратиться в Компанию с требованием об удалении своих персональных данных. Запрос подлежит рассмотрению в срок не более **30 календарных дней** с даты его поступления.

Если законодательством не предусмотрена обязанность Компании сохранять определённые данные (например, бухгалтерские документы), то информация о пользователе удаляется безотлагательно. В противном случае пользователю предоставляется письменное уведомление о правовых основаниях, препятствующих немедленному удалению.

Удаление подтверждается актом, после чего данные исключаются из всех баз, включая резервные копии, в течение разумного технологического периода.

12.8. Хранение резервных копий

Компания осуществляет резервное копирование баз данных для предотвращения утраты информации вследствие технических сбоев, киберинцидентов или форс-мажорных обстоятельств.

Резервные копии хранятся в зашифрованном виде, в изолированных защищённых средах с ограниченным доступом, не более **12 месяцев** с момента их создания. По истечении данного срока

13.2. Компанияның жауапкершілігі

Компания өз иелігіндегі жеке деректерді тиісті деңгейде қорғауды қамтамасыз етуге жауапты. Ол ақпараттың ағып кетуін, рұқсатсыз қолжетімділікті, жойылуын, өзгерілуін, бұғатталуын, көшірілуін және таратылуын болдырмауға бағытталған барлық ақылға қонымды, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға міндеттенеді.

Компания пайдаланушы алдында және уәкілетті органдар алдында тек Компанияның уәкілетті қызметкерлерінің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын немесе ішкі регламенттерді бұзған әрекеттері (немесе әрекетсіздігі) салдарынан деректер субъектісінің құқықтарына зиян келтірілген немесе бұзылған жағдайларда ғана жауап береді.

Компания мынадай жағдайларда жауапты тұлға деп танылмайды:

- Егер деректердің ағып кетуіне немесе бұрмалануына әкелген әрекеттер еңсерілмейтін күштің (форс-мажор) мән-жайларына байланысты болса;
- Егер пайдаланушы өз деректерін үшінші тұлғаларға өз еркімен немесе абайсызда берген болса;
- Егер заңда көзделген барлық қорғау шаралары қабылданған жағдайда бұзушылық хакерлік шабуылдар, вирустық шабуылдар, техникалық ақаулар немесе Компанияға тәуелсіз басқа сыртқы әсерлер нәтижесінде орын алса;
- Егер зиян пайдаланушының ескірген, дұрыс емес немесе жалған деректерді пайдалануы салдарынан туындаса.

Компания сондай-ақ Сайтқа қолжетімділіктің мүмкін еместігі, уақытша техникалық үзілістер, жаңартулар немесе қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін жақсартуға бағытталған жаңғырту жұмыстары үшін жауап бермейді.

13.3. Пайдаланушының жауапкершілігі

Пайдаланушы ұсынылған жеке деректердің дұрыстығына, толықтығына және уақтылы жаңартылуына жеке жауапкершілікте болады. Егер пайдаланушы жалған немесе бұрмаланған

резервные копии подлежат безопасному уничтожению либо перезаписи новыми данными.

Компания регулярно проверяет целостность резервных копий и обеспечивает, чтобы восстановление из них не приводило к нарушению принципа ограниченности срока хранения.

12.9. Контроль, аудит и отчётность

Для поддержания высокого уровня доверия пользователей Компания проводит внутренние и внешние аудиты, направленные на оценку соблюдения сроков, процедур и политики хранения персональных данных.

Результаты аудита фиксируются в отчётах, которые анализируются уполномоченными лицами с целью совершенствования системы безопасности. При выявлении нарушений принимаются корректирующие меры, включая дисциплинарные взыскания к виновным сотрудникам.

Кроме того, Компания обязуется вести прозрачную отчётность по операциям с персональными данными, что позволяет при необходимости подтвердить соблюдение законодательства и принципов добросовестного обращения с данными.

12.10. Ответственность за нарушение правил хранения

Нарушение установленных правил хранения персональных данных рассматривается как серьёзное нарушение трудовой и корпоративной дисциплины. Виновные лица несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Компания обязуется незамедлительно уведомлять уполномоченные органы и субъектов персональных данных в случае инцидентов, связанных с утечкой, повреждением или несанкционированным доступом к персональной информации.

12.11. Завершающие положения

ақпаратты көрсетсе, байланыс орнату мүмкін еместігі, дұрыс қызмет көрсету немесе заңнаманы бұзу салдарынан туындайтын салдарлар пайдаланушының өзіне жүктеледі.

Пайдаланушы сондай-ақ өз есептік деректерінің – логиндердің, құпиясөздердің және жеке есептік жазбаға (егер Сайтта мұндай функция көзделсе) қолжетімділікті қамтамасыз ететін басқа ақпараттың құпиялылығын сақтауға жауапты. Пайдаланушының есептік деректерін пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер пайдаланушының өзі жасаған деп саналады.

Пайдаланушы мыналарға міндетті:

- Өз деректерін қажеттіліксіз үшінші тұлғаларға бермеу;
- Сайтқа қолжетімділік жасалатын құрылғыларды пайдалану кезінде қауіпсіздік талаптарын сақтау;
- Рұқсатсыз қолжетімділікке күдіктенген немесе деректердің жоғалуы жағдайында Компанияны дереу хабардар ету.

Көрсетілген талаптарды бұзған жағдайда Компания ақпараттың рұқсатсыз пайдаланылуына байланысты кез келген салдарлар үшін жауапкершіліктен босатылады.

13.4. Үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін Компанияның жауапкершілігін шектеу

Компания пайдаланушының әрекеттерінің, соның ішінде құпиясөзді беру, жалпыға қолжетімді құрылғыларда ашық сессияларды қалдыру немесе қауіпсіз емес желілерді пайдалану нәтижесінде жеке деректерге қол жеткізген үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін жауап бермейді.

Сонымен қатар, Компания Сайтта орналастырылуы мүмкін сыртқы интернет-ресурстардың жұмысы мен мазмұнына жауап бермейді. Сыртқы сілтемелерге өту кезінде пайдаланушы мұндай сайттардың дербес әрекет ететінін және олардың құпиялылық саясаты мен деректерді қорғауы басқа құжаттармен реттелетінін, олармен пайдаланушы өз бетінше танысуы керек екенін түсінеді.

Компания пайдаланушының сыртқы ресурстарда ұсынған ақпаратының қауіпсіздігі мен

Компания признаёт важность доверия пользователей и берёт на себя полную ответственность за надлежащее хранение предоставленных данных. Все процессы, связанные с обработкой и хранением информации, основаны на принципах прозрачности, минимизации, законности и ограниченности сроков.

По завершении установленного срока хранения, либо при достижении цели обработки, все персональные данные пользователей надёжно удаляются или обезличиваются.

Компания гарантирует, что в течение всего периода хранения персональные данные защищены в соответствии с лучшими практиками и международными стандартами безопасности, а пользователи могут быть уверены, что их информация не будет использована вне рамок законных целей и сохранена только столько, сколько действительно необходимо.

13. Ответственность сторон

13.1. Общие положения

Настоящий раздел определяет пределы и основания ответственности сторон — Компании и пользователя — при обработке, передаче, хранении и защите персональных данных в рамках использования сайта <https://nemanexpert.kz> (далее — «Сайт»).

Компания действует в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними регламентами и международными принципами защиты персональной информации. При этом пользователь, используя Сайт, подтверждает осведомлённость о своих правах и обязанностях, а также принимает на себя ответственность за корректное и добросовестное использование предоставляемых сервисов.

Компания и пользователь несут взаимную ответственность за соблюдение условий настоящей Политики конфиденциальности, однако объём и характер этой ответственности различаются в зависимости от стороны, действий и обстоятельств инцидента.

дұрыстығына кепілдік бере алмайды және оларды бақыламайды.

13.5. Дұрыс емес деректерді пайдалануға жауапкершілік

Егер пайдаланушы әдейі жалған немесе ескірген деректерді ұсынса, Компания осындай деректермен өзара әрекеттесу нәтижесінде туындайтын салдарлар үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұған пайдаланушыны анықтау мүмкін еместігі, хабарламаларды қате жеткізу, қызметтерді ұсыну немесе келісімшарттық міндеттемелерді орындау мүмкін еместігі кіруі мүмкін.

Компания дұрыс емес мәліметтерді ұсынған пайдаланушыға қызмет көрсетуді олар расталғанға немесе түзетілгенге дейін тоқтата тұруға немесе шектеуге құқылы.

Сонымен қатар, егер жалған деректерді ұсыну нәтижесінде Компанияға немесе үшінші тұлғаларға зиян келтірілсе, пайдаланушы барлық шығындарды толық өтеуге міндетті.

13.6. Заңнаманы бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі

Қазақстан Республикасының жеке деректерді қорғау туралы заңнамасын бұзған жағдайда тараптар Қазақстан Республикасының Азаматтық, Әкімшілік және Қылмыстық кодекстеріне, сондай-ақ басқа нормативтік актілерге сәйкес жауапкершілікте болады.

Компания ақпараттың заңсыз пайдаланылуы немесе жоғалуына байланысты инциденттерді тергеу үшін қажетті барлық ақпаратты беру арқылы уәкілетті органдармен ынтымақтасуға міндеттенеді.

Пайдаланушы өз кезегінде өз міндеттемелерін бұзу (мысалы, бөгде деректерді рұқсатсыз тарату, жала жабу, фишинг немесе спам) әкімшілік айыппұлдарды және Қазақстан Республикасы заңнамасы аясындағы басқа шараларды қоса алғанда, жауапкершілікке әкелуі мүмкін екенін мойындайды.

13.2. Ответственность Компании

Компания несёт ответственность за обеспечение надлежащего уровня защиты персональных данных, находящихся в её распоряжении. Она обязуется принимать все разумные, организационные и технические меры, направленные на предотвращение утечки, несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения информации.

Компания отвечает перед пользователем и компетентными органами только в случаях, когда ущерб или нарушение прав субъекта данных стали прямым следствием действий (или бездействия) уполномоченных сотрудников Компании, нарушивших требования законодательства Республики Казахстан или внутренние регламенты.

Компания не может быть признана ответственным лицом в случаях:

- если действия, приведшие к утечке или искажению данных, были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
- если пользователь самостоятельно или по неосторожности предоставил свои данные третьим лицам;
- если нарушение произошло в результате взлома, вирусных атак, технических сбоев или иных внешних воздействий, не зависящих от Компании, при условии, что были приняты все предусмотренные законом меры защиты;
- если ущерб возник вследствие использования пользователем устаревших, недостоверных или ложных данных.

Компания также не несёт ответственности за невозможность доступа к Сайту, временные технические перебои, обновления или работы по модернизации, если такие действия направлены на улучшение качества и безопасности предоставляемых услуг.

13.3. Ответственность пользователя

Пользователь несёт персональную ответственность за достоверность предоставляемых персональных

13.7. Форс-мажор және жауапкершіліктен босату

Тараптар міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау еңсерілмейтін күштің мән-жайларына: табиғи апаттарға, әскери әрекеттерге, ереуілдерге, эпидемияларға, заңнама өзгерістеріне, интернет-провайдерлердің жұмысындағы үзілістерге, энергетикалық жүйелерге, кибершабуылдарға және тараптардың еркіне тәуелсіз басқа мән-жайларға байланысты болса, жауапкершіліктен босатылады.

Форс-мажор туындаған жағдайда әрбір тарап екінші тарапты осындай мән-жайлардың туындағаны туралы дереу хабардар етуге және салдарларды азайту үшін барлық мүмкін шараларды қабылдауға міндетті.

13.8. Дауларды шешу және құқықтарды қорғау

Осы Саясатты орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда тараптар келіссөздер арқылы келіспеушіліктерді шешуге ұмтылады. Егер келісімге қол жеткізілмесе, дау Компания тіркелген жер бойынша Қазақстан Республикасының сот органдарында қаралуға жатады.

Компания осыған байланысты жеке деректерді қорғау мәселелеріне қатысты пайдаланушылардың барлық өтініштерін адал қарауға және оларға ақылға қонымды мерзімде жауап беруге кепілдік береді.

13.9. Өтемдер және инциденттер туралы хабарламалар

Егер деректер қауіпсіздігін бұзу нәтижесінде пайдаланушыға зиян келтірілсе, Компания өз кінәсінің фактісі расталған жағдайда зиянды жою және оның салдарларын азайту үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдауға міндеттенеді.

Компания сондай-ақ жеке деректердің ағып кетуіне байланысты кез келген инциденттер туралы заңда белгіленген мерзімде пайдаланушыларды хабардар етуге және ақпаратты қорғау бойынша ұсыныстар беруге міндеттенеді.

данных, их полноту и своевременность обновления. Если пользователь указывает ложную или искажённую информацию, последствия, связанные с невозможностью связи, корректного обслуживания или нарушения законодательства, ложатся на самого пользователя.

Пользователь также несёт ответственность за сохранение конфиденциальности своих учётных данных — логинов, паролей и иной информации, обеспечивающей доступ к персональной учётной записи (если такая функция предусмотрена на Сайте). Все действия, совершённые с использованием учётных данных пользователя, считаются выполненными самим пользователем.

Пользователь обязуется:

- не передавать свои данные третьим лицам без необходимости;
- соблюдать требования безопасности при использовании устройств, с которых осуществляется доступ к Сайту;
- немедленно уведомлять Компанию в случае подозрения на несанкционированный доступ или утрату данных.

В случае нарушения указанных требований Компания освобождается от ответственности за любые последствия, связанные с несанкционированным использованием информации.

13.4. Ограничение ответственности Компании за действия третьих лиц

Компания не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным в результате действий самого пользователя, включая, но не ограничиваясь, передачей пароля, оставлением открытых сессий на общедоступных устройствах или использованием небезопасных сетей.

Кроме того, Компания не несёт ответственности за работу и содержание внешних интернет-ресурсов, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте. Переходя по внешним ссылкам, пользователь осознаёт, что такие сайты действуют независимо, а их политика конфиденциальности и защита данных регулируются иными документами,

13.10. Қорытынды ережелер

Пайдаланушы дұрыс емес деректерді ұсынудың, есептік деректерді үшінші тұлғаларға берудің немесе Сайтты белгіленген ережелерді бұза отырып пайдаланудың барлық салдарларын түсінетінін растайды.

Компания өз кезегінде деректерді қорғау бойынша барлық міндеттерді тиісті түрде орындауға және жоғары сенім, ашықтық және қауіпсіздік деңгейін қолдауға кепілдік береді.

Осы бөлім Күпиялылық саясатының ажырамас бөлігі болып табылады және құжаттың басқа ережелерімен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен бірге түсіндірілуге тиіс.

14. Саясатқа өзгерістер мен толықтырулар

14.1. Жалпы ережелер

Осы бөлім Күпиялылық саясатына (бұдан әрі – «Саясат») өзгерістер мен толықтырулар енгізу, бекіту, жариялау және күшіне ену тәртібін анықтайды. «NER GROUP LTD» ЖШС (бұдан әрі – «Компания») сервистің дамуына, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына немесе деректерді өңдеудің қолданылатын технологияларының өзгеруіне байланысты өзгерістер енгізілген жағдайда пайдаланушыларды алдын ала хабардар етпестен Саясат мәтініне өзгерістер, түзетулер және нақтылаулар енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Саясаттың тұрақты жаңартылуы Компания қызметінің ажырамас бөлігі болып табылады, ол жеке ақпаратты қорғау саласындағы заманауи талаптарға сәйкестікті және барынша ашықтықты қамтамасыз етуге бағытталған. Компания деректерді қорғау – техникалық және ұйымдастырушылық қауіпсіздік шараларын тұрақты талдауды және жетілдіруді талап ететін динамикалық процесс деген принципті ұстанады.

14.2. Өзгерістер енгізу негіздері

Компания Саясатқа мынадай себептер бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізуі мүмкін:

с которыми пользователь обязан ознакомиться самостоятельно.

Компания не контролирует и не может гарантировать безопасность или корректность информации, предоставляемой пользователем на сторонних ресурсах.

13.5. Ответственность за использование недостоверных данных

Если пользователь предоставляет заведомо ложные или устаревшие данные, Компания освобождается от ответственности за последствия, возникающие при взаимодействии с такими данными. Это может включать невозможность идентификации пользователя, ошибочную доставку уведомлений, невозможность оказания услуг или выполнения договорных обязательств.

Компания оставляет за собой право приостановить или ограничить обслуживание пользователя, предоставившего недостоверные сведения, до момента их подтверждения или исправления.

Кроме того, если в результате предоставления ложных данных Компании или третьим лицам причинён ущерб, пользователь обязан возместить все понесённые убытки в полном объёме.

13.6. Ответственность сторон за нарушение законодательства

В случае нарушения законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским, Административным и Уголовным кодексами Республики Казахстан, а также иными нормативными актами.

Компания обязуется сотрудничать с компетентными органами, предоставляя всю необходимую информацию для расследования инцидентов, связанных с неправомерным использованием или утратой данных.

Пользователь, в свою очередь, признаёт, что нарушение его обязательств (например, несанкционированное распространение чужих данных, клевета, фишинг или спам) может повлечь за собой привлечение к ответственности, включая

1. Қазақстан Республикасы заңнамасының өзгеруі – жеке деректерді қорғау, киберқауіпсіздік және цифрлық қызметтерді реттейтін нормативтік құқықтық актілер қабылданған немесе өзгертілген кезде.
2. Жаңа технологияларды енгізу – деректерді жинау немесе сақтау процесіне әсер ететін жаңа техникалық шешімдерді, бағдарламалық платформаларды, аналитика құралдарын немесе деректерді өңдеуді автоматтандыру құралдарын пайдалану кезінде.
3. Сайттың сервистері немесе функцияларын жаңарту – жаңа кері байланыс формаларын, онлайн-сервистерді, төлем құралдарын қосу немесе <https://nemanexpert.kz> сайтының қолданыстағы бөлімдерінің функционалын өзгерту кезінде.
4. Компанияның ұйымдастырушылық құрылымының өзгеруі – қайта ұйымдастыру, заңды мекенжайдың, байланыс деректерінің өзгеруі немесе Сайтқа құқықтардың басқа тұлғаға өтуі кезінде.
5. Заңды тұжырымдарды нақтылау – мәтіннің ашықтығын, заңды дәлдігін және пайдаланушылар үшін түсініктілігін арттыру мақсатында.
6. Қауіпсіздік шараларын жақсарту – деректерді қорғаудың жаңа әдістерін енгізу, пайдаланушылардың құқықтары тізімін кеңейту немесе ақпаратқа қолжетімділік рәсімдерін жаңарту кезінде.

Саясатқа әрбір өзгеріс 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңның талаптарын, сондай-ақ адалдық, заңдылық және ашықтық принциптерін ескере отырып енгізіледі.

14.3. Өзгерістерді енгізу және бекіту тәртібі

Саясатты жаңарту процесі кезең-кезеңмен жүзеге асырылады және мынадай сатыларды қамтиды:

1. Өзгерістердің қажеттілігін талдау – жеке деректерді қорғау және IT-қауіпсіздік мәселелерімен айналысатын Компанияның жауапты қызметкерлерінің бастамасымен басталады.
2. Саясаттың жаңа редакциясының жобасын әзірлеу – жаңартылған ережелерді

административные штрафы и иные меры в рамках законодательства Республики Казахстан.

13.7. Форс-мажор и освобождение от ответственности

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, забастовками, эпидемиями, изменениями законодательства, перебоями в работе интернет-провайдеров, энергетических систем, кибератаками и другими обстоятельствами, не зависящими от воли сторон.

При наступлении форс-мажора каждая сторона обязана незамедлительно уведомить другую сторону о возникновении таких обстоятельств и принять все возможные меры для минимизации последствий.

13.8. Урегулирование споров и защита прав

В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящей Политики, стороны стремятся к урегулированию разногласий путём переговоров. Если достичь согласия не удаётся, спор подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту регистрации Компании.

Компания при этом гарантирует добросовестное рассмотрение всех обращений пользователей, связанных с вопросами защиты персональных данных, и обязуется реагировать на них в разумные сроки.

13.9. Компенсации и уведомления об инцидентах

Если в результате нарушения безопасности данных пользователю причинён ущерб, Компания при подтверждении факта своей вины обязуется предпринять все разумные меры по его устранению и минимизации последствий.

Компания также обязуется информировать пользователей о любых инцидентах, связанных с утечкой персональных данных, в сроки,

дайындауды, оларды заң бөлімімен және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жауапты тұлғамен келісу.

3. Ішкі бекіту – жаңа редакция Компанияның директоры Нематжанов Эльнур Рустамұлы немесе уәкілетті тұлға ішкі бұйрық негізінде бекітеді.
4. Жаңа нұсқаны жариялау – жаңартылған редакция <https://nemanexpert.kz/privacy-policy> ресми сайтында ашық қолжетімділікте орналастырылады.
5. Күшіне ену күнін тіркеу – құжат мәтінінде бекіту күні және өзгерістердің күшіне ену күні көрсетіледі.

Компания Саясатқа өзгерістер туралы пайдаланушыларға жеке хабарламалар жіберуге міндетті емес, бірақ егер өзгеріс пайдаланушылардың құқықтарына әсер ететін маңызды сипатта болса, электрондық пошта немесе Сайттағы баннерлер арқылы хабарлама жіберуі мүмкін.

14.4. Өзгерістердің күшіне ену сәті

Осы Саясаттың 15.3-тармағына сәйкес, Құпиялылық саясатының жаңа редакциясы, егер жаңа редакция мәтінінде өзгеше көрсетілмесе, Сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

Пайдаланушы жаңартылған нұсқа жарияланғаннан кейін Сайтқа алғаш рет кірген сәтте өзгерістермен танысқан деп саналады. Пайдаланушының Сайтты пайдалануды жалғастыруы Саясаттың жаңа редакциясымен толық және сөзсіз келісетінін білдіреді.

Егер пайдаланушы жаңартылған шарттармен келіспесе, ол Сайтты пайдалануды тоқтатуға және қажет болған жағдайда info@nemanexpert.kz немесе support@nemanexpert.kz электрондық пошта мекенжайларына жеке деректерін жою туралы сұраныс жіберуге міндетті.

14.5. Жаңартулардың ашықтығы мен қолжетімділігі

Компания Саясатты жаңарту мәселелерінде барынша ашықтық принципін ұстанады. Әрбір пайдаланушы кез келген уақытта <https://nemanexpert.kz/privacy-policy> мекенжайы

установленные законодательством, и предоставить рекомендации по защите информации.

13.10. Заключительные положения

Пользователь подтверждает, что осознаёт все последствия предоставления недостоверных данных, передачи своих учётных данных третьим лицам или использования Сайта с нарушением установленных правил.

Компания, со своей стороны, гарантирует надлежащее исполнение всех обязанностей по защите данных и стремится поддерживать высокий уровень доверия, прозрачности и безопасности.

Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности и должен толковаться в совокупности с иными положениями документа, а также с действующим законодательством Республики Казахстан.

14. Изменения и дополнения в Политику

14.1. Общие положения

Настоящий раздел определяет порядок внесения, утверждения, публикации и вступления в силу изменений и дополнений к настоящей Политике конфиденциальности (далее — «Политика»). Компания **Товарищество с ограниченной ответственностью «NER GROUP LTD»** (далее — «Компания») оставляет за собой право вносить изменения, корректировки и уточнения в текст Политики без предварительного уведомления пользователей, если такие изменения обусловлены развитием сервиса, требованиями законодательства Республики Казахстан или изменением используемых технологий обработки данных.

Постоянное обновление Политики является неотъемлемой частью деятельности Компании, направленной на обеспечение максимальной прозрачности и соответствия современным требованиям в области защиты персональной информации. Компания исходит из принципа, что защита данных — это динамичный процесс, требующий регулярного анализа и усовершенствования как технических, так и организационных мер безопасности.

бойынша құжаттың өзекті нұсқасымен таныса алады.

Өзекті редакция әрқашан мыналарды қамтиды:

- Құжатты бекіту күні;
- Компанияның байланыс деректері;
- Егер өзгерістер маңызды сипатта болса, олар туралы мәліметтер.

Қажет болған жағдайда Компания деректерді өңдеудің жаңартылған рәсімдерін, қауіпсіздіктің жаңа шараларын немесе пайдаланушылардың құқықтарына өзгерістерді көрсететін негізгі өзгерістердің қысқаша шолуын жариялай алады.

14.6. Пайдаланушыларды маңызды өзгерістер туралы хабардар ету

Саясатқа пайдаланушылардың құқықтары мен міндеттеріне әсер ететін (мысалы, жиналатын деректер тізімін, оларды өңдеу тәсілдерін немесе үшінші тұлғаларға беруді өзгерту) маңызды өзгерістер енгізілген жағдайларда Компания қосымша хабарлау тәсілдерін қолдана алады:

- Пайдаланушы кері байланыс формасы арқылы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу;
- Сайттың басты бетінде уақытша хабарлама орналастыру;
- Енгізілген түзетулердің қысқаша сипаттамасы бар жаңалық немесе хабарландыру жариялау.

Мұндай тәжірибе пайдаланушыларды Сайтпен өзара әрекеттесу кезінде олардың құқықтары мен міндеттерінің қалай өзгередіні туралы хабардар ету үшін ашықтықты қамтамасыз етуге бағытталған.

14.7. Актуализацияға жауапкершілік

Саясатты уақтылы енгізу және актуализациялауға жауаптылық ішкі бұйрықпен тағайындалған Компанияның уәкілетті адамына жүктеледі.

Бұл тұлға мыналарды бақылайды:

- Саясаттың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігі;
- Компанияның байланыс деректері, заңды мекенжайы және реквизиттерінің өзектілігі;

14.2. Основания для внесения изменений

Компания может вносить изменения и дополнения в Политику по следующим причинам:

1. **Изменение законодательства Республики Казахстан** — при принятии или изменении нормативных правовых актов, регулирующих вопросы защиты персональных данных, кибербезопасности и цифровых услуг.
2. **Внедрение новых технологий** — при использовании новых технических решений, программных платформ, инструментов аналитики или средств автоматизации обработки данных, влияющих на процесс сбора или хранения персональной информации.
3. **Обновление сервисов или функций Сайта** — при добавлении новых форм обратной связи, онлайн-сервисов, платёжных инструментов, а также при изменении функционала уже существующих разделов сайта <https://nemanexpert.kz>.
4. **Изменение организационной структуры Компании** — при реорганизации, изменении юридического адреса, контактных данных или переходе прав на Сайт к другому лицу.
5. **Уточнение юридических формулировок** — с целью повышения прозрачности, юридической точности и удобства восприятия текста пользователями.
6. **Улучшение мер безопасности** — при внедрении новых методов защиты данных, расширении перечня прав пользователей или обновлении процедур доступа к информации.

Каждое изменение в Политику вносится с учётом требований закона «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 года, а также принципов добросовестности, законности и открытости.

14.3. Порядок внесения и утверждения изменений

Процесс обновления Политики осуществляется поэтапно и включает следующие стадии:

- Компанияның ішкі процестерінің Саясатта баяндалған принциптермен сәйкестігі.

Сәйкессіздіктер немесе қателер анықталған жағдайда Компания түзетулерді дереу енгізуге және жаңартылған құжатты жариялауға міндеттенеді.

14.8. Пайдаланушының өзгерістер туралы ақпарат алу құқығы

Әрбір пайдаланушы Саясаттың ағымдағы нұсқасының өзектілігін растауды, оның бекітілген күнін нақтылауды, сондай-ақ енгізілген өзгерістердің сипаты туралы түсініктемелерді сұрау үшін Компанияға ресми сұраныс жіберуге құқылы.

Компания сұраныс түскен сәттен бастап 30 күнтізбелік күннен кешіктірмей, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзге мерзімдер белгіленбесе, жауап беруге міндеттенеді.

14.9. Пайдаланушының өзгерістерді мойындауы

Саясаттың жаңа нұсқасы жарияланғаннан кейін Сайтты пайдалану арқылы пайдаланушы өзгерістермен танысқанын, олардың мазмұнын түсінетінін және оларды шектеусіз қабылдайтынын автоматты түрде растайды.

Мұндай мінез-құлық Саясаттың жаңа редакциясын толық қабылдауға (акцептке) теңестіріледі, пайдаланушы өзгерістер енгізілген сәтте Саясат мәтінін оқыды ма, жоқ па, оған қарамастан.

Компания пайдаланушыларға өзгерістердің бар-жоғын білу үшін Саясат бөлімін мезгіл-мезгіл тексеруді ұсынады.

14.10. Бөлімнің қорытынды ережелері

«NER GROUP LTD» Компаниясы Саясатқа енгізілетін кез келген өзгерістер мен толықтырулар жеке деректерді қорғау процестерін жетілдіруге, ашықтықты арттыруға, заң талаптарына сәйкестікті қамтамасыз етуге және пайдаланушылармен өзара әрекеттесуді жақсартуға бағытталғанын кепілдендіреді.

Осы бөлім NEMANEXPERT.KZ сайтының Құпиялылық саясатының ажырамас бөлігі болып

1. **Анализ необходимости изменений** — инициируется ответственными сотрудниками Компании, занимающимися вопросами защиты персональных данных и IT-безопасности.
2. **Разработка проекта новой редакции Политики** — включает подготовку обновлённых положений, согласование их с юридическим отделом и ответственным за обеспечение информационной безопасности.
3. **Внутреннее утверждение** — новая редакция утверждается директором Компании **Нематжановым Эльнуром Рустамұлы** или уполномоченным лицом на основании внутреннего приказа.
4. **Публикация новой версии** — обновлённая редакция размещается в открытом доступе на официальном сайте <https://nemanexpert.kz/privacy-policy>.
5. **Фиксация даты вступления в силу** — в тексте документа указывается дата утверждения и дата вступления изменений в действие.

Компания не обязана направлять пользователям индивидуальные уведомления об изменениях в Политику, однако может делать это по электронной почте или через баннеры на Сайте, если изменение имеет существенный характер и влияет на права пользователей.

14.4. Момент вступления изменений в силу

В соответствии с пунктом 15.3 настоящей Политики, **новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента её публикации на Сайте**, если иное прямо не указано в тексте новой редакции.

Пользователь считается ознакомленным с изменениями в момент первого посещения Сайта после опубликования обновлённой версии. Продолжение использования Сайта пользователем означает полное и безоговорочное согласие с новой редакцией Политики.

Если пользователь не согласен с обновлёнными условиями, он обязан прекратить использование Сайта и, при необходимости, направить запрос на удаление своих персональных данных по адресу

табылады және құжаттың басқа ережелерімен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен бірге түсіндірілуге тиіс.

15. Байланыс ақпараты

«NER GROUP LTD» ЖШС – Қазақстан Республикасының аумағында қолданыстағы заңнамаға сәйкес қызмет атқаратын ресми компания. Сайт пайдаланушыларымен ашықтықты, қолжетімділікті және тиімді өзара әрекеттесуді қамтамасыз ету, сондай-ақ олардың Құпиялылық саясатында көзделген құқықтарын іске асыру үшін Компания толық және өзекті байланыс деректерін ұсынады.

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Түркістан қаласы, А. Карабаев көшесі, 69-үй.

Бұл мекенжай компанияның бас кеңсесінің ресми орналасқан жері болып табылады, онда әкімшілік басқару, ресми сұраныстарды өңдеу және ішкі құжаттаманы сақтау жүзеге асырылады.

Электрондық пошта:  info@nemanexpert.kz – компания қызметіне қатысты жалпы сұрақтарды, ұсыныстарды және өтініштерді алуға арналған негізгі пошта мекенжайы.  support@nemanexpert.kz – техникалық мәселелерді шешуге, пайдаланушылардың жеке деректеріне қатысты сұраныстарды өңдеуге және құпиялылық мәселелері бойынша кеңес беруге арналған мамандандырылған қолдау қызметінің мекенжайы.

Байланыс телефоны:  +7 (747) 393-30-40 – кеңестер алу, өнімдер туралы ақпаратты нақтылау немесе шағымдар мен ұсыныстар жіберу үшін компания өкілдерімен байланысуға болатын байланыс нөмірі.

Ресми сайт:  <https://nemanexpert.kz> – компания қызметі, оның өнімдері, қызметтері, серіктестік бағдарламалары, сондай-ақ Құпиялылық саясаты мен пайдаланушы келісімі сияқты ресми құжаттар орналастырылған өзекті ақпараттың негізгі көзі.

«NER GROUP LTD» Компаниясы көрсетілген байланыс арналарына түскен барлық өтініштерді ашықтық, құрмет және пайдаланушылардың

электронной почты info@nemanexpert.kz или support@nemanexpert.kz.

14.5. Прозрачность и открытость обновлений

Компания придерживается принципа максимальной открытости в вопросах обновления Политики. Каждый пользователь имеет возможность в любое время ознакомиться с актуальной версией документа по адресу <https://nemanexpert.kz/privacy-policy>.

Актуальная редакция всегда содержит:

- дату утверждения документа;
- контактные данные Компании;
- сведения об изменениях, если они имеют существенный характер.

При необходимости Компания может публиковать краткий обзор ключевых изменений, отражающих обновлённые процедуры обработки данных, новые меры безопасности или изменения в пользовательских правах.

14.6. Уведомление пользователей о существенных изменениях

В случаях, когда в Политику вносятся **значительные изменения**, затрагивающие права и обязанности пользователей (например, изменение перечня собираемых данных, способов их обработки или передачи третьим лицам), Компания может применить дополнительные способы уведомления:

- отправка уведомления на электронную почту, указанную пользователем при обращении через форму связи;
- размещение временного уведомления на главной странице Сайта;
- публикация новости или объявления с кратким описанием внесённых корректировок.

Такая практика направлена на обеспечение прозрачности и информирования пользователей о том, как именно изменяются их права и обязанности при взаимодействии с Сайтом.

14.7. Ответственность за актуализацию

құқықтарын қорғау принциптеріне сәйкес ақылға қонымды мерзімде қарайтынына кепілдік береді.

16. Қорытынды ережелер

Осы Күпиялылық саясаты Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес әзірленген және <https://nemanexpert.kz> сайтымен өзара әрекеттесетін пайдаланушылардың жеке деректерін жинау, сақтау, өңдеу және қорғау тәртібін реттейді.

Осы Саясат 2025 жылғы 1 қарашада ресми бекітілген сәттен бастап күшіне енеді және оның жаңа редакциясымен ауыстырылғанға дейін әрекет етеді. Саясат «NER GROUP LTD» ЖШС-нің барлық қызметкерлері, сондай-ақ келісімшарттық немесе өзге қатынастар негізінде жеке деректерді өңдеуге рұқсат етілген тұлғалар үшін міндетті түрде орындалуға тиіс.

«NER GROUP LTD» Компаниясы жеке деректерді қорғауды өз қызметінің басым міндеттерінің бірі ретінде қарастырады. Ақпаратпен күпиялылық және этикалық қарым-қатынас принциптері ұйым мен оның клиенттері, серіктестері және онлайн-сервистердің пайдаланушылары арасында сенімді қатынастар орнатуға бағытталған Компанияның ішкі стандарттарында бекітілген.

Осы құжаттың барлық ережелері жеке ақпаратты өңдеудегі ашықтықты қамтамасыз етуге, деректер субъектілерінің құқықтарын сақтауға және ақпараттық қауіпсіздіктің жоғары деңгейіне кепілдік беруге бағытталған.

Осы Саясатқа өзгерістер немесе толықтырулар енгізілген жағдайда жаңа редакция Компанияның ресми сайтында жарияланады. Пайдаланушы өзгерістер жарияланған сәттен бастап олармен танысқан деп саналады, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше белгіленбесе. Компания жеке деректерді қорғау шарттарын нашарлатпайтын өзгерістер болған жағдайда пайдаланушыларды алдын ала хабардар етпестен Саясатты өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

Осы Саясат «NER GROUP LTD» ЖШС қызметі аясында жүзеге асырылатын жеке деректерді өңдеудің барлық процестеріне, соның ішінде онлайн-өзара әрекеттесуге (сайт және электрондық сервистер арқылы) және офлайн-операцияларға,

Ответственным за своевременное внесение и актуализацию Политики является уполномоченное лицо Компании, назначаемое внутренним приказом.

Данное лицо контролирует:

- соответствие Политики требованиям законодательства Республики Казахстан;
- актуальность указанных контактных данных, юридического адреса и реквизитов Компании;
- согласованность внутренних процессов Компании с принципами, изложенными в Политике.

В случае выявления несоответствий или ошибок Компания обязуется незамедлительно внести корректировки и опубликовать обновлённый документ.

14.8. Право пользователя на получение информации об изменениях

Каждый пользователь имеет право направить в Компанию официальный запрос с просьбой подтвердить актуальность текущей версии Политики, уточнить дату её утверждения, а также запросить разъяснения относительно характера внесённых изменений.

Компания обязуется предоставить ответ в срок не позднее **30 календарных дней** с момента получения запроса, если иные сроки не установлены законодательством Республики Казахстан.

14.9. Признание изменений пользователем

Используя Сайт после публикации новой версии Политики, пользователь автоматически подтверждает, что ознакомлен с обновлениями, понимает их содержание и принимает их без ограничений.

Такое поведение приравнивается к акцепту (согласию) новой редакции в полном объёме, независимо от того, читал ли пользователь текст Политики в момент внесения изменений.

келісімшарттарды орындауға, қызметтерді ұсынуға және серіктестермен коммуникацияға қатысты қолданылады.

Осы Саясатта реттелмеген кез келген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі. Жеке деректерді өңдеуге немесе қорғауға байланысты даулар туындаған жағдайда тараптар оларды келіссөздер арқылы шешуге ұмтылады. Егер келісімге қол жеткізілмесе, дау Қазақстан Республикасының сот органдарында қаралуға жатады.

Компания осы Саясатты «NER GROUP LTD» ЖШС директоры – Нематжанов Эльнур Рустамұлы бекіткенін және оның жеке қолтаңбасымен расталғанын растайды, бұл оның ресми мәртебесін және Компанияның барлық құрылымдық бөлімшелері үшін міндетті орындалуын куәландырады.

Осылайша, бұл Саясат жеке деректермен өзара әрекеттесудің заңды негіздерін анықтап қана қоймай, сонымен қатар пайдаланушылардың құқықтары мен бостандықтарын сақтау, сондай-ақ цифрлық кеңістікте ашықтықты, жауапкершілікті және сенімді қамтамасыз ету бойынша Компанияның стратегиялық ұстанымын көрсетеді.

«NER GROUP LTD» ЖШС директоры

Нематжанов Эльнур Рустамұлы _____

Компания рекомендует периодически проверять раздел Политики на наличие обновлений, чтобы быть осведомлённым обо всех изменениях.

14.10. Заключительные положения раздела

Компания **NER GROUP LTD** гарантирует, что любые изменения и дополнения в Политику направлены исключительно на совершенствование процессов защиты персональных данных, повышение прозрачности, соответствие требованиям закона и улучшение взаимодействия с пользователями.

Настоящий раздел является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности сайта **NEMANEXPERT.KZ** и подлежит толкованию в совокупности с иными положениями документа и действующим законодательством Республики Казахстан.

15. Контактная информация

Товарищество с ограниченной ответственностью «**NER GROUP LTD**» — официальная компания, осуществляющая деятельность на территории Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством. Для обеспечения прозрачности, открытости и эффективного взаимодействия с пользователями Сайта, а также для реализации их прав, предусмотренных Политикой конфиденциальности, Компания предоставляет полные и актуальные контактные данные.

Юридический адрес:

Республика Казахстан, г. Туркестан, ул. А. Карабаева, д. 69.

Этот адрес является официальным местом нахождения головного офиса компании, где осуществляется административное управление, обработка официальных запросов и хранение внутренней документации.

Электронная почта:

 info@nemanexpert.kz — основной почтовый адрес для получения общих вопросов, предложений и обращений, связанных с деятельностью компании.

 support@nemanexpert.kz — специализированный адрес службы поддержки, предназначенный для решения технических вопросов, обработки

запросов пользователей относительно их персональных данных и предоставления консультаций по вопросам конфиденциальности.

Телефон для связи:

 +7 (747) 393-30-40 — контактный номер, по которому можно связаться с представителями компании для получения консультаций, уточнения информации о продукции или для направления жалоб и предложений.

Официальный сайт:

 <https://nemanexpert.kz> — основной источник актуальной информации о деятельности компании, её продуктах, услугах, партнёрских программах, а также месте размещения официальных документов, включая Политику конфиденциальности и пользовательское соглашение.

Компания «NER GROUP LTD» гарантирует, что все обращения, поступающие по указанным каналам связи, рассматриваются в разумные сроки, в соответствии с принципами прозрачности, уважения и защиты прав пользователей.

16. Заключительные положения

Настоящая **Политика конфиденциальности** разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и регулирует порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных пользователей, взаимодействующих с сайтом <https://nemanexpert.kz>.

Данная Политика вступает в силу с момента её **официального утверждения — 1 ноября 2025 года** и действует до момента её замены новой редакцией. Политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками ТОО «NER GROUP LTD», а также лицами, допущенными к обработке персональных данных на основании договорных или иных отношений.

Компания «NER GROUP LTD» рассматривает защиту персональных данных как одну из приоритетных задач своей деятельности. Принципы конфиденциальности и этического обращения с информацией закреплены во внутренних стандартах компании, направленных на создание доверительных отношений между

организацией и её клиентами, партнёрами, а также пользователями онлайн-сервисов.

Все положения настоящего документа направлены на обеспечение прозрачности в вопросах обработки персональной информации, соблюдение прав субъектов данных и гарантирование высокого уровня информационной безопасности.

В случае внесения изменений или дополнений в настоящую Политику, новая редакция публикуется на официальном сайте Компании. Пользователь считается ознакомленным с изменениями с момента их публикации, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан. Компания оставляет за собой право изменять Политику без предварительного уведомления пользователей, если изменения не ухудшают условия защиты персональных данных.

Настоящая Политика применяется ко всем процессам обработки персональных данных, осуществляемым в рамках деятельности ТОО «NER GROUP LTD», включая как онлайн-взаимодействие (через сайт и электронные сервисы), так и офлайн-операции, связанные с исполнением договоров, предоставлением услуг и коммуникацией с партнёрами.

Любые вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае возникновения споров, связанных с обработкой или защитой персональных данных, стороны стремятся решить их путём переговоров. Если договорённость не достигнута, спор подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан.

Компания подтверждает, что настоящая Политика утверждена **директором ТОО «NER GROUP LTD» — Нематжановым Эльнуром Рустамұлы** и подписана им лично, что свидетельствует о её официальном статусе и обязательности исполнения всеми структурными подразделениями Компании.

Таким образом, данная Политика не только определяет юридические основы взаимодействия с персональными данными, но и отражает стратегическую позицию компании в вопросах соблюдения прав и свобод пользователей, а также

её стремление обеспечивать прозрачность,
ответственность и доверие в цифровом
пространстве.

Директор TOO NER GROUP LTD

Нематжанов Эльнур Рустамұлы_____